

МЕЖДИНЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

НА “ЗД ЕВРОИНС” АД

ЗА ЧЕТВЪРТТО ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2012 Г.

ОТНОСНО: Информация за важни събития, настъпили през четвъртото тримесечие на 2012 г. и с натрупване от началото на годината, съгласно чл. 100о, ал.4, т.2 от ЗППЦК.

I. ВАЖНИ СЪБИТИЯ ЗА “ЗД ЕВРОИНС” АД, НАСТЪПИЛИ ПРЕЗ ЧЕТВЪРТТО ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2012 г. И С НАТРУПВАНЕ ОТ НАЧАЛОТО НА ГОДИНАТА

През отчетния период от 01.01.2012 г. до 31.12.2012 г. са настъпили следните съществени факти и обстоятелства в дейността и състоянието на “ЗД ЕВРОИНС” АД, представляващи важна информация, която би могла да влияе върху цената на ценните книжа:

За 2012 г. “ЗД Евроинс” АД (Евроинс) отчита брутен премиен приход от 83 989 хил. лева – 9.8 % ръст спрямо 2011 г., а нетните спечелени премии нарастват с 15.1 % до 69 424 хил. лв. Този резултат е постигнат вследствие нарастването на премиите от активно презастраховане и при поддържане на разумно ниво на премиите по застраховка “Гражданска отговорност” на автомобилистите, като за периода средната рисковата премия по застраховката нараства от 178 на 201 лв. в резултат на поддържане на сравнително стабилни нива на цената и на аквизиционните разходи.

През 2012 г. Евроинс реализира нетна печалба от 431 хил. лева спрямо печалба от 485 хил. лева за 2011 г.

За разглеждания период най-голям дял в портфейла на компанията продължават да заемат автомобилните застраховки “Каско на МПС” (22.5 %) и “Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС” (60.3 %) или общо 82.8 % от премиения приход.

Възникналите претенции, нетни от презастраховане, са в размер на 39 851 хил. лева и са с 24.0 % повече от 2011 г., когато са били 32 127 хил. лв. Квотата на щетите, нетна от презастраховане, за периода е 68.6 % срещу 63.6 % през 2011 г.

Административните разходи за периода от 01.01.2012 г. до 31.12.2012 г. са 6 828 хил. лева или 8.0% повече спрямо 2011 г., когато са били 6 319 хил. лева, но делът им в нетните спечелени премии намалява с 0.7 пункта. Делът на аквизиционните разходи в нетните спечелени премии също намалява – с 5 пункта спрямо този през 2011 г., както и техният размер с 6.8%.

Нетният резултат от инвестиционна дейност за периода е положителен в размер на 1 971 хил. лева спрямо печалба от 4 947 хил. лева през 2011 г.

Техническите резерви на дружеството, нетни от презастраховане, нарастват до 64 073 хил. лв. или с 17.3 % повече от размера им към 31.12.2011 г., когато са били 54 610 хил. лв.

И през 2012 г. продължиха да се извършват редица промени в дейността на дружеството, насочени към подобряване обслужването на клиентите:

От 07.03.2012 г. застраховка “Каско на МПС” се предлага с нова клауза – “F” или “Асистанс”, с която клиентите на дружеството могат да ползват освен Пътна помощ и много други отстъпки и услуги, предоставяни от СБА.

С оглед получаване на обратна връзка относно качеството на предоставяната застрахователна услуга от Евроинс, беше проведено маркетингово проучване сред клиентите на дружеството по застраховка “Каско на МПС”. Резултатите от направената анкета показват висока удовлетвореност на клиентите и лоялност към компанията.

През второто тримесечие на годината се проведе традиционната “Пролетна промоция” по застраховки “Имущество”.

От 07.05.2012 г. стартира нова, усъвършенствана, с различна визия и начин на издаване на полици, версия на информационна система на дружеството.

От 21.05.2012 г. дружеството предлага на застрахователния пазар два нови продукта за застраховане на имуществото на физически лица – “Моето жилище” и “Екстра дом”, ориентирани към задоволяване потребностите на клиентите на компанията и увеличаване на застрахователната съвкупност.

Във връзка с измененията на Наредбата за условията и реда за сключване на задължителна застраховка, покриваща отговорност на туроператора, в сила от 04.05.2012 г., през м. юни беше въведена нова тарифа и предложение-въпросник по задължителна застраховка “Отговорност на туроператора”.

От 01.08.2012 г. се предлага покритие “Мултитрип” по застраховка “Помощ при пътуване в чужбина”. През м. август бе променена и полицата по задължителната застраховка “Злополука на пътниците в обществен транспорт” в съответствие с измененията на Наредба № 33 “За обществен превоз на пътници и товари на територията на Република България”.

От 15.08.2012 г. влязоха в сила нови правила за Кредитен контрол, съответстващи на новия счетоводен модул в обновената версия на информационната система на дружеството.

От 15.10.2012 г. е в сила и нов модел за оценка на риска и лоялността на клиентите по застраховка “Гражданска отговорност” на автомобилистите.

През 2012 г. периодично се провеждаха продуктови обучения и обучения за повишаване на компетентността на търговската мрежа в цялата страна. Ежемесечно се извършваха анализи на конкурентноспособността на застрахователните продукти на дружеството.

II. ВЛИЯНИЕ НА ВАЖНИТЕ СЪБИТИЯ ЗА “ЗД ЕВРОИНС” АД, НАСТЪПИЛИ ПРЕЗ ЧЕТВЪРТТО ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2012 г., ВЪРХУ РЕЗУЛТАТИТЕ ВЪВ ФИНАНСОВИЯ ОТЧЕТ КЪМ 31.12.2012 г.

Няма важни събития за “ЗД ЕВРОИНС” АД, настъпили през четвъртото тримесечие на 2012 г., които да са оказали влияние върху финансовия отчет на дружеството.

III. ОСНОВНИ РИСКОВЕ, ПРЕД КОИТО Е ИЗПРАВЕНО ДРУЖЕСТВОТО ПРЕЗ ФИНАНСОВАТА ГОДИНА

Под риск се разбира възможността да се случи събитие с неблагоприятен изход, несигурността от възникване на загуба или комбинация от опасности, които се характеризират с непредсказуемост на бъдещите резултати. По отношение на ЕВРОИНС рискът може да се дефинира и като неочаквана, негативна промяна в оценъчната стойност на дружеството или икономическата позиция на контрагентите в качеството им на акционери, застраховани, служители и др., доколкото това е резултат от договорни отношения и/или регулаторни изисквания.

Основната дейност на ЕВРОИНС е изложена на множество рискове, които могат да се класифицират по различни критерии. От най-съществено значение е разделянето им на систематични и несистематични, в зависимост от възможността рискът да бъде преодолян или елиминиран при осъществяването на дейността.

1. СИСТЕМАТИЧНИ РИСКОВЕ

Систематични са рисковете, свързани с общите колебания в икономиката, които могат да повлияят дейността на всички търговски субекти в страната. Те обективно съществуват извън дружеството и оказват ключово влияние върху неговата дейност и състояние. Към систематичните рискове се отнасят политическият и макроикономическите рискове. ЕВРОИНС не би могъл да

въздействия върху тези рискове, но може да ги отчита и да се съобразява с тях посредством текущо събиране и анализ на информация от различни източници.

1.1. Политически риск

Политическият риск отразява влиянието на политическите процеси в страната върху стопанския и инвестиционния процес, и по-конкретно върху възвръщаемостта от инвестициите. Степента на политическия риск се определя с вероятността за промени в неблагоприятна посока на водената от правителството дългосрочна икономическа политика, които могат да имат негативно въздействие върху инвестиционните решения. Други фактори, свързани с този риск, са евентуалните законодателни промени, касаещи стопанския и инвестиционния климат в страната.

Република България е страна с политическа и институционална стабилност, основана на съвременни конституционни принципи като многопартийна парламентарна система, свободни избори, етническа толерантност и ясно изразена система на разделение на властите. България е член на НАТО и от 1 януари 2007 година е член на Европейския Съюз (ЕС). Желанието за европейска интеграция, наличието на доминираща политическа формация, стремежът към строга фискална дисциплина и придържането към умерен дефицит създават прогнозируемост и минимизират политическия риск.

1.2. Макроикономически рискове

Повече от десетилетие след въвеждането на валутния борд, икономиката на България бе една от най-бързо развиващите се в Централна и Източна Европа (ЦИЕ). В периода до 2008 г. бяха отчетени пет последователни години с ръст на БВП над 6.0 %. В момента основният външен риск е свързан с развитието на глобалната икономическа криза – загубата на ликвидност на финансовите пазари; масовото изтегляне на капитали от развиващите се пазари; ограниченото кредитиране и растящите кредитни спредове в резултат на преоценка на кредитните рискове; свиването на потреблението от основните вносители на българска продукция, което би довело до намаляване на БВП на България, както и до съответни намалени данъчни постъпления, а от там – и до бюджетен дефицит.

Едно от най-съществените проявления на кризата, което рефлектира пряко върху застрахователния сектор в България, е свиването на продажбите на нови автомобили. Това пряко рефлектира и върху brutния премиен приход по застраховка “Каско на МПС” – по данни на КФН през 2011 г. на общозастрахователния пазар е регистриран спад от 10.4 % спрямо 2010 г.

Като потенциален вътрешен риск остава теоретичното либерализиране на фискалната политика, което би довело до сериозно допълнително увеличаване на дефицита и нарушаване принципите на валутния борд.

Към макроикономическите рискове се отнасят валутният, инфлационният и лихвеният риск.

1.2.1. Валутен риск

Валутният риск е възможността стойността на активите, пасивите и финансовите инструменти на икономическите субекти в страната да бъдат повлияни от промените в нивото на валутния курс на националната валута (BGN) спрямо други валути.

В страна със силно отворена икономика като България, нестабилността на местната валута е в състояние да иницира лесно обща икономическа нестабилност и обратно – стабилността на местната валута да се превърне в основа на общоикономическата стабилност. Фиксирането на курса на лева към единната европейска валута (EUR), ограничава колебанията спрямо основните чуждестранни валути в рамките на колебанията между самите валути и еврото.

Като цяло, дейността на ЗД Евроинс АД не генерира валутен риск, тъй като основните парични потоци на дружеството са деноминирани в лева.

1.2.2. Инфлационен риск

Инфлационният риск се свързва с вероятността инфлацията да повлияе на реалната възвръщаемост на инвестициите. Въпреки положителните тенденции, касаещи индекса на инфлацията, отвореността на българската икономиката, зависимостта ѝ от енергийни източници и фиксираният курс BGN/EUR, пораждаат риск от внос на инфлация.

Предвид факта, че “ЗД Евроинс” АД използва предимно собствени средства и няма значими кредитни експозиции от външно финансиране, не се очаква съществено влияние на инфлацията върху финансовите резултати.

1.2.3. Лихвен риск

Лихвеният риск е свързан с възможността нетните доходи на компаниите да намалее вследствие на повишение на лихвените равнища, при които дружеството финансира своята дейност.

Лихвеният риск се включва в категорията на макроикономическите рискове, тъй като основна предпоставка за промяна в лихвените равнища е появата на нестабилност във финансовата система като цяло. Типичен пример за проявлението на този риск е глобалната икономическа криза, предизвикана от ликвидни проблеми на големи ипотечни институции в САЩ и Европа. Ефектът от тази криза има осезателно проявление в Източна Европа и на Балканите, изразено в ограничаване свободния достъп до заемни средства.

Лихвеният риск може да се управлява посредством балансираното използване на различни източници на финансов ресурс.

2. НЕСИСТЕМАТИЧНИ РИСКОВЕ

Несистематичните рискове представляват частта от общия инвестиционен риск, специфични за конкретната компания и отрасъла. Несистематичните рискове могат да бъдат разделени на два вида: секторен (отраслов) риск, касаещ несигурността в развитието на отрасъла като цяло, и фирмен риск, произтичащ от характерните особености на дадено дружество.

2.1. Секторен риск

Секторният риск се поражда от влиянието на законово-нормативните промени върху доходите и паричните потоци в отрасъла, от агресивността на мениджмънта, от силната конкуренция и др. По отношение на ЕВРОИНС този риск се обуславя от състоянието и тенденциите на развитие в застрахователния сектор. В тази връзка, основните рискове, които оказват влияние върху дейността на сектора, са:

- промяна в търсенето на застрахователни услуги и продукти;
- наличие на силна конкуренция;
- дъмпинг на цените на основните застрахователни продукти;
- липса на възможности за разширяване на пазара вследствие намалението на брутния вътрешен продукт;
- рискове от промяна на нормативната уредба – основната дейност на ЕВРОИНС се основава на действащата законова уредба и утвърдените международни практики за управление на застрахователния риск.

Дружеството се стреми да ограничи влиянието на секторните несистематични рискове върху дейността си чрез поддържане на богата гама от застрахователни продукти в широко диверсифициран портфейл и разработване на нови продукти, съобразно промените на пазарното търсене. От края на 2006 г. ЕВРОИНС притежава лиценз за всички видове застраховки по общо застраховане, съгласно Раздел II на Приложение № 1 към Кодекса за застраховането, като непрекъснато обновява гамата на предлаганите застрахователни продукти. В същото време, дружеството води гъвкава ценова политика, съобразена с рисковия профил на клиента.

2.2. Фирмен риск

Фирменият риск се обуславя от естеството на дейност на дадено дружество, като за всяко дружество е важно възвръщаемостта от инвестираните средства и ресурси да съответства на риска, свързан с тази инвестиция.

Основният фирмен риск за ЕВРОИНС е свързан с възможността за намаляване на приходите от застрахователни премии и реализиране на отрицателен финансов резултат от дейността. Това оказва влияние върху получаваните дивиденди.

Фирменият риск обединява **бизнес риска и финансовия риск**.

Бизнес рискът се определя от самото естество на дейност на дружеството. Той се дефинира като несигурност, свързана с получаването на приходи, присъщи за отрасъла, в който компанията функционира. Естеството на бизнеса общо застраховане се основава на ценообразуване и управление на риска в различни негови прояви посредством управление на портфейл от застрахователни продукти.

Бизнес рискът на дружеството се характеризира от:

- невъзможността за предвиждане на момента на настъпване и на големината на щетите, причинени от събития като природни бедствия, крупни аварии и терористични действия;
- наличието на ликвиден риск;
- наличието на оперативни рискове.

2.2.1. Бизнес риск, свързан с настъпването на големи щети.

Поради представителния характер на продуктовата структура в застрахователния портфейл на ЕВРОИНС спрямо същата на застрахователния сектор в страната, не са налице специфични бизнес рискове, характерни единствено за дружеството, в сравнение с останалите представители на сектора.

Природни бедствия – тези събития могат да нанесат щети със значителен размер на застраховано имущество на граждани и фирми, както и на моторни превозни средства (МПС).

По отношение размера щетите, които биха били нанесени от природни бедствия на автомобилния парк, застрахован в ЕВРОИНС, се счита, че той е минимален предвид два фактора:

- дружеството притежава голям портфейл от застраховани срещу природни бедствия автомобили на територията на цялата страна, което води до разпределение на риска от такива събития върху голяма съвкупност и съответно минимизиране ефекта от бедствията предвид факта, че те засягат силно ограничена територия от страната.
- застрахованите автомобили са лесно подвижни и съответно рискът от щети вследствие природни бедствия е частично намален, тъй като част от природните бедствия са предвидими, а териториалното им разпространение е сравнително бавно и ограничено.

Размерът на щетите върху застраховано недвижимо имущество, които дружеството би могло да понесе от природни бедствия, е ограничен от презастрахователната програма, поддържана от ЕВРОИНС. С цел следене изложеността на портфейла на дружеството на риск от природни събития, на

всяко тримесечие се изготвя оценка за акумулирания от дружеството риск от такива събития по CRESTA¹ зони.

Крупни аварии – големите индустриални рискове, които могат да предизвикат крупни аварии в застраховани производствени обекти, са лимитирани в портфейла на дружеството. Тяхното влияние е силно ограничено, тъй като рисковете, свързани с настъпването на крупни аварии, са напълно покрити от презастрахователната протекция на дружеството.

Терористични действия – до момента в България не са извършвани терористични действия, които евентуално да застрашат застрахованите обекти или да предизвикат настъпването на рискове, покрити от застрахователните компании, работещи в областта на общото застраховане. По общите условия на ЕВРОИНС тероризмът е изключен риск съгласно международна клауза G51.

2.2.2. Ликвиден риск

Ликвидният риск е свързан с възможността ЕВРОИНС да не погаси в договорения размер и/или срок свои задължения. Този риск е минимизиран предвид наличието на добре развита политика по управление на застрахователните резерви и текущите парични потоци и поддържането на висока степен на платежоспособност и ликвидност на компанията.

2.2.3. Оперативни рискове

Оперативните рискове са свързани със структурата на застрахователния портфейл, която включва:

- обхват на застрахователната защита, степен на диверсификация на риска, концентрация на продуктите по видове, пазари, клиенти и региони;
- наличието на политика по оценка, анализ и управление на риска, в т.ч. презастрахователна програма;
- управление на риска на ниво индивидуален продукт и клиент;
- управление на оперативния риск чрез приемане на лимити, внедряване на адекватна информационна технология, система за вътрешен контрол и независим одит;
- и политика по образуване на застрахователните резерви.

Оперативните рискове могат да се проявят в управлението на ЕВРОИНС чрез:

- вземане на грешни решения при определяне структурата на застрахователния портфейл;
- вземане на грешни решения при определяне на политиката по образуване на застрахователни резерви;

¹ CRESTA – (Catastrophe Risk Evaluation and Standardizing Target Accumulations). С цел разпределяне и агрегиране на поети от застрахователните компании рискове, което се използва за по-нататъшно моделиране на застрахователния портфейл, териториите на страните са разделени на т.н. “акумулационни зони” или зони по CRESTA.

- проблеми в работата на единната управленска информационна система;
- пропуски във функционирането на система за вътрешен контрол;
- напускане на ключови служители и невъзможност да се назначи персонал с нужните качества;
- прекомерно нарастване на разходите за управление и администрация, водещо до намаляване на общата рентабилност на компанията.

Влиянието на оперативните рискове върху дейността на ЕВРОИНС се ограничава посредством прилагането на система за проучване, оценка и анализ на риска и неговото управление в следните направления:

- изпълнение на презастрахователна програма;
- управление на риска на ниво отделен продукт и отделен клиент;
- управление на оперативния риск чрез прилагане на лимити по пласментни нива;
- наличие на съвременна информационна система, както и на адекватна система за вътрешен контрол.

2.2.4. Финансов риск

Финансовият риск е рискът от регистриране на загуби или нереализиране на очаквани печалби от инвестициите на дружеството в резултат на неправилна инвестиционна политика на ЕВРОИНС. Той представлява допълнителната несигурност по отношение на инвеститора за получаването на приходи в случаите, когато дружеството използва привлечени или заемни средства.

Управителният съвет на ЕВРОИНС определя инвестиционната политика на дружеството в съответствие с Кодекса за застраховането и вътрешно-устройствените си актове. Инвестиционната политика на дружеството цели да осигури адекватна ликвидност за обслужване на ангажиментите за плащане и да поддържа приемливо ниво на риск на инвестираните средства.

За осъществяването на инвестиционната си политика ЕВРОИНС използва професионални услуги на водещи инвестиционни посредници, получили разрешение за извършване на сделки в страната и чужбина.

IV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СКЛЮЧЕНИ ГОЛЕМИ СДЕЛКИ МЕЖДУ СВЪРЗАНИ ЛИЦА ПРЕЗ ЧЕТВЪРТТО ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2012 Г.

Към 31.12.2012 година дружеството не е сключвало големи сделки със свързани лица.

31.01.2013 г.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:

(Йоанна Христова)