

МЕЖДИНЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА 1-ВО ШЕСТМЕСЕЧИЕ

„СОФИЙСКА ВОДА“ АД

30 ЮНИ 2019г.

ФИНАНСОВ ПРЕГЛЕД

Приходите през отчетния период на 2018 г. от основна дейност на Дружеството са в размер на 88 млн. лв., което е с 8,2% над приходите от основна дейност през същия период на предходната година – 81,3 млн. лв. Основната причина е актуализирането на броя активни клиентски партиди. и увеличената цена за комплексната ВиК услуга от 01 януари 2019 г. Общите приходи на Дружеството за разглеждания период на 2019 г. са в размер на 105,8 млн.лв. (93,7 млн. лв. през същия период на 2018 г.). Приходите от строителство за първите шест месеца на 2019 г. възлизат на 16,8 млн.лв. (11,6 млн. лв. през същия период на 2018 г.).

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията и през първото шестмесечие на 2019г.

Разходите за оперативна дейност на Дружеството през първото шестмесечие на 2019 г. са в размер на 81,6 млн. лв. (2018 г. – 69,9 млн. лв.). Посочената сума включва 16,8 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12 и тези разходи нетират посочения по-горе приход от строителство.

Разходите за амортизации през разглеждания период на 2019 г. са в размер на 23 млн.лв. Стойността е по-голяма от отчетената за 2018 г. (20,2 млн.лв.), което се дължи основно на въведените в експлоатация повече активи и амортизирането на актива „Концесионно право“ до края на концесията, чийто срок се скъсява всяка година.

Нетните финансови разходи през първото шестмесечие на 2019 г. са с 1,104 хил. лв. по-ниски в сравнение с отчетените през същия период на 2018 г., което се дължи на ефекта от по-ниските лихвени проценти по дългосрочните финансови задължения на Дружеството.

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за първите шест месеца на 2019 г. е в размер на 20,3 млн.лв., спрямо 19,8 млн.лв. през същия период на 2018 г.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ И АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА, КАСАЕЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ВЗЕМАНИЯ В РАЗМЕР НАЙ-МАЛКО 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ

Няма висящи съдебни, административни и арбитражни производства в размер най-малко 10 на сто от собствения капитал.

ОБЩО СЪБРАНИЕ

На 04 юни 2019г. беше проведено редовно годишно Общо събрание на акционерите на „Софийска вода“ АД. По време на общото събрание бяха взети следните решения:

1. Прие се консолидираният доклад за дейността на „Софийска вода“ АД за 2018 г. и консолидирания годишен финансов отчет на дружеството за 2018г., одитиран от КМПГ Одит ЕООД, ЕИК 040595851;
2. Прие се докладът за дейността на „Софийска вода“ АД за 2018г. и индивидуалния годишен финансов отчет на дружеството за 2018г., одитиран от КМПГ Одит ЕООД, ЕИК 040595851
3. Прие се отчетът на дейността за 2018г. на Одитния комитет на „Софийска вода“ АД;

4. Мандатът на Одитния комитет на „Софийска вода“ АД бе продължен с 2 (две) години;
5. Не се разпределя печалбата на „Софийска вода“ АД за 2018г. и не се изплащат дивиденди на акционерите за 2018г.
6. Освободи от отговорност членовете на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД за дейността им през 2018г.

В законоустановения срок Дружеството оповести индивидуалния и консолидираня финансови отчети и доклади за дейността по партидата си в Търговския регистър към Агенция по вписванията.

СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ

През периода януари – юни 2019г. не са правени промени в състава на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД:

НАУЧНО-ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ

„Софийска Вода“ АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

СЪБИТИЯ СЛЕД ДАТАТА НА БАЛАНСА

Няма събития след датата на баланса.

ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Взаимоотношения с клиентите

През разглеждания период на 2019 г. са отчетени 255 896 бр. входящи обаждания в Телефонен център, което е увеличение с +14% в сравнение на същия период на 2018 г. Делът на оплакванията от всички обслужени от оператор входящи разговори е 8.8%. За периода януари-юни 2019 г. процентът на обажданията, обслужени до 30 секунди, е 91% при средно време за чакане в опашката 5 секунди. Процентът на неприетите разговори е 1,92% и е под целевите 3%.

Центрове за обслужване на клиенти

Центровете за обслужване на клиенти се реструктурираха и от месец юли 2018 г. са 4 и са разположени в различни части на града. В периода януари-юни 2019 г. посещенията от клиенти в тях са 62 447, което е с 10.5 % по-малко за същия период на 2018 г., когато броят на посещенията е бил 69 791. Броят на плащанията от клиенти в ЦОК за същия период намалява с 28.2% спрямо броя на плащанията за периода януари - юни 2018 г. (23 883 за разглеждания период на 2019 г., спрямо 33 272 за януари-юни 2018 г.). Причината е наличието на редица алтернативни начини за извършване на плащане.

Интернет услуги

Посещенията на сайта за периода януари-юни 2019 г. са 1 047 753, а за същия период през миналата година са 1 045 279, като тенденцията се запазва.

Самоотчетите за до края на месец юни тази година са 71 352, а за същия период – януари-юни 2018 г. са 62 426 , което е с 8 926 повече.

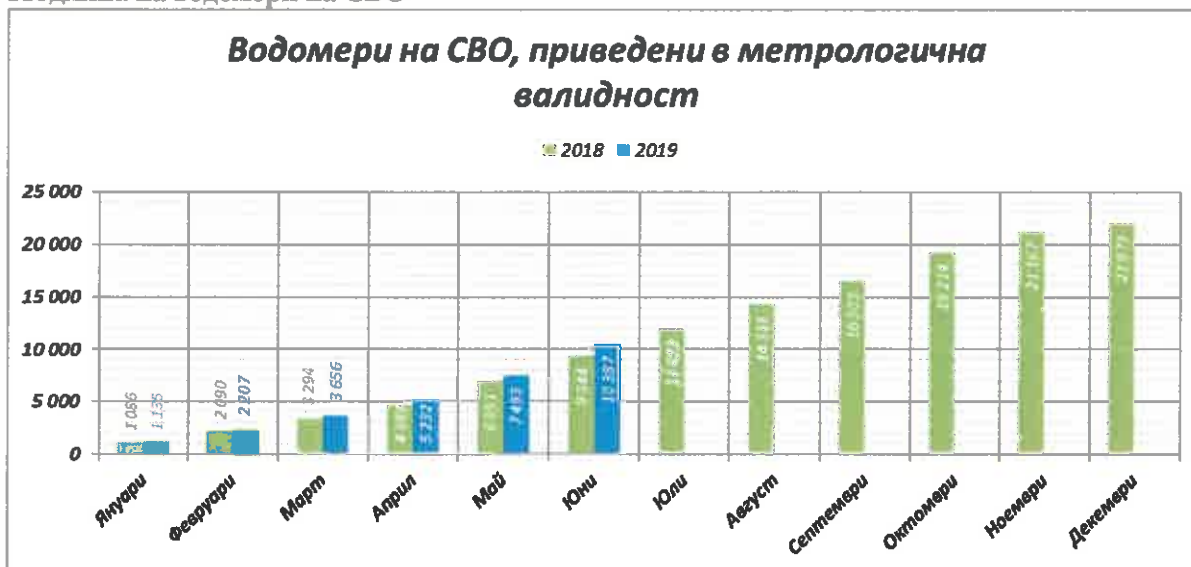
Запитванията, получени на уеб сайта за периода, са 3 355, като за всяко от тях се изискваше отговор и същият е изпратен в рамките на 24 часа от получаване на запитването. В края на м. април 2019 г. бе добавена нова услуга достъпна чрез уеб сайта – онлайн промяна титуляр на партида. За първите два месеца са регистрирани 562 броя заявления за промяна титуляр на партида. Общият брой на запитванията и заявленията за първите шест месеца е 3 917.

За периода януари – юни 2019 г., 9 373 клиента се отказваха от фактурите си на хартиен носител. В края на месец юни 2019 г. общо 133 491 клиента получиха електронни фактури.

Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията

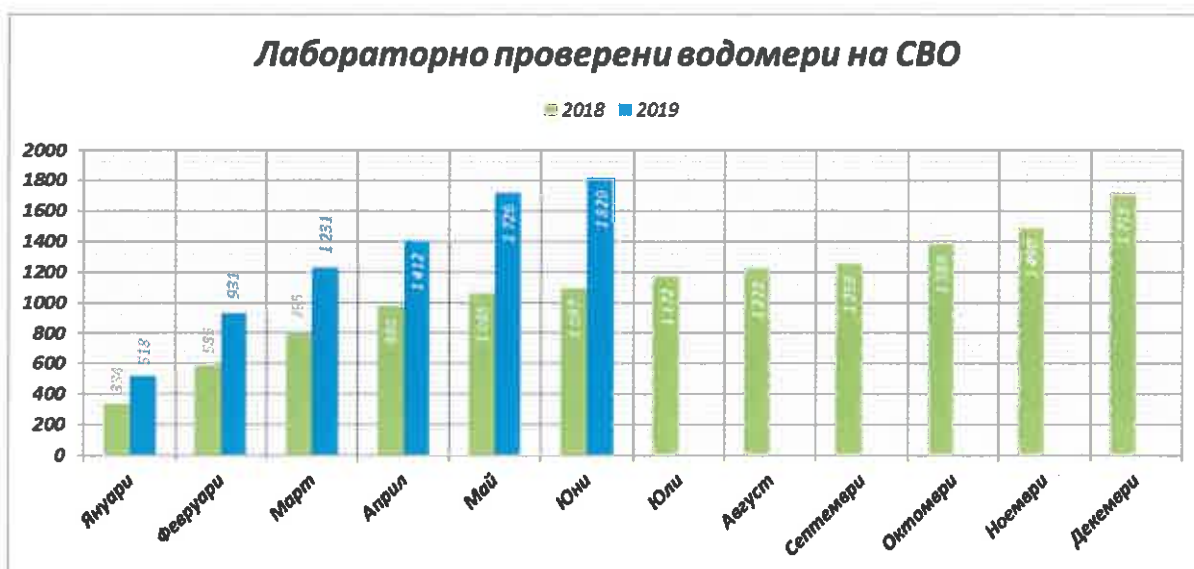
Подмяна на водомери

Подмяна на водомери на СВО



Положителната разлика при дейността по привеждане в срок на метрологична валидност на водомери на СВО за 2019 г. спрямо 2018 г. се дължи на предприети мерки, свързани с изпълнение на КПИ 12д и 12е или както следва:

- фокусиране, както на водомери изтичащ, така и водомери с вече изтекъл срок на метрологична валидност;
- възлагане на подизпълнителите подмяна на фланшови водомери;
- от 03.2019 г. вътрешни екипи се преобразувани и изпълняват дейността монтаж/подмяна по съвместяване с регулярната им дейност.



Положителната разлика при дейността проверка на водомери на СВО 2019 г. спрямо 2018 г. се дължи основно на изпълнение на 5 партии водомери по процедура по удължаване срока на последваща проверка на средства за измерване, изпълнени съвместно с Български институт по метрология.



Отчитане на водомерите

Увеличаването на общата успеваемост при изпълнението на дейността отчитане на водомери за периода януари-юни 2019 г спрямо същия период през 2018 г. се дължи на:

- коригиране и изчистване на водомерната и адресната база данни;
- засилен контрол и фокус на неотчетените водомери за по-дълъг период от време.

Фактуриране

За периода януари-юни 2019 г. е регистрирано намаление при фактурираните количества питейна вода с -5,0%, спрямо същия период на 2018 г. (39,47 млн. м³ през 2019 г. и 41,53 млн. м³ през 2018 г.). Подробна информация е представена по-долу в т. „Тенденции в потреблението“. От една страна причина за това намаление се дължи на променения годишен график за отчитане и фактуриране, с основна цел скъсяване на средния период от отчета до издаване на фактурата от 15 на 8 дни. Тази промяна беше въведена в началото на 2018 г., което доведе до еднократен ефект на увеличение средния период на фактурирана консумация с 10 дни, само за фактурите, издадени през месец януари 2018 г. От друга страна се наблюдава тенденция на намаление в потреблението във всички клиентски групи, като при търговските и бюджетните регистрирания спад е във всички месеци на 1-во полугодие за 2019 г.

С новата цена на ВиК услугите, в сила от 01 януари 2019 г., фактурираната сума от началото на годината към края на месец юни достига 102,58 млн.лв. с ДДС, сравнено с 97,61 млн.лв. за същия период година по-рано или регистрираното увеличение е в размер на 4,97 млн.лв. (5,1% на годишна база).

Събиране на вземанията

През отчетния период януари – юни 2019 г. Дружеството продължи да полага постоянни усилия за поддържането на висока събираемост, предлагайки на клиентите си различни методи за плащане на сметки, както и гъвкави споразумения за разсрочено плащане на дълговете на клиентите с временни финансови затруднения. В резултат на това, общата събрана сума с натрупване до 30 юни 2019 г. е 95,02 млн.лв. в сравнение с 90,32 млн. лв. през 2018 г. (+5,2% от началото на годината към тази дата n-1) и 75,07 млн. лв през 2017 г. (+26,6% от началото на годината към тази дата n-2). Коефициентът на събираемост с натрупване към края на юни 2019 г. също регистрира ръст, достигайки 92,63% (за 2018 г. е 92,53%).

Действията и резултатите на екипите за събиране на просрочени вземания също регистрират ръст за полугодие. Общият брой на осъществените телефонни разговори с длъжници е 211 425 бр., което представлява ръст от 0,5% в сравнение със същия период на 2018 г. Също така събраните суми след преговори по телефона (дори с частична информация за юни) са със 0,2% повече в сравнение с

предходната година. Общият брой на посещенията до адрес от началото на годината намалява вследствие на пренасочения фокус за посещения на по-голям брой търговски клиенти с високи задължения, за сметка на домакинствата, където концентрацията на териториален признак е по-висока. От друга страна, общо събраната сума на място при посещението на адреси е с 83,08 хил. лв. повече или 24% повече спрямо същия период на 2018 г.

Нерегулирани дейности

„Софийска вода” АД продължава да развива дейности и експертен капацитет, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на индивидуални водомери, както и малки водопроводни услуги.

В допълнение, през м. април стартира предлагането на нова услуга - Монтаж на водомери с дистанционно отчитане. Услугата се предлага, както за цели сгради или етажни собствениности, вкл. ново строителство или съществуващи сгради, така и за индивидуални клиенти. Услугата дава възможност за дистанционно отчитане на потреблението, проследяване от страна на клиентите на консумацията в различните часови диапазони, установяване наличието на течове и др.

За периода април – юни са монтирани общо 61 пакета водомери с дистанционно отчитане, на обща стойност 31 086 лв.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Управление на водния ресурс

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода” АД.

Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари – юни 2019 г. е 76 024 401 м³.

Данните, получени от мониторинга, показват намаление на общо добитите водни количества за първите шест месеца на 2019-та година с почти 0,5 млн. м³ спрямо същия период през 2018 г.

Тенденции в потреблението

За полугодieto на 2019 г. е регистрирано намаление при фактурираните водни количества общо с -2,6% на годишна база или -1 237 хил. м³ спрямо същия период на 2018 г. По-долу е представена сравнителна таблица за фактурираните водни количества за периода януари -юни 2019 г. и 2018 г. по типа на потребителите и разпределението между отделните водоснабдителни системи на доставената вода (питейна, индустриална и сурова вода):

Водоснабдителна система/Тип клиент	Януари - Юни 2018 г.	Януари - Юни 2019 г.	Годишно изменение (м ³)	Годишно изменение (%)
ВС Основна, м ³				
Домакинства, м ³	32 024 955	30 685 490	-1 339 465	-4.18%
Бюджетни клиенти, м ³	2 370 412	2 114 066	-256 346	-10.8%
Търговски клиенти, м ³	7 136 302	6 669 451	-466 851	-6.5%
Общо питейна вода, м ³	41 531 669	39 469 007	-2 062 662	-5.0%
ВС Непитейна, м ³	2 299 448	2 752 290	452 842	19.7%
Общо непитейна вода, м ³	2 299 448	2 752 290	452 842	19.7%
ВС Бели Искър, м ³	4 260 018	4 653 425	393 407	9.2%
ВС Божурище, м ³	220 021	199 574	-20 447	-9.3%
Общо сурова вода, м ³	4 480 039	4 852 999	372 960	8.3%
Общо фактурирани водни количества, м³	48 311 156	47 074 296	-1 236 860	-2.6%

Фактурираните количества питейна вода от ВС Основна регистрират спад от -5,0% или -2 063 хил. м3 за разглеждания период на годишна база. Регистрираното намаеление се дължи от една страна на променения график за отчитане и фактуриране, което доведе еднократно до увеличение на фактурираните количества през месец януари 2018 в резултат на увеличения период на консумация, средно с 10 дни. Промяната на годишния график доведе до оптимизация в срока от снемането на отчетите по водомерите на потребителите, тяхното валидиране до датата на издаване на фактурите, като този период беше намален двойно – средно от 15 на 8 дни. От друга страна във всички клиентски групи е регистрирана тенденция за намаеление в обемите, като при търговските и бюджетни клинети се наблюдава намаеление през всички месеци на 2019 вследствие на намалени производствени обеми респ. нива на услуги, отстранени течове.

Общо фактурираните количества при суровата вода бележат ръст от +8,3%, като увеличението се дължи на ръста при фактурираните количества сурова вода при ВС Бели Искър (+9,2%), докато при ВС Божурище има намаеление (-9,3%). Причината за това са нуждите на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД (ВИК ЕООД) за обслужване на потребители в Софийска област - нуждите от сурова вода се обуславят от водните наличности и капацитет на собствените водоизточници (сондажи) на ВИК ЕООД и недостатъчния капацитет се компенсира от доставяната сурова вода от „Софийска вода“ АД.

Фактурираните количества при ВС Непитейна регистрират повишение от +19,7% на годишна база спрямо същия период на 2018 г., което се дължи основно на производствения цикъл и нужди на най-големия потребител – Топлофикация София ЕАД, формираща 93% дял от общо фактурираната вода по тази водоснабдителна система.

Потребление на клиенти тип население - анализ на текущите тенденции

В долната графика са представени данните за месечните фактурирани водни количества питейна вода от домакинствата за периода януари – юни 2019 г., както и тенденциите на изменение спрямо същите на 2018 г.:



От горната графика е добре изразено еднократния ефект на увеличение през месец януари 2018 г. в резултат на новия график за отчитане и фактуриране, както беше посочено по-горе.

С изключение на март и май, където фактурираните количества са по-високи в сравнение с аналогичните месеци от 2018 г., се наблюдава занижено потребление. Като индикация за по-високите количества за май, може да бъде обяснено с по-ниските количества валежи, с което се обуславя по-голяма необходимост от напояване. Като индикатор на тенденцията на занижено потребление може да се отбележи и изместването на клиентите в по-ниските нива на потребление вследствие на пестеливо поведение на потребление.

Среднодневната фактурирана консумация на един брой жител, изчислена съгласно официалните данни за броя на населението на гр. София по данни на НСИ, показва минимално повишение от 1,1% на годишна база в среднодневното фактурирано потребление на един човек – долната графика:

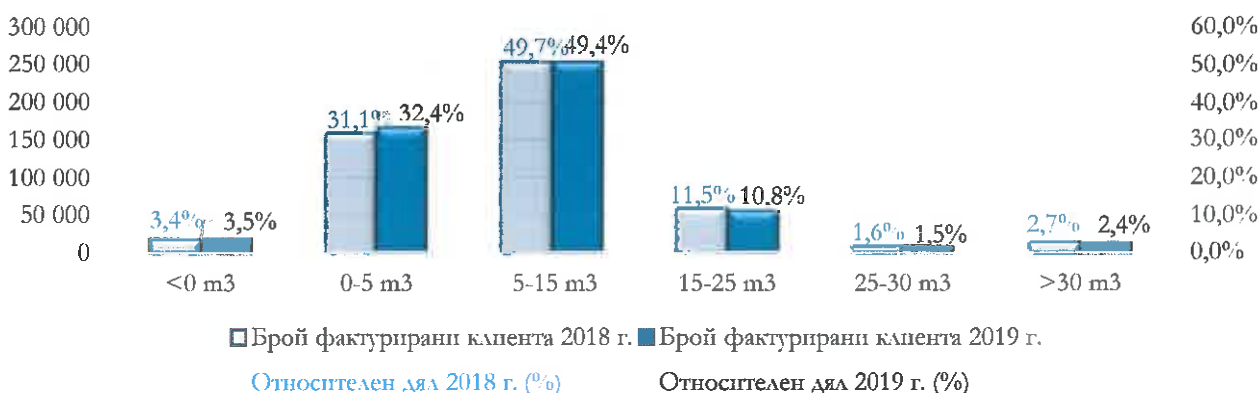
Средно дневна фактурирана консумация (литри/човек/ден)



Трябва да се отбележи, че от минималното увеличение на среднодневната фактурирана консумация за периода януари – юни 2019 г. не може да се извлече ясна прогноза и не е показателно, тъй като не са отчетени зимните месеци в края на годината, период с традиционно по-ниско потребление.

Друг показател, който Дружеството следи, е средномесечните фактурирани нива по отделните прагове на потребление – с отрицателна консумация (<0 м3), с нулева консумация (0 м3), до 5 м3, между 5 и 15 м3, между 15-25 м3, между 25-30 м3 и над 30 м3. Най-голям дял формират клиентите с консумация между 0-5 м3 и 5-15 м3, които съвкупно представляват 82% от общо всички клиенти тип население. От долната графика към месец юни е видно, че броят на клиентите с консумация > 5м3 намалява, като паралелно с това се увеличават клиентите с по-ниско потребление 0-5м3, което индикира поведение на спестяване.

Брой и относителен дял на клиентите тип домакинства според средномесечните нива на потребление (м3) към юни 2019 г.



Сравнявайки обема на фактурираните водни количества според различните прагове на средномесечно потребление на тези клиенти, е налице зависимостта, че въпреки по-ниския дял в броя на клиентите, същите заемат значително по-високи дялове по отношение на фактурираните обеми в групите с по-висока консумация 15-25 м3 и над 30 м3 месечно:

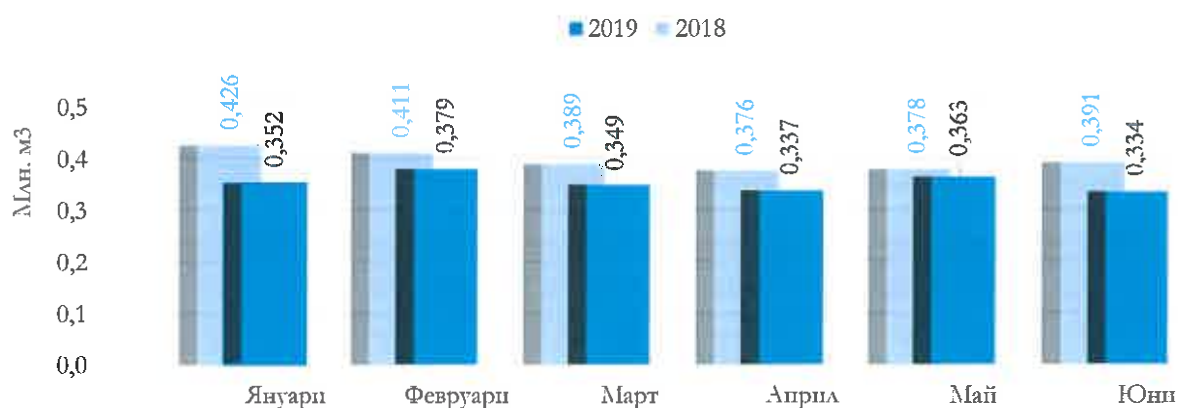
Размер и относителен дял на фактурираните водни количества питейна вода на домакинствата според средномесечните нива на потребление (м3) към юни 2019 г.



Потребление на клиенти тип бюджетни - анализ на текущите тенденции

Фактурираните количества питейна вода, доставяни на бюджетните клиенти, регистрират също спад от началото на 2019 г. с -256 хил.м3 по-малко (-10,8%) на годишна база спрямо същия период на 2018 г., с изразена разлика през всички месеци, като основна причина са отстранени течове.

Фактурирани количества питейна вода - бюджетни клиенти (млн.м3)

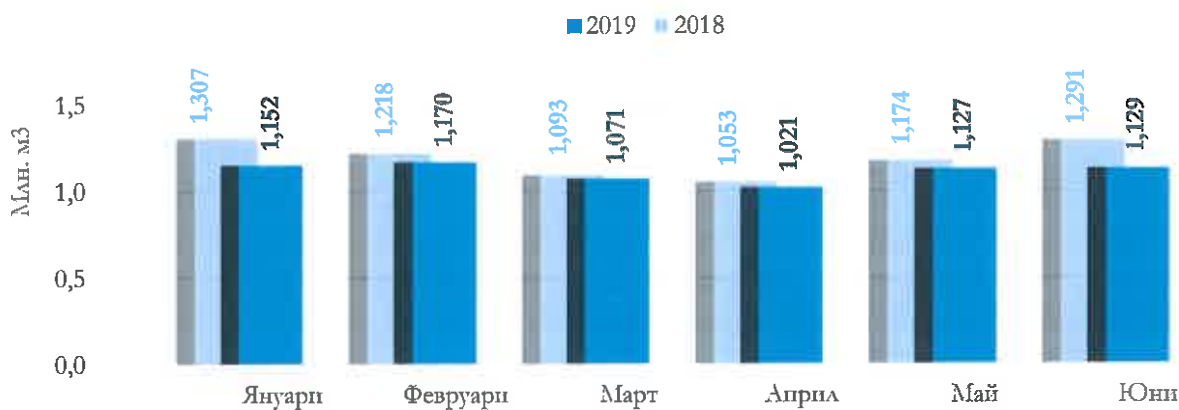


Потребление на търговските клиенти - анализ на текущите тенденции

При търговските клиенти е регистриран спад на годишна база от -467 хил.м3 (-6,5%) по-малко фактурирани количества, като основните причини за това намелено производство, респ. ниво на услуги, ползване на собствени сондажи.

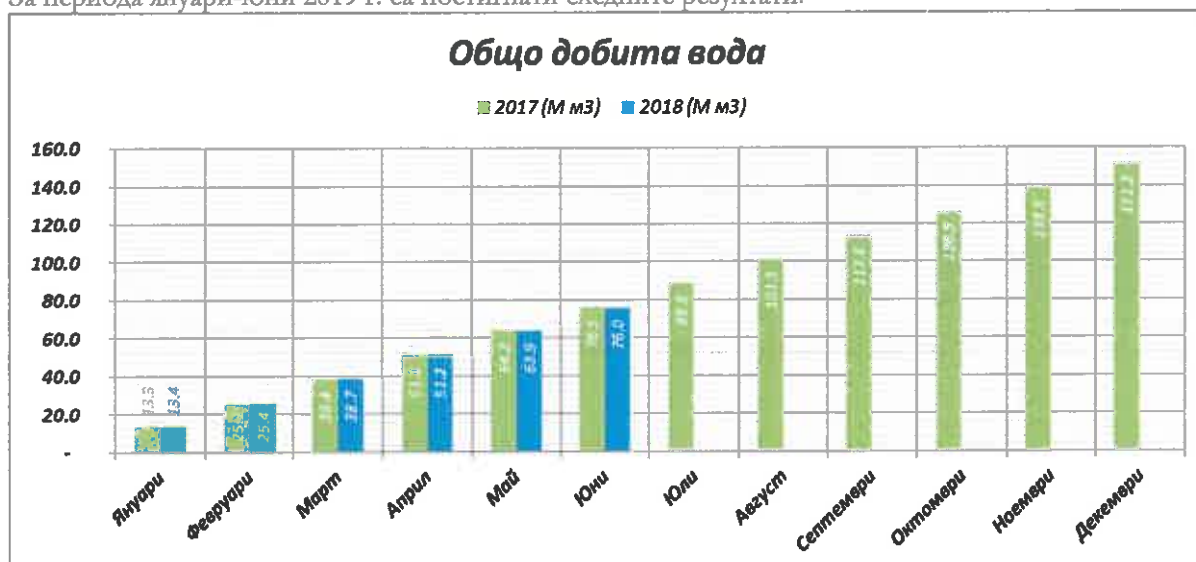
На долната графика са представени количествени данни за фактурираните водни количества питейна вода на търговските клиенти за периода януари – юни 2019 г., като тенденцията следва тези на бюджетните клиенти:

Фактурирани количества питейна вода - бюджетни клиенти (млн.м3)

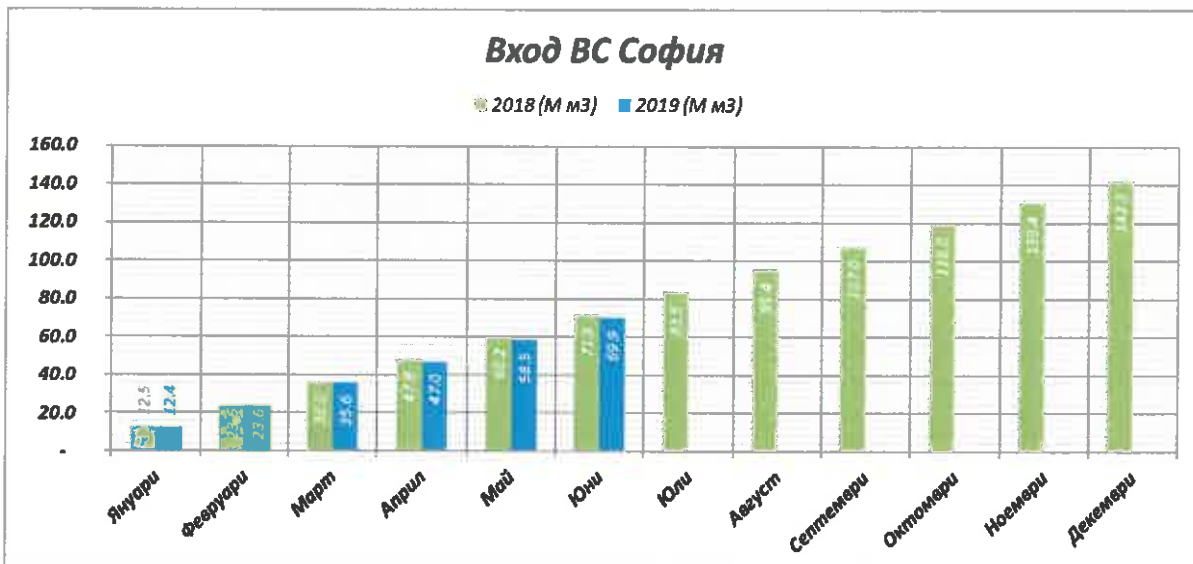


Намаляване на неотчетените водни количества

За периода януари-юни 2019 г. са постигнати следните резултати:

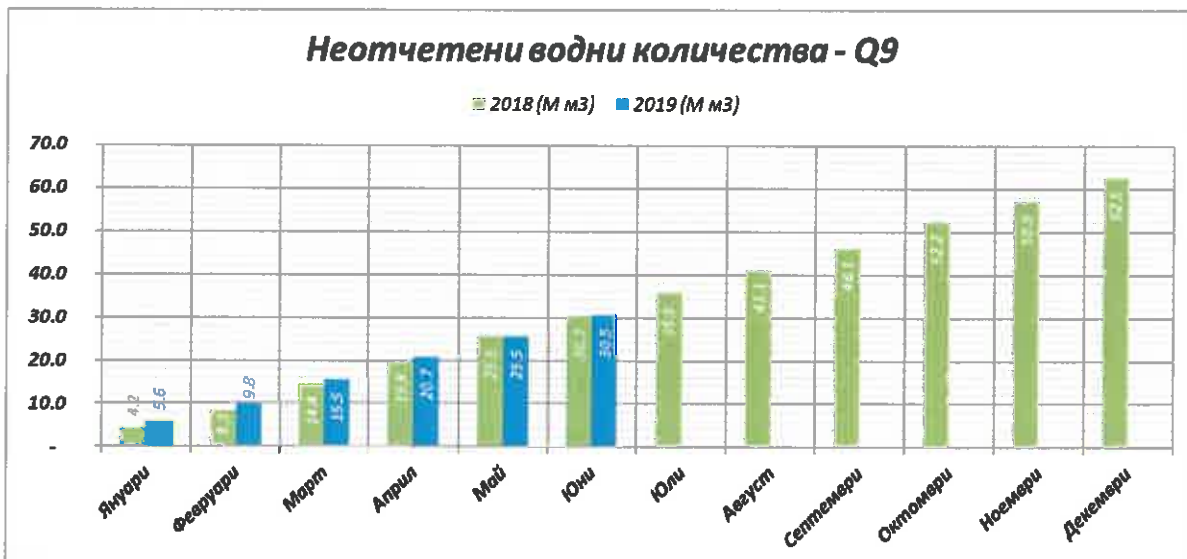


Общо добита вода: намаление с 0.5 млн. м3 (намаление със 0.6%);

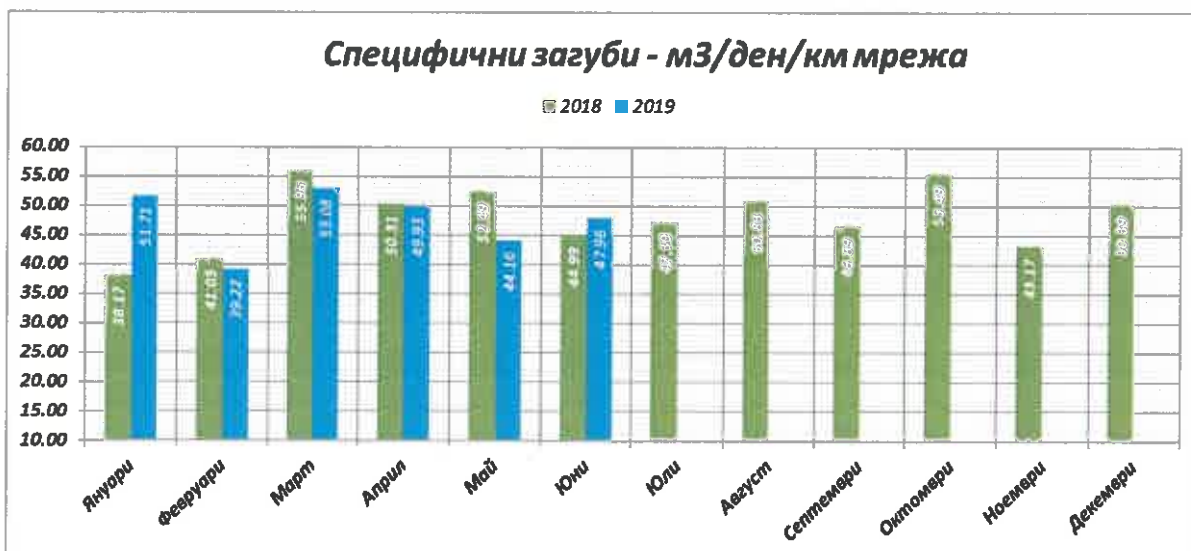


Вход ВС София: намаление с 1.9 млн. м3 (намаление с 2.7%);

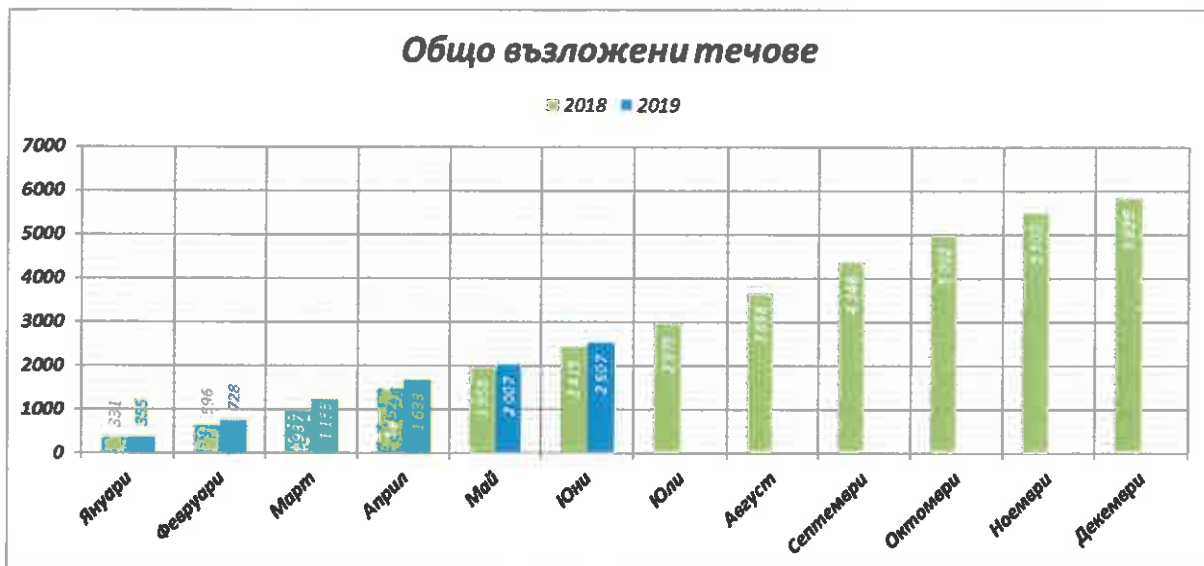
- Фактурирани водни количества Q3: намаление с 2.06 млн. м3 (намаление с 5.0%);



Неотчетени водни количества Q9: увеличение със 0.15 млн. м3 (увеличение с 0.51%);



Специфични загуби: увеличение средно с 1.22 м3/ден/км. мрежа (увеличение с 2.58%);



Общо Възложени течове: увеличение с 92 бр. (увеличение с 3.81%)

Качество на доставяната вода

Постигнатите нива на съответствие за качество на питейната вода през периода януари – юни 2019 година са както следва: степен на съответствие за големи водоснабдителни зони - 99,96 % и за малки водоснабдителни зони - 100,00 %, което надвишава нормативните изисквания за дългосрочните нива на ключовите показатели. Стойностите обединяват данните за микробиологично, физикохимично и радиологично съответствие за качество на питейната вода, съгласно актуалните указания за изчисляване на ключови показатели, валидни за Бизнес план 2017-2021г. През периода януари – юни 2019 г. не са установени отклонения, които да представляват здравен риск за населението, същото е декларирано и в обществено-достъпните доклади на Столичната регионална здравна инспекция.

Лабораторен изпитвателен комплекс

Лабораторен Изпитвателен Комплекс (ЛИК) към „Софийска вода“ АД извършва мониторинг на питейни, повърхностни, подземни, трапезни, изворни, минерални, отпадъчни води и и утайки от ПСОВ, във връзка с основната дейност на дружеството, с оглед спазване на нормативните изисквания. Лабораторията изпълнява догълнителни анализи с цел подпомагане процеса по технологично пречистване на питейни и отпадъчни води (проби от белина и железен (III) хлорид), както и анализ на проби след реконструкции на улични водопроводи, анализи с цел установяване произхода на течове, източници на захранване с питейна вода и др. възложени от вътрешни клиенти.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изпълнението на плановете за мониторинг на води, използвани за питейно-битови нужди, както и на отпадъчни води и утайки; поддържане на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи проследимост и прозрачност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

За периода януари – юни 2019 г. в сектор „Питейни води“ на ЛИК са постъпили общо около 4,3 хил. броя извадки, на които са проведени приблизително 80 хил. броя анализи, а в сектор „Отпадъчни води“ съответно около 5 хил. броя извадки за приблизително 44 хил. анализа.

За сравнение за същия период през 2018 г. в сектор „Питейни води“ на ЛИК са постъпили общо около 4,3 хил. броя извадки, на които са проведени приблизително 77 хил. броя анализи, а в сектор „Отпадъчни води“ съответно около 4,5 хил. броя извадки за приблизително 41 хил. анализа.

През разглеждания период на 2019 г. ЛИК продължава успешно да изпълнява договорите си за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти, по които реализира приходи, както и

вътрешните си споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. Няма предявени жалби към лабораторните услуги от страна на клиентите. През разглеждания период ЛИК печели две обществени поръчки за лабораторни услуги съответно за ВИК Троян и ВИК Шумен, от които се очаква да реализира приходи от 90 583 лв.

Осигурена е възможност за участие на ЛИК в международни програми за изпитвания за пригодност, в които са участвали общо 52 анализа във води, използвани за питейно-битови цели. 98% от участвалите до момента показатели са дали успешни резултати. Участията в тези програми осигуряват независима оценка на работата на лабораторията и дават възможност да сравнят ефективността ѝ с други еквивалентни лаборатории често в глобален мащаб. Чрез тези участия се осигурява обратна връзка за качеството на измерванията, дава се възможност на лабораторията да установи областите за подобрене, да придобие по-точен контрол на процесите и да демонстрира компетентност пред клиентите, акредитационните органи и другите регулаторни единици.

От 01.10.2018 г. ЛИК внедри новата версия на стандарта за акредитация БДС EN ISO/IEC 17025, издаден и хармонизиран в България през януари 2018 г. На 06 и 07.12.2018 г. тези промени бяха оценени от службата за акредитация без констатирани несъответствия. ЛИК работи в пълно съответствие с БДС EN ISO/IEC 17025:2018. Освен че е задължение на лабораторията, новият стандарт подобрява дейността като въвежда оценка на риска и на безпристрастността. Очаква се в края на месец юли 2019 г. ЛИК да получи сертификата по новия стандарт.

Считано от 01.06.2019 г. ЛИК внедри нова версия на софтуера за лабораторен мениджмънт WinLIMS 9 с нови модули за по-добра проследимост и по-бърза обработка на информацията.

Всяка проба, постъпваща в ЛИК, получава уникална идентификация и се регистрира в информационна система за лабораторен мениджмънт с контролирани нива на достъп до информацията. Това осигурява анонимност, конфиденциалност и надеждност по отношение на резултатите за пробите, анализирани по заявки на вътрешните и външните клиенти.

Управление на водопроводната мрежа

Фокусът на Дружеството през 2019 година, както и през 2018 година, е поставен върху няколко основни аспекта:

- ✓ За периода януари-юни 2019 година са изпратени общо 16 023 уведомителни съобщения при 15 575 бр. за същия период на 2018 година;
- ✓ Засилен контрол и ускоряване на възстановителните дейности след изпъление на строително-монтажни работи;
- ✓ Увеличаване на количеството планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с ремонт на мрежата, което позволява предварителното информироване и намаляване на неудобството за клиентите. За периода януари-юни 2019 г. са изпълнени общо 326 планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с извършването на ремонтни дейности по водоснабдителната мрежа.
- ✓ Подобряване на взаимодействието между различните отдели, ангажирани с експлоатационната дейност, както и оптимизиране на информационните потоци вътре в компанията, свързани с текущи или планирани експлоатационни събития. Въведените в края на 2016 година мобилен софтуер за диспечеризиране на полевите екипи, отчитане на извършените проверки и възлагане на ремонтните дейности, позволява скъсяване на времето между получаване на сигнал за възникнал проблем и възлагане на необходимия ремонт и подобряване на координацията между екипите на дружеството.

Отвеждане на отпадъчните води

През 2019 г. продължава изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа. За периода януари-юни 2019 г. са почистени 37,9 км от обслужваната мрежа. Изоставането в изпълнението се дължи на усложнената метеорологична обстановка, завишеното внимание на Столичен инспекторат към почистването на дъждоприемните шахти и необходимостта от своевременното почистване на хоризонталните им връзки (4550 броя от началото на годината), аварирани машини и продължителните им ремонти, както и намаления състав в отдела.

Пречистване на отпадъчни води

През периода януари – юни 2019 г. в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо 61.7 млн. м³ отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води” в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

Качество на пречистените отпадъчни води

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води, се анализират основните показатели – биологична потребност от кислород (БПК₅), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2019 г. са взети нормативно определените брой проби, съгласно разрешителните за заустване на пречистените отпадъчни води.

Стойностите на качествените показатели на пробите през периода януари – юни 2019 г. са под нивата, определени в разрешителните за заустване на отпадъчни води.

Стабилизиране и оползотворяване на утайки

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в четири анаеробни изгнивателни. Третираните в изгнивателите утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек” със съдържание на сухото вещество около 16.5 %.

За периода до месец юни са стабилизирани и механично обезводнени 65 879 т утайки от процесите на пречистване и са оползотворени в земеделието 8 454 т.

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците. „Софийска вода” АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – ЮНИ 2019 г.

През 2019 г. дружеството продължава да изпълнява инвестиционната програма за регулирани услуги, одобрена в Бизнес план 2017-2021 г., инвестициите, планирани за нерегулирани дейности и допълнителните си инвестиционни ангажименти за компенсирани престации и съгласно Договор за спогодба и Трето допълнително споразумение със Столична община. Планираните общи инвестиции за 2019 г. са в размер на 46,3 милиона лв. През първото полугодие на 2019 г. са реализирани инвестиции в размер на 18 милиона лв, т.е. 39% от годишния план.

ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

Софийска вода” АД има внедрена още от 2008 г. сертифицирана система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001:2015. През първите шест месеца на 2019 г. продължи поддържането на системата чрез подобряване на документацията на СУОС и интегрирането ѝ със Системите за управление на безопасността и здравето при работа и управлението на качеството.

През м. юни 2019 г. успешно премина външен одит от независим сертифициращ орган за ресертификация по ISO 14001. През м. април 2019 г. „Софийска вода“ АД получи и регистрация по EMAS за обект ПСПВ „Бистрица“. Въвеждането на EMAS е свързано с надграждане на внедрената и функционираща система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001. EMAS цели да направи управлението по околна среда един непрекъснат процес, водещ до постоянно подобряване на резултатността спрямо околната среда. В момента се подготвя разширяване на обхвата на регистрацията, който да включва всички обекти на СВ, участващи в процесите на добиване на сурова вода, както и пречистването и доставянето на питейна вода до крайния потребител.

За периода януари – юни 2019 г. бяха извършени 9 регулярни проверки на съответствието с изискванията за опазване на околната среда за различните отдели и фирмите контрактори на компанията. Направени са 6 констатации. Предписанията са изпратени по електронен път до заинтересованите лица и са регистрирани съгласно процедура на интегрирани системи за управление.

Инциденти по околна среда

За същия период са докладвани 6 инцидента по околната среда, съответно: 2 случая на залпово замърсяване на вход СПСОВ Кубратово и 4 случая на отваряне на аварийните саваци на вход СПСОВ в резултат на интензивни валежи. Своевременно са били предприети съответните процедурни мерки за овладяването им и те не са оказали значително въздействие върху околната среда.

Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда

Целите по ООС на Дружеството са свързани:

- ✓ енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа,
- ✓ намаляване загубите на вода по водопроводната мрежа,
- ✓ ефективно и качествено пречистване на питейната и отпадъчната вода,
- ✓ ефективност на използваните химикали и реагенти,
- ✓ оползотворяване на утайките в земеделието,
- ✓ Намаляване на емисиите на парникови газове от използваното електричество и използваното гориво.

Изпълнението на целите за опазване на околната среда на Дружеството е в съответствие с планираните нива за разглеждания период на 2019 г.

Обучения и инициативи

От началото на годината са проведени 2 броя вътрешни обучения по околна среда на служители, свързани с управлението на отпадъците. Служителите на отдела по опазване на околната среда са преминали 2 броя външни обучения, свързани с ISO 14001 и EMAS.

Проведени са следните инициативи, свързани с опазването на околната среда: традиционното участие на Дружеството в „Часът на Земята“ чрез засаждане на дървета на територията на СПСОВ „Кубратово“, честването на Деня на водата съвместно с Нестле България, отбелязване Деня на околната среда с

провеждане на фото предизвикателство за служителите на компанията, насърчавайки ги да използват екологичен транспорт за придвижване до работното място, участие на специалисти от отдел по опазване на околната среда, като част от „домакините“ при посещение на студенти от МГУ на територията на ПСПВ „Бистрица“.

През м. март 2019 г. стартира проект за обследване на биоразнообразието на територията на ПСПВ „Бистрица“ и ПСПВ „Панчарево“. Проектът приключи през юни 2019 г. с издаването на обстоен доклад за състоянието и предложени мерки и препоръки за подобряване на биоразнообразието на 2-те станции.

През м. май 2019 г. стартира проект на тема „Възможности от оползотворяване на утайки, получени при пречистването на отпадъчни води и ефект за устойчиво земеделие“. Продължителността на проекта е 18 месеца. В това изследване се очаква да се посочат конкретни мерки за възможностите от оползотворяване на утайки, получени при пречистване на отпадъчни води.

Управление на отпадъците

Дружеството спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През първите шест месеца на 2019 г. са предадени за обезвреждане, оползотворяване и рециклиране:

- ✓ 7 тона опасни отпадъци;
- ✓ 16 756 тона неопасни отпадъци, които не включват утайки от СПСОВ за оползотворяване върху земеделски площи;
- ✓ 8 454 тона (сухо вещество) – утайка от СПСОВ Кубратово за оползотворяване върху земеделски площи.

Производство на зелена енергия

За периода януари – юни 2019 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 8 532 МВч зелена енергия. Производството се базира на когенерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията. За 2019 г. произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива на 80% нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА

Безопасността и здравето при работа е основна ценност и приоритет за “Софийска вода” АД.

„Софийска вода” АД от 2008 г има сертифицирана система за управление на безопасността и здравето (СУБЗР) съгласно изискванията на OHSAS 18001. На 20 и 21 юни 2019 г., след одит на интегрираната система за управление от външна организация, компанията премина успешно към новия международен стандарт по здраве и безопасност при работа - ISO 45001:2018.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания. Рисковете за безопасността и здравето се оценяват и управляват системно. Работи се системно и непрекъснато за осъзнаване на опасностите за безопасността и здравето на хората и ангажиране на всички работещи и ръководители в управлението на рисковете за БЗР. Провеждат се обучения и демонстрации за безопасна работа. Следва се годишна програма за наблюдения и одити по БЗР, включително и на подизпълнителите.

Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти

За отчетния период има три трудови злополуки по време на работа (по чл. 55, ал 1 от КСО) и 2 инцидента (нараняване без загуба на работоспособност) и 16 почти инциденти (нежелани събития по време на работа, с потенциал за нараняване на хора). Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно с цел предприемане на превантивни действия.

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

В своята политика и практика „Софийска вода“ АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

Възнаграждения и придобивки

Считано от 1-ви април трудовите възнаграждения на служителите бяха увеличени, което е в резултат от приключилата индивидуална годишна оценка и направените анализи на реалното състояние. Корекциите във възнагражденията са на база на определени критерии. Средният процент на корекцията е 3.29.

През месец юни за служителите на Veolia в България стартира новата кампания за придобиване на акции във Veolia Environment, като отново бяха обявени два акционерни плана – сигурен и класически. Периодът за резервации за участие приключи на 01.07.2019 г.

През месец май стартираха преговорите за преговаряне на условията в Колективния трудов договор, като към 30.06.2019 г. все още текат преговорите с представителите на синдикалните организации.

През месец февруари бе сключено споразумение за сътрудничество между „Софийска вода“ и „МЕТРО Кеш енд Кери България“, по силата на което всички служители на компанията ще имат възможност да заявят и ползват персонални карти за пазаруване във верига магазини МЕТРО при преференциални условия.

През месец март, като част от програма „Баланс“, стартира инициатива, наречена „Мисия: Отпуск“, която има за цел да насочи вниманието на служителите към ползите за здравето и продуктивността от използването на полагащите се дни платен отпуск. В дългосрочен план инициативата има за цел да създаде култура на регулярно използване на полагащата се почивка и да подобри баланса между личния живот и работа за всички служители в компанията.

Считано от 01.05.2019 г. договорът за здравна застраховка на служителите с ЗК "Уника Живот" АД бе удължен с една година, до 30.04.2020 г. Покритията и условията на ползване са непроменени:

- Извънболнична медицинска помощ - с лимит до 2000 лв. за застрахователна година;
- Болнична и следболнична медицинска помощ - с лимит до 3000 лв. за застрахователна година;
- Медицински стоки (предписани от лекар медикаменти, помощни средства, диоптрични стъкла и лещи и др.) - с лимит до 200 лв. за застрахователна година.

Обучение, мотивация и развитие

През първото шестмесечие на 2019 г. бяха реализирани 259 участия в професионални обучения и 1 921 участия в обучения по БЗР. Реализираният брой часове за периода е 14 704 за 58 теми.

По проект за обучения, финансиран от ОПРЧР, през м. юни успешно завършиха езикови курсове 159 служители на компанията, като 20 от тях се обучаваха по френски език и 129 по английски език. Участниците стартираха обучението си през м. октомври 2018 г., като преминаха през 3 езикови нива и общо 300 учебни часа. По същия проект през първото полугодие на 2019 г. 18 служителя преминаха обучение по дигитална компетентност по MS Project, а още 6 служители придобиха професионална квалификация по професията Монтажник на вътрешни ВиК мрежи.

В периода март-юни беше реализирана на инициатива по програма „Талант“ насочена към разработване на идеи за ефективност. В проекта бяха включени 21 участници в програмата на мениджърски позиции, които бяха разпределени в 4 работни групи. В края на проекта всяка от групите представи своите идеи пред Изпълнителното ръководство.

29.07.2019 г.

Анелия Илиева
/Финансов Директор/

Васил Борисов Тренев
/Изпълнителен Директор/



