

НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ КЪМ ГОДИШНИЯ ОТЧЕТ 2018 ГОДИНА

”СОФИЙСКА ВОДА” АД И „УОТЪР ИНДЪСТРИ СЪПОРТ ЕНД ЕДЮКЕЙШЪН“ ЕООД („ГРУПАТА“)

1. ЕКОЛОГИЧНИ ВЪПРОСИ

1.1.ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА ПРЕЗ 2018 г.

Град София се разраства. Нуждите на града, в който живеем и работим, също. Природните ресурси стават все по-оскъдни. ”Софийска вода” АД е най-големият ВиК оператор в България и е компанията, на която е поверено управлението на жизненоважния ресурс за нашия град – ВОДАТА. Превключването от потреблението на ресурси към тяхното възобновяване е ключът към икономическия модел на растеж. За това допринася кръговата икономика. ”Софийска вода” АД разработва и прилага решения, насочени към подобряване на достъпа до чиста питейна вода и връщането и в природата в отлично качество, като се води от принципа на кръгова икономика.

Ние сме лоялни към нашата мисия: **ВЪЗОБНОВЯВАНЕ НА СВЕТОВНИТЕ РЕСУРСИ.**

„Софийска вода” АД има сертифицирана система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001:2015. През 2018 г. продължи поддържането на системата чрез подобряване на документацията на СУОС и провеждането на вътрешни регулярни проверки, съгласно утвърдения годишен график. Във връзка с интегрираната Политика за качество, околна среда и безопасност и здраве, съгласно изискванията на ISO бяха актуализирани и създадени нови процедури и инструкции, базирани на процесния подход.

През 2018 г. Софийска Вода АД започна подготовка за регистрация по EMAS за ПСПВ Бистрица. През м. ноември 2018 г. Софийска Вода АД премина успешно външен одит от независим сертификационен орган (TUV NORD CERT). Документите по регистрацията са внесени в МОСВ за разглеждане.

1.2.ЕНЕРГИЙНА ЕФЕКТИВНОСТ ПРЕЗ 2018 г.

ВиК системата на град София е проектирана и осъществена така, че да използва в по-голямата си част силата на гравитацията за придвижване на водата. Водоизточниците са планински, помпените станции по водопроводната и канализационна станции са малко на брой. Въпреки това доставката и пречистването на води са процеси, които се нуждаят от енергия, за да бъдат осъществени. ”Софийска вода” АД е внедрила и използва системи за постоянен мониторинг на енергийното потребление на големите пречиствателни станции на питейни и отпадъчни води.

За периода януари – декември 2018 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) е произведена 22 260 мегаватчаса зелена енергия. (Произведени са с 3.92% мегавата енергия по-малко спрямо предходна година, което се дължи на планов ремонт на ко - генератона инсталация.). За 2018 г. произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива на 115% нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

1.3.ЕМИСИИ В АТМОСФЕРАТА ПРЕЗ 2018 г.

Преки емисии

Преките емисии в атмосферния въздух компанията генерира чрез употребата на транспортни средства, както и чрез употребата на енергийни източници за отопление на някои от обектите си. За 2018 г. директните емисии възлизат на 2.09 хил. тона въглероден диоксид (CO₂), което не включва изнесените дейности към доставчици на „Софийска вода“ АД. Наблюдава се намаление с 3.38% спрямо 2017 г. Във връзка с контрола на тези преките емисии „Софийска вода“ АД използва GPS система, чрез която се следят маршрутите, скоростта, ускорението и работа на място на служебните автомобили. Също така, при подбор на услуги и стоки се оценява отдалечеността на потенциалните доставчици, когато това е възможно.

Непреки емисии

Непреки емисии са резултат от употребата на енергия – електрическа и топлинна. През 2018 г. данните показват, че индиректните емисии на Групата възлизат на 3.38 хил. тона въглероден диоксид (CO₂).

Глобалното намаление на емисиите на парникови газове за 2018 г. е 17.14 хил. тона еквивалент на въглероден диоксид (CO₂), като основно това се дължи на производството и употребата на възобновяема енергия.

1.4.ВОДЕН РЕСУРС ПРЕЗ 2018 г.

Намаляване на загубите

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода“ АД.

Общо добитата вода от всички водоизточници за периода януари - декември 2018 г. е 151 237 343 м³. Разликата между 2018 г. спрямо същия период през 2017 г. от - 11 332 614 м³ се дължи на усилията на Групата за намаляване на загубите на вода, както и на климатичните условия през 2018 г. (мека зима и прохладно лято).

Намаляване на загубите по водопроводната мрежа е приоритет за инвестиционната програма на „Софийска вода“ АД. Реализираните общи инвестиции са в размер на 45.6 милиона лв. От тях 40.8 милиона лв. са в регулирани услуги, което представлява 92% от плана. Изпълнените инвестиции извън регулираните услуги са на по-висока стойност от планираните, тъй като през 2018 г. Групата започна да изпълнява и допълнителни инвестиции, предвидени в Трето допълнително споразумение към Договора за концесия, подписано на 23.03.2018 г.

През 2018 г. са рехабилитирани и реконструирани 37.5 км от мрежата.

Качество на питейната вода

Всяка година „Софийска вода“ АД постига законово определените норми за качество на питейната вода. Въпреки това не спираме да си поставяме още по-големи предизвикателства за постигане на още по-добри резултати. В тази връзка през 2018 г. „Софийска вода“ АД изпълнява проект за рехабилитация на филтърен корпус на ПСПВ Бистрица.

Отвеждане и пречистване на отпадъчни води

През 2018 г. изградената нова канализационна мрежа е 3.37 км. През периода януари – декември 2018 г. в СПСОВ са пречистени общо 133.5 млн. м³ отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Качество на пречистените отпадъчни води

Лабораторният изпитвателен комплекс (ЛИК), сектор „Отпадъчни води“ в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води, се анализират основните показатели - биологична потребност от кислород (БПК5), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ. През 2018 г. са спестени на река Искър следните количества замърсители от отпадъчните води:

- 15 182 т БПК5
- 34 193 т. ХПК
- 2 850 т. Азот
- 366 т. Фосфор.

През 2018 г. са взети нормативно определените брой проби от цитираните по-горе показатели за качеството на пречистените отпадъчни води. Стойностите на качествените показатели на пробите са под нивата, определени в разрешителното за заустване на отпадъчни води.

1.5. ПОЧВИ

От процеса на пречистване на отпадъчни води се отделя така наречената „утайка“, която представлява смес от органични и неорганични частици и вода. След преминаване на процес по стабилизация и обезводняване, утайката може да се използва в земеделието за наторяване на култури, които не са предназначени за човешка консумация, като заместител на химическите торове и като подобрител за почвите. Качеството на утайката, отделена при процеса на пречистване на отпадъчните води, се проверява съгласно Наредбата за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието. След проверка за качеството на утайката, тя се извозва до съответните земеделски масиви.

През 2018 г. 42 890 тона (сухо вещество) утайка от СПСОВ Кубратово е оползотворена върху земеделски площи вместо да бъде депонирана или изгорена, като по този начин са спестени на околната среда влаганите при производството изкуствени торове. През 2018 г. се взе решение да се стартира научен проект на тема „Възможности от оползотворяването на утайки, получени при пречистване на отпадъчни води и ефект за устойчиво земеделие“, който да се изпълни от експерти от Института по аграрна икономика – София, в партньорство с експерти от Институт по почвознание и агроекология "Н. Пупкарров".

Такова проучване ще даде възможност да се проучи влиянието на утайката върху различните видове почви и земеделските култури, което от своя страна ще доведе до доказани резултати, които ще са от полза за всички ВиК оператори в страната.

1.6. ОТПАДЪЦИ

„Софийска вода“ АД предоставя на своите служители възможност да изхвърлят разделно отпадъците си, като цели тяхното рециклиране или правилно обезвреждане. Освен разделно събиране на отпадъци от опаковки, в офисите на Групата се събират и предават излезли от употреба батерии, тонери и електрическо и електронно оборудване.

Групата спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През 2018 г. са предадени за обезвреждане, оползотворяване или рециклиране:

- 15 тона опасни отпадъци;
- 35 289 тона неопасни отпадъци, които включват изкопани земни маси и не включват утайки от СПСОВ за оползотворяване върху земеделски площи;
- 42 890 тона (сухо вещество) - утайка от СПСОВ „Кубратово“ за оползотворяване върху земеделски площи.

1.7. БИОРАЗНООБРАЗИЕ

Биоразнообразието е приоритетна област за компанията предвид близостта на някои обекти до природни паркове и защитени местообитания. През 2018 г. бяха засадени общо 25 бр. дръвчета на (ПСПВ Бистрица и СПСОВ Кубратово в рамките на 2 екологични инициативи. Бяха избрани 2 обекта (ПСПВ Бистрица и ПСПВ Панчарево), на които през 2019 г. ще се направи оценка на състоянието на биоразнообразието, като се посочат конкретни препоръки за опазването и повишаването му.

1.8. ОПАСНИ ВЕЩЕСТВА И МАТЕРИАЛИ

В процесите на пречистване на питейни и отпадъчни води се употребяват различни опасни за околната среда химични вещества и материали. Най-съществените като количество от тях са хлор газ за дезинфекция на питейните води и железен трихлорид за отстраняване на фосфора от отпадъчните води. Неотстраняването на азота и фосфора води до антропогенно замърсяване (еутрофикация) на реките. Ежегодно компанията си поставя за цел да намали товара за околната среда от употребата на тези вещества. Също така ежегодно се проиграват аварийни ситуации с опасни вещества и материали, осигуряват се средства за улавяне на разливи, както и аварийни сигнализиращи системи. На местата на работа и съхранение на опасни вещества са разпространени кратки информационни листа, които допринасят за правилната им употреба или третиране като отпадък.

1.9. ДРУГИ АЛТЕРНАТИВИ

С 25% нарасна броят на жителите и фирмите в София през изминалата година (2018 г.), които вече не искат да получават хартиена фактура от „Софийска вода“. През януари 2019 г. Групата „отпразнува“ 100 000-я си абонат, който избра да подкрепи зелената идея и се отказа от хартиеното копие на сметката си за вода.

2. СОЦИАЛНИ ВЪПРОСИ И ВЪПРОСИ СВЪРЗАНИ СЪС СЛУЖИТЕЛИТЕ

Към 31.12.2018г. в „Софийска вода“ АД работят 1177 служителя от които 101 на ръководни позиции (46 мъже и 55 жени). На длъжности супервайзър и технически ръководители – общо 240 (162 мъже и 78 жени). Офис служители – общо 381 (51 мъже и 330 жени) и работници – общо 455 (412 мъже и 43 жени).

В компанията са представени две синдикални организации - ФСО „ПОДКРЕПА“ и ОСО „ВОДОСНАБДЯВАНЕ“ към КНСБ, с които „Софийска вода“ АД има сключен колективен трудов договор.

Периодично на всеки две години в компанията се свиква общо събрание на работниците и служителите. Организирането и провеждането му се осъществява по реда и условията, описан в Кодекса на труда. Общото събрание се провежда от представители на работниците и служителите, като на всеки 10 служител се излъчва по 1 представител. На общото събрание се избират и членовете на Комитета по условия на труд, които включват 5 представителя от страна на служителите. През 2018 бе проведено Общо събрание, което се състоя на 04.06.2018 г.

Софийска вода“ АД има изградена политика за развитие на компетенциите на служителите с цел поддържане на висок професионален стандарт и повишаване на тяхната мотивация. През 2018г. в различни обучения са участвали 807 служители на компанията. Средният брой часове обучение на служител е 21.5 часа.

Програмите за обучение и развитие са насочени към:

- развитие на професионални умения, придобиване и поддържане на професионална квалификация;
- безопасност и здраве при работа;
- повишаване на личния потенциал и развитие на социални и лидерски умения;
- дигитална компетентност;
- правна и нормативна компетентност;

По програмата за вътрешна ротация с цел развитие на умения и подобряване на процесите беше осъществена такава от служител на ЛИК в отдел БЗР в рамките на 1 месец.

Програма „Талант“

През 2018г. беше приета официална работна процедура за процеса по идентифициране и развитие на таланти за осъществяването на Програма Талант.

Основните цели на Програмата са:

- Развитие на служителите с високо представяне;
- Идентифициране и подготовка на служители за приемници на лидерски и ключови позиции;
- Повишаване на ангажираността и мотивацията на служителите;

Одобрените след номинациите участници са разпределени в 3 категории:

- Ключови лидери: 9 служители
- Приемници: 6 служители
- Ключови служители: 49 служители

В рамките на програмата бяха проведени два Центъра за оценка и развитие за служителите от групата на Ключовите лидери, както и мотивационно събитие за всички участници.

Развитие на екипи

Като част от план за подобряване на екипната ефективност, през 2018г. бяха проведени сесии с екипни активности за служителите на Финансова дирекция, отдел ГИС и отдел Фронт офис.

3. ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

През 2018 г. има две трудови злополуки (по чл. 55, ал 1), 8 инцидента (без загуба на работоспособност), 15 почти инциденти (нежелани събития без нараняване на човек) и 202 заведени щети със служебни автомобили. Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно.

4. БОРБА С КОРУПЦИЯТА И ПОДКУПИТЕ

Основните политики и процедури, свързани с начина, по който Групата разрешава въпроси и случаи на корупция и подкупи, са:

- Ръководство за етично поведение на Групата Веолия (прието от СВ през 2014 г.);
- Правилник за вътрешния трудов ред на СВ;
- Анти-корупционен кодекс за поведение на Групата Веолия (приет в СВ през 2018 г.);
- Политика за оповестяване в съответствие с Хартата за правата на служителите при подаване на сигнали по етични въпроси в рамките на Групата Веолия;
- Политика относно приемането на подаръци (т. нар. „гостоприемство“);
- Политика по отношение на конфликти на интереси;
- Политика срещу злоупотреби и корупция, която е подкрепена от:
- Процедура за разследване на сигнали за измами
- Анти-корупционен телефон (+359 2 8122 521, публикуван на официалния уебсайт на СВ: www.sofiyskavoda.bg).

Процесите за вътрешен контрол и ресурсите, предназначени за предотвратяване на корупцията и подкупите, са регламентирани с горепосочените политики и процедури. Основна роля при проверка на сигнали и жалби, съдържащи информация за нередности/измами/корупция, имат отдел „Вътрешен одит“ и отдел „Сигурност“, които получават, проверяват със съдействието на отдел „Правен“ и докладват резултатите от тези проверки на изпълнителен директор и директор „Човешки ресурси и администрация“ за предприемане на последващи действия съгласно законодателството и Правилника за вътрешния трудов ред на Групата.

Използваните от Групата механизми за подаване на сигнали за нарушения, корупция и т.н., са:

- Подаване на устен или писмен сигнал до съответния ресорен директор или ако се прецени, че това не би било подходящо, има възможност за директна връзка с изпълнителен директор, директор „Вътрешен одит, контрол на качеството и управление на риска“ или директор „Човешки ресурси и администрация“.
- Анти-корупционен телефон (+359 2 8122 521, публикуван на официалния уебсайт на СВ: www.sofiyskavoda.bg)
- Ако са налице основателни съмнения, че сигналът може да бъде адекватно решен на местно ниво - има възможност за неговото препращане до Комитета по етика на Групата Веолия, който е базиран в Париж.

Процесът по управление на риска в СВ е регламентиран в Политика за управление на риска и опосредстван с Процедура за управление на риска, която описва методологичния подход за идентифициране, измерване, контрол и последващ мониторинг на онези обстоятелства, събития и действия, които биха могли да повлияят на постигането на бизнес целите на

компанията. Приетият подход за оценка и управление на рисковете се използва и за оценка на риска, свързан с корупция. Приложимите критерии се отнасят до оценка на въздействието на риска във финансово изражение, както и в области като репутационно, регулаторно и др. въздействие; оценка на вероятността рискът да настъпи, както и оценка на ефективността на текущия контрол, въведен за справяне със съответния риск. При тази оценка се вземат предвид присъщи характеристики на оценяваната дейност, които могат да имат по-голяма тежест, като директен контакт с клиенти или доставчици, потенциален конфликт на интереси поради наличие на свързаност между лицата (напр. роднинска линия, бизнес партньорство и др.) и т.н.

Вътрешните одитори играят важна роля в оценяване на ефикасността на контролните системи и допринасят за текущата ефикасност. Поради организационната си позиция и правомощията си в компанията, Вътрешният одит често има значителна роля по отношение на идентифицирането на рискове, свързани с измами. Идентифицираните при вътрешни одити, проверки и наблюдения слабостите на вътрешния контрол и възможности за извършване на измами се докладват на ръководителите, като най-сериозните въпроси се отнасят до висшето ръководство и съвета на директорите. През 2018 г. няма установени случаи на злоупотреби и в тази връзка няма налагани дисциплинарни наказания на служители.