

МЕЖДИНЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА 1-ВОТО ТРИМЕСЕЧИЕ

”СОФИЙСКА ВОДА” АД

31 МАРТ 2017г.

ФИНАНСОВ ПРЕГЛЕД

Приходите през първото тримесечие на 2017 г. от основна дейност на Дружеството са в размер на 33,9 млн. лв., което е с 7,32% над приходите от основна дейност през същия период на предходната година – 31,5млн. лв. Основната причина е актуализирането на броя активни клиентски партиди, по-високото потребление спрямо 2016 г. и увеличената цена за комплексната ВиК услуга от 01 Май 2016г. Общите приходи на Дружеството за разглеждания период на 2017г. са в размер на 38,9 млн.лв. (37,7 млн. лв. през същия период на 2016 г.). Приходите от строителство за първите три месеца на 2017 г. възлизат на 4,4 млн.лв. (5,7 млн. лв. през същия период на 2016 г.).

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията и през първото тримесечие на 2017г.

Разходите за оперативна дейност на Дружеството през първото тримесечие на 2017 г. са в размер на 31,4 млн. лв. (2016г. – 30,3 млн. лв.). Посочената сума включва 4,4 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12 и тези разходи нетират посочения по-горе приход от строителство.

Разходите за амортизации през разглеждания период на 2017 г. са в размер на 8,9 млн.лв. Стойността е по-голяма от отчетената за 2016 г. (7,8 млн.лв.), което се дължи основно на въведените в експлоатация повече активи и амортизирането на актива „Концесионно право“ до края на концесията, чийто срок се скъсява всяка година.

Разходите за лихви през годината са в рамките на планираното от Дружеството.

Нетните финансови разходи през първото тримесечие на 2017 г. са с 214 хил. лв. по-ниски в сравнение с отчетените през същия период на 2016 г, което се дължи на ефекта от по-ниските лихвени проценти по дългосрочните финансови задължения на Дружеството и намалената надбавка по подчинения заем от 5,95% на 5,20%.

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за първото тримесечие на 2017 г. е в размер на 5,7 млн.лв., спрямо 5,3 млн.лв. през същия период на 2016 г.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ И АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА, КАСАЕЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ВЗЕМАНИЯ В РАЗМЕР НАЙ-МААКО 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ

Едно от големите висящи дела на компанията е делото по наложената глоба от КЗК. С определение № 370/19.03.2014 на основание на чл. 74, ал. 1, т. 3 от ЗЗК, Комисията за защита на конкуренцията предяви на Софийска вода твърдения за извършено нарушение за злоупотреба с господстващо положение, осъществена чрез начисляване на лихва за забава на служебно начислени задължения за използвана услуга по смисъла на чл. 21, т. 1 от ЗЗК. Санкцията е в размер на 4,800 хил.лв. и е изчислена на база на 0.5% от приходите на Дружеството през 2013 г., като се прилага и коефициент на задължениост 8. Дружеството е предприело действия по обжалване на наложеното наказание в съответствие с приложимото законодателство.

На 11.01.2016 ВАС уважи частично жалбата на СВ срещу решението на КЗК и намали размера на наложената санкция от 4,800 хил.лв на 2,400 хил. лв. Решението бе обжалвано пред 5-членен състав на ВАС както от СВ, така и от КЗК. По подадените от СВ и КЗК жалби е образувано дело 3161/2016, което бе насрочено за разглеждане на 07 април 2016г., обявено е за решаване. Към датата на изготвяне на настоящия доклад, все още няма произнесяне от ВАС.

РИСКОВЕ И НЕСИГУРНОСТИ

Един от основните рискове, на които е изложена компанията е възможното плащане на наложената глоба от КЗК цитирана по-горе в параграфа за висящите съдебни дела.

ПРЕДОГОВАРЯНЕ НА КОНЦЕСИОННИЯ ДОГОВОР

Със заповед на кмета на Столична община от 29.03.2016 г. е сформирана нова работна група от представители на Столична община и външни експерти със задача да продължи предоговарянето на Договора за концесия. Първата официална среща между представители на работната група и „Софийска вода“ АД беше проведена на 29.07.2016 г.

И през 2017 г. ще продължат регулярните срещи на работната група, с цел финализиране на процеса по предоговаряне на Концесионния договор. Следващото заседание на групата е планирано за 18.04.2017 г.

ОБЩО СЪБРАНИЕ

През периода януари – март 2017г. не са провеждани Общи събрания на акционерите на „Софийска вода“ АД.

СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ

През периода януари – март 2017г. няма промени в състава на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД.

НАУЧНО-ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ

“Софийска Вода” АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

БИЗНЕС ПЛАН

Окончателния вариант на Бизнес плана 2017 – 2021 беше подаден в КЕВР на 04.01.2017 г. На 03.02.2017 г. беше проведено обществено обсъждане на Бизнес плана, което беше последвано от закрито заседание на Комисията /28.02.2017 г./

Със свое Решение №БП-Ц-1 от 29.03.2017 г., Комисията одобри Бизнес плана на дружеството за 5-годишния регулаторен период 2017-2021 г., заедно със съгътстващото го ценово заявление. Увеличението на комплексната цена за предоставянето на ВиК услуга на територията на град София от 01.04.2017г. е с 18%.

СЪБИТИЯ СЛЕД ДАТАТА НА БАЛАНСА

Няма събития след датата на баланса.

ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Взаимоотношения с клиентите

През разглеждания период на 2017 г. са отчетени 102 286 бр. входящи обаждания в Телефонен център, което е увеличение с +18% в сравнение на същия период на 2016 г. вследствие на тежките зимни условия. В сравнение със същия период на 2014 г. се отчита намаление на входящите обаждания с -19%. По-малкият брой на входящите разговори е доказателство за подобрение качеството на услугата, тъй като клиентите имат по-малко заявки и оплаквания за услугите. Делът на жалбите на всички получени входящи разговори е 16% и е отражение на тежките зимни условия за разглеждания период на годината. За периода януари-март 107% процентът на обажданията, обслужени до 30 секунди е 90%. Процентът на неприетите разговори е под целевите 4%, като са регистрирани стойности между 2,35% през януари и 1,22% през март.

Центрове за обслужване на клиенти

Центровете за обслужване на клиенти са 8 и са разположени в различни части на града. В периода януари-март 2017 г. посещенията на клиенти в тях са 39001, което е с 12.39% по-малко за същия период на 2016 г., когато броят на посещенията са били 44517. Броят на плащанията от клиенти в ЦОК за същия период намалява с 9.08% спрямо броя на плащанията за периода януари - март 2016г. (27177 за разглеждания период на 2017 г., спрямо 29892 за януари-март 2016г.) Причината е наличието на редица алтернативни начини за извършване на плащане.

Интернет услуги

През периода януари - март 2017 г. са регистрирани 500 134 посещение на уеб сайта на компанията, също така бяха получени 28 612 самоотчета от клиенти, като за същия период на 2016 г. те са били 25 825 бр.

Запитванията, получени на уеб сайта за периода бяха 1 920, като за 1 663 от тях се изискваше отговор. Всички отговори бяха изпратени в рамките на 24 часа от получаването на запитването.

За периода януари - март 2017 г., 3037 клиенти се отказват от фактурите си на хартиен носител. В края на месец март 2017 г. общо 73 678 клиенти получават електронни фактури.

Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията

Подмяна на водомери

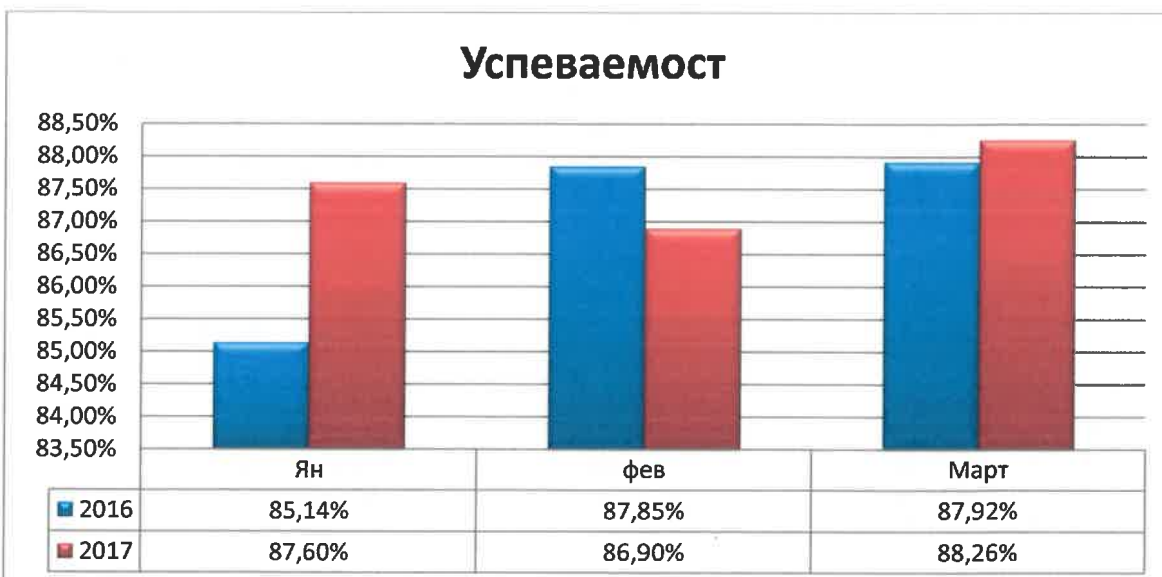
Подмяна на водомери на СВО



- Голямата разлика при дейността проверка на водомери на СВО 2017 г. спрямо 2016 г. е поради факта, че все още няма наличен договор за доставка на водомери и масово се приповеряват наличните на мрежата водомери, при възможност да бъдат върнати на мрежата отново.

Отчитане на водомерите

От средата на месец Юни 2016 г. процесът по отчитане на водомери е почти изцяло автоматизиран и процесът по елиминирание на хартиените носители и ръчното въвеждане на данни за водомери, клиенти и имоти пред завършване.



Като общата успеваемост при изгълнението на дейността отчитане на водомери към края на март 2017 г. е 88,26%.

Фактуриране

За периода на първото тримесечие на 2017г. е регистрирано увеличение при фактурираните количества питейна вода с 2,63 %, спрямо същият период на 2016 г. (20,76 млн. м3 през 2017 г. и 20,23 млн. м3 през 2016 г.). Общата сума на фактурираните количества с ДДС за същия период възлиза 39,701 млн. лв., което е с 7% повече в сравнение с 2016 г. (37,25 млн. лв.). По-високият процент на увеличение на общата фактурирана стойност спрямо фактурираните водни количества се дължи на увеличените количества потребление на клиентите от всички водоснабдителни системи.

Събиране на вземанията

За периода на първото тримесечие на 2017г. е регистрирано увеличение при фактурираните количества питейна вода с 2,63 %, спрямо същият период на 2016 г. (20,76 млн. м3 през 2017 г. и 20,23 млн. м3 през 2016 г.). Общата сума на фактурираните количества с ДДС за същия период възлиза 39,701 млн. лв., което е с 7% повече в сравнение с 2016 г. (37,25 млн. лв.). По-високият процент на увеличение на общата фактурирана стойност спрямо фактурираните водни количества се дължи на увеличените количества потребление на клиентите от всички водоснабдителни системи.

Нерегулирани дейности

Софийска вода“ АД продължава да развива дейности, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на индивидуални водомери, както и малки водопроводни услуги. Към месец март 2017 г. дейността се изпълнява в рамките на предвижданията..

ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Управление на водния ресурс

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода” АД.

Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари - март 2017 г. е 42 898 316 м³.

Данните, получени от мониторинга, показват увеличение на общо добитите водни количества за първите три месеца на 2017-та година, главната причина за което бяха рекордно ниските температури в зимните месеци, продължителните периоди на сериозно застудяване и увеличението на броя на аварияте, поради горните две причини.

Добитата сурова вода от всички водоизточници през периода януари – март 2017 г. спрямо същия период през 2016 г. се увеличава с 2 081 653 м³, като се полагат усилия увеличението да бъде компенсирано през оставащите месеци.

Тенденции в потреблението

През отчетният период януари-март 2017 г. фактурираните количества на Дружеството са увеличени с 4,45%, сравнено със същия период на 2016 г. или 1,044 Мм³.

Таблицата по-долу представя разликите по тип клиенти и вида вода (питейна, индустриална и доставена сурова вода):

Вода	Ян-Март 2016 г., м ³	Ян-Март 2017 г., м ³	Изменение (м ³)	Изменение (%)
Домакинства	15 660 548	15 798 426	137 878	0.88%
Бюджетни клиенти	1 176 493	1 223 810	47 317	4.02%
Търговски клиенти	3 396 332	3 743 001	346 669	10.21%
Непитейна вода	1 196 887	1 323 183	126 296	10.55%
Сурова вода (Самоков и Божурище)	2 042 670	2 428 261	385 591	18.88%
Общо питейна вода ВС София	20 233 373	20 765 237	531 863	2.63%
Общо фактурирана вода за всички водоснабдителни системи	23 472 930	24 516 681	1 043 750	4.45%

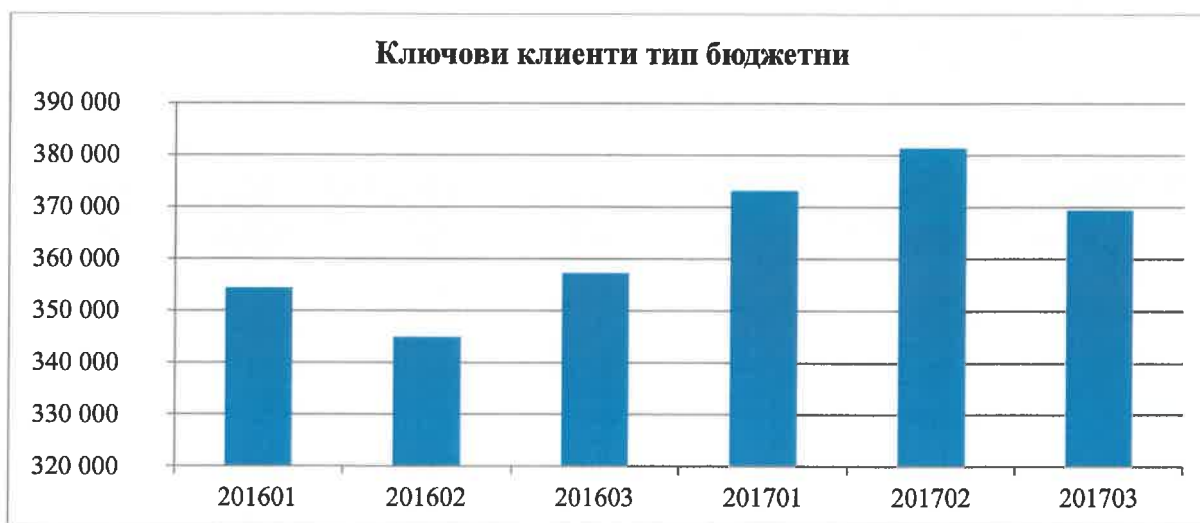
Значителния процент увеличение при суровата вода е най-вече за Рилската зона. През 2017г. е променено мястото на измерване при с.Алино. Като цяло за отчетният период клиентите консумират повече вода в сравнение със същият период на 2016г.

Повишението с 10,21 % във фактурираните количества при Търговските клиенти е поради повишението на производството на тези клиенти.

За периода януари-март 2017 г. фактурираното количество е с 18 522 куб.м. повече при ключовите клиенти тип население в сравнение със същият период на 2016г. Месечните нива са посочени в следващата графика:



За периода януари - март 2017 г. фактурираното количество на ключовите клиенти тип бюджетни е регистрирало увеличение с 67 422 куб.м. или със 6% повече отколкото през същият период на 2016 г. Подробна информация на месечните нива е представена в следващата графика:



За периода януари-март 2017г е с 103 968 куб.м. повече фактурираното количество питейна вода на ключовите клиенти тип търговски в сравнение със същият период на 2016 г. Еволюцията в месечните фактурирани нива на тези клиенти са представени графично по-долу:



Основната причина за ръста във фактурираното потребление на този тип клиенти е в увеличеното им производство.

Потребление на клиенти тип население - анализ на текущите тенденции.

За отчетният период януари-март 2017 г. фактурираната консумация на клиенти Домакинства е 76% от общото фактурирано количество. Търговските клиенти заемат 18% , а бюджетните са 6% от общото количество.

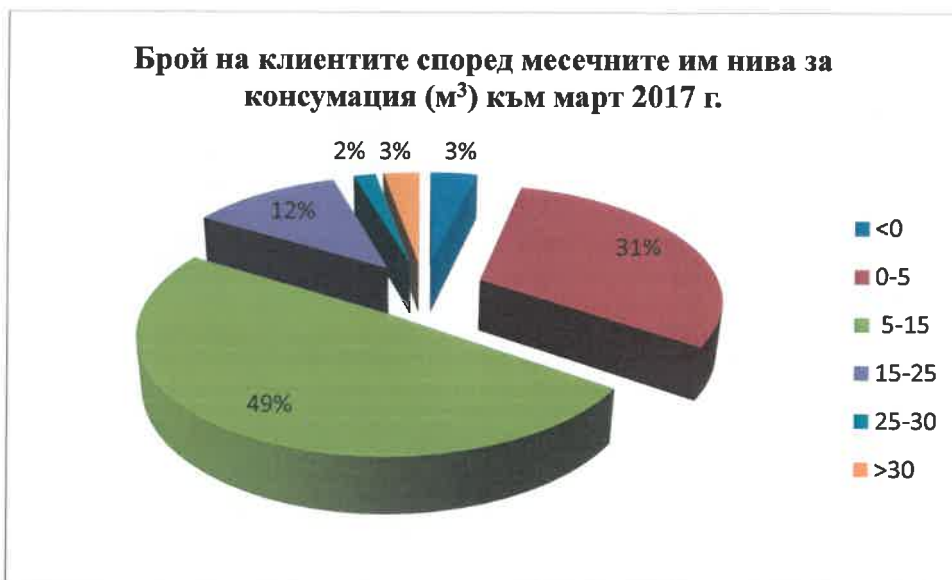
Тенденцията на консумация на клиенти Домакинства, може да бъде видяна в дневната фактурирана консумация на лице от схемата по-долу:



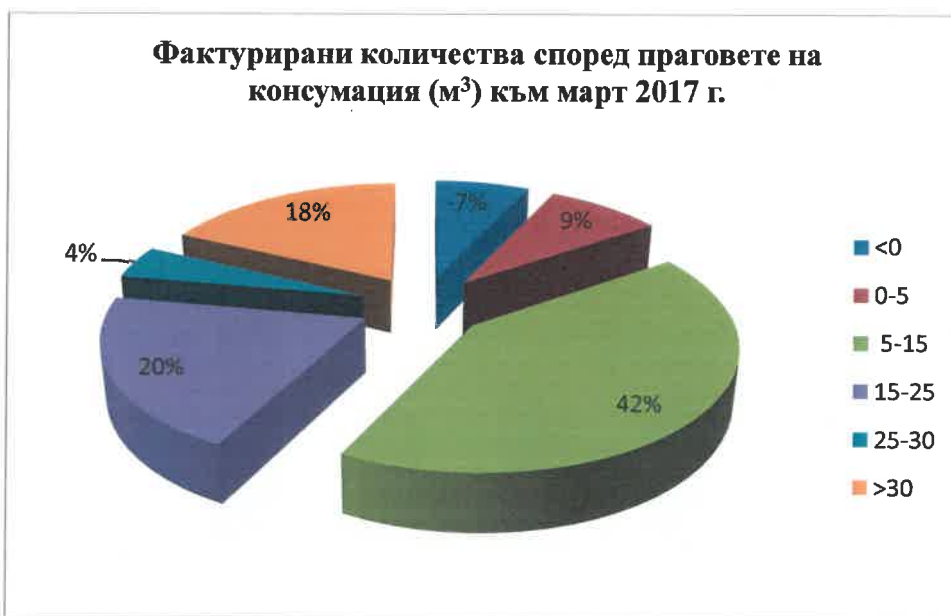
Средно дневната фактурирана консумация по години е изчислена като съотношение между фактурирания годишен обем за тези клиенти, броя на населението на София (прогноза за 2016 г. на Националния Статистически Институт) и 365 дни. За отчетният период януари-март 2017 г. средно дневната фактурирана консумация е получена като съотношение между фактурираните количества за тримесечният период , прогноза за броя на населението на София за 2017г.и 90 дни.

Тази тенденция е свързана също с динамиката на клиенти от групи с по-висока консумация на вода към такива с ниска консумация на вода. На месечна база Дружеството наблюдава броя на клиентите домакинства, чиято консумация се измерва по следната месечна консумация: 0-5 м3, 5-15 м3, 15-25 м3, 25-30 м3, над 30 м3/месец.

Към месец март 2017 г., 31% от клиентите с измерена консумация са консумирали между 0-5м³/месец, 49% между 5–15м³/месец и 12% между 15-25м³/месец.

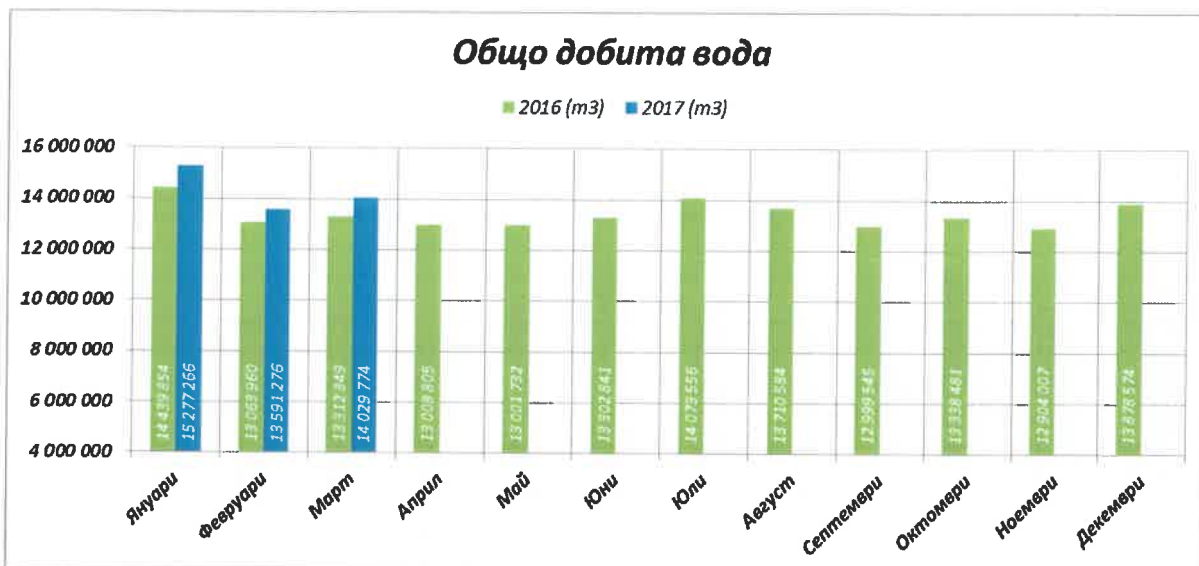


Разбивката на фактурираните количества, по нива на консумация е представена на следната графика:

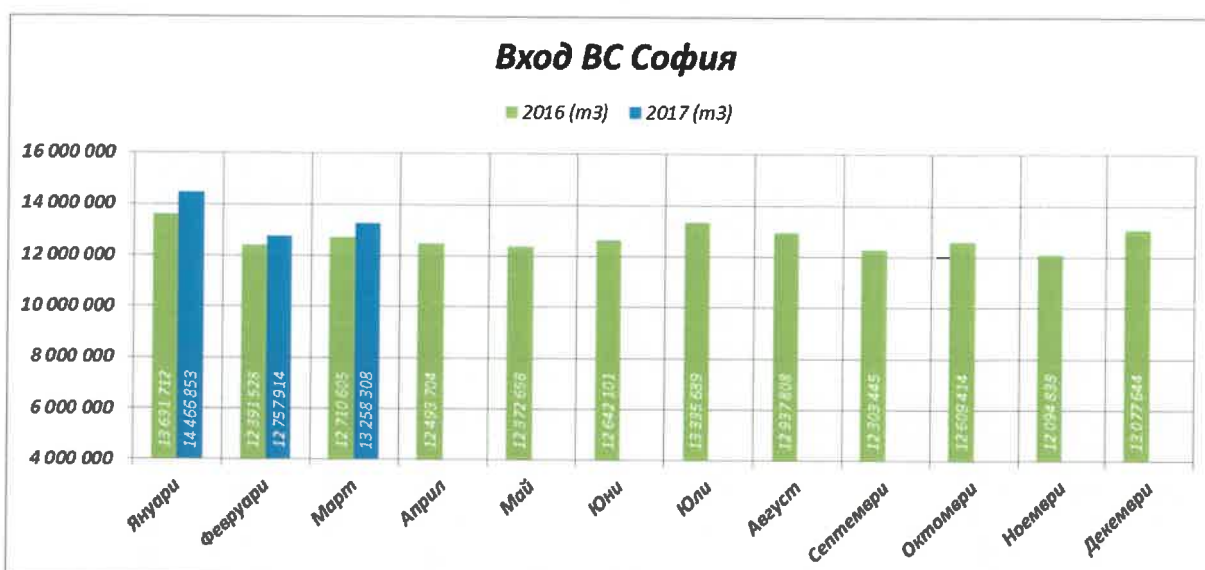


Намаляване на неотчетените водни количества

За периода Януари-Март 2017-та са постигнати следните резултати:

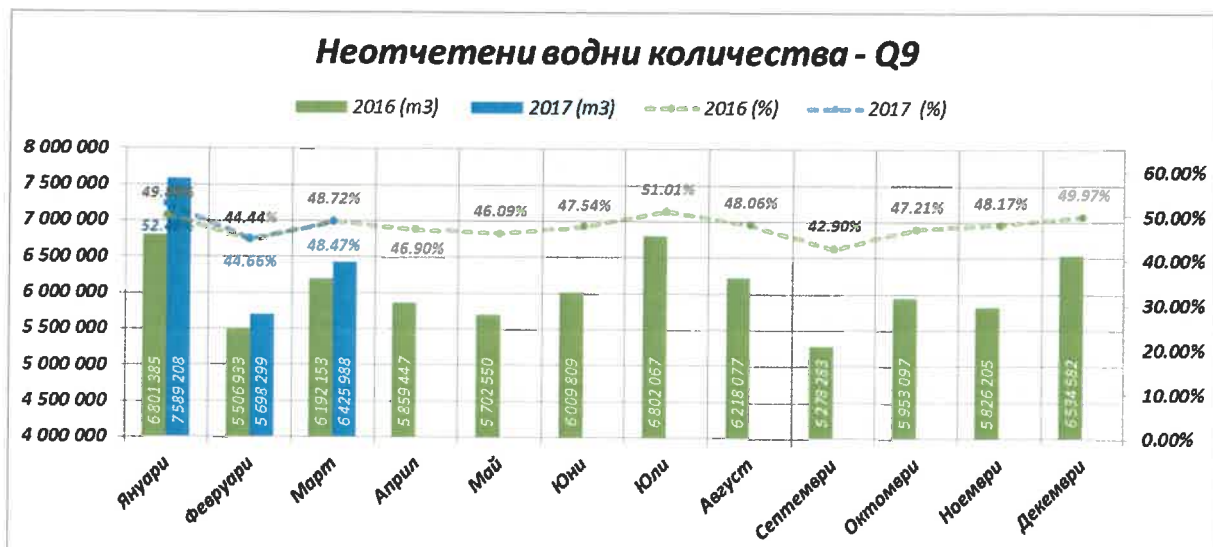


Общо добита вода: увеличение с 2.1 млн. м3 (увеличение с 5.1%);

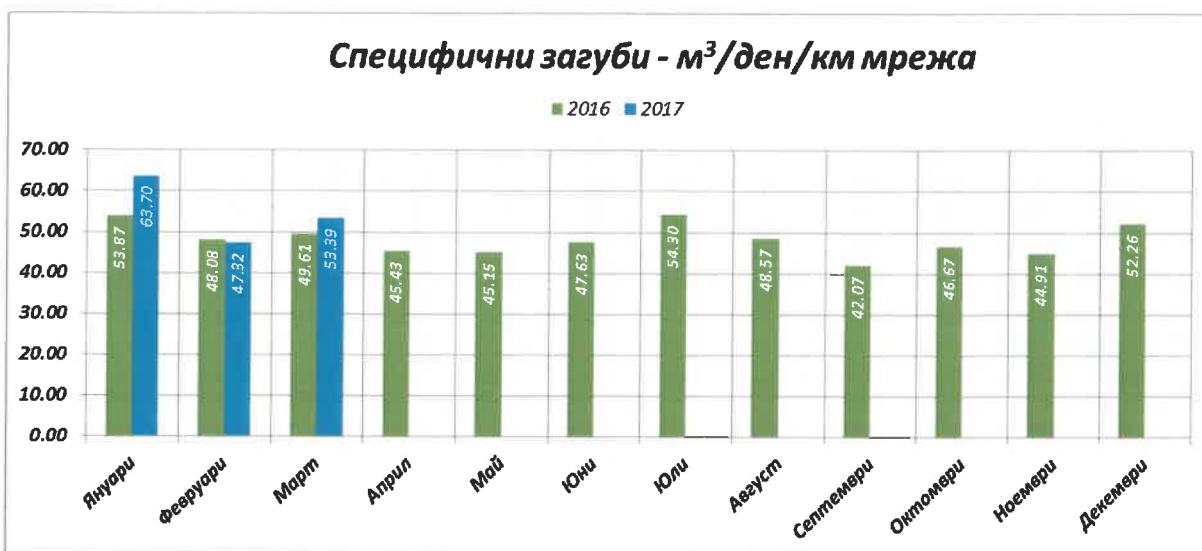


Вход ВС София: увеличение с 1.7 млн. м3 (увеличение с 4.5%);

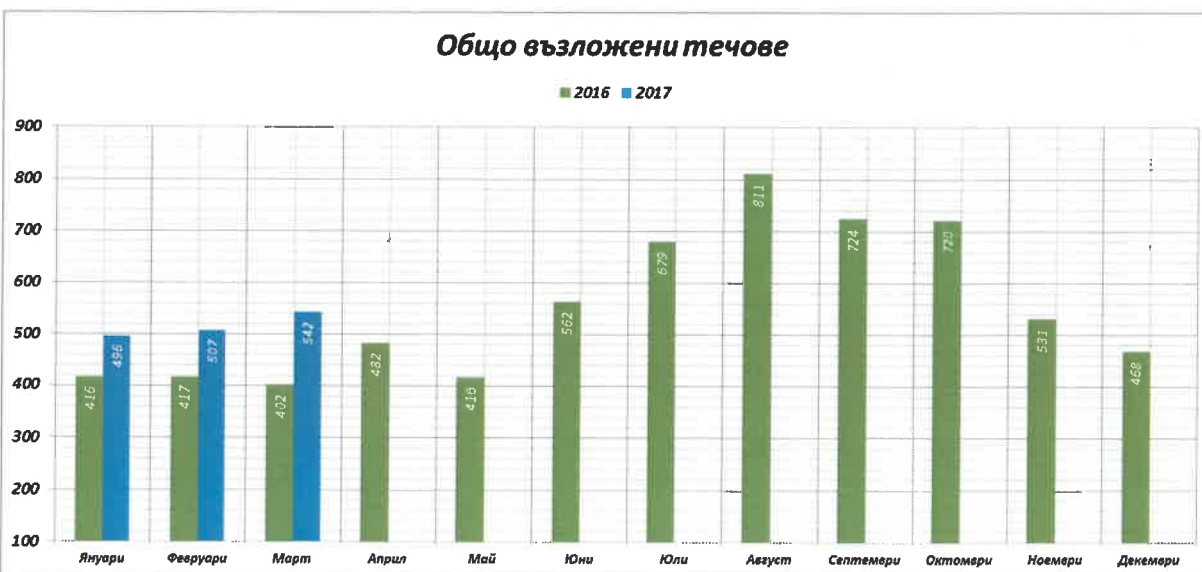
- Фактурирани водни количества Q3: увеличение с 0.54 млн. м3 (увеличение с 2.7%);



Неотчетени водни количества Q9: увеличение с 1.2 млн. м3 (увеличение с 6.56%);



Специфични загуби: средно увеличение с 4.3 м³/ден/км. мрежа (увеличение с 8.48%)



Общо Възложени течове: увеличение с 310 бр. (увеличение с 25.10%)

Качество на доставяната вода

При изпълнение на мониторинговата програма за качество на питейната вода през периода януари – март 2017 г. процентното съответствие на взетите проби от пунктовете във водоснабдителната система е 99.55 % по физикохимични показатели и 100 % по микробиологични показатели, с което се запазват тенденциите от 2016 година. Отчетените степени на съответствие за качеството на питейната вода, напълно покриват изискванията на Наредбата за дългосрочните нива на показателите за качество на ВиК услугите (98 % за физикохимичните и 99% съответствие за микробиологичните показатели).

Лабораторен изпитвателен комплекс

Лабораторният изпитвателен комплекс (ЛИК) на “Софийска вода” АД изпълнява плановите на Дружеството за мониторинг на повърхностни, питейни, подземни, отпадъчни води и утайки по отношение на вземането на проби от води и утайки и анализирането на микробиологични, физикохимични и хидробиологични показатели.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изпълнението на плановете за мониторинг на питейни, повърхностни и подземни води, както и на отпадъчни води и утайки; поддържане на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи проследимост и прозрачност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

През месец февруари 2016 г. ЛИК премина успешно през оценка, извършена от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ (ИА БСА), с което разшири обхвата си на акредитация с близо 80%. Разширението обхваща както нови методи, така и новите матрици - трапезна, изворна и минерална вода и утайка от ПСОВ. Разширеният обхват на акредитация на ЛИК официално се потвърди с новия сертификат издаден през месец май 2016 г.

За периода януари – март 2017 г. в сектор „Питейни води“ на ЛИК са постъпили общо около 2000 броя извадки, на които са проведени приблизително 35 хил. броя анализи, а в сектор „Отпадъчни води“ съответно около 2500 броя извадки за приблизително 22 хил. анализа.

През 2016 г. в сектор „Питейни води“ на ЛИК са постъпили общо около 8.5 хил. броя извадки, на които са проведени приблизително 140 хил. броя анализи, а в сектор „Отпадъчни води“ съответно около 10 хил. броя извадки за приблизително 88 хил. анализа.

През разглеждания период на 2017 г. ЛИК продължава успешно да изпълнява договорите си за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти, по които реализира приходи, както и вътрешните си споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. Няма предявени рекламации към лабораторните услуги от страна на клиентите.

Осигурена е възможност за участие на ЛИК в една международна програма за изпитвания за пригодност в която са участвали 3 метода за микробиологичен контрол на питейната вода. Резултатът за ЛИК е над 90% успеваемост. Участията в тези програми осигуряват независима оценка на работата на лабораторията и дават възможност да сравнят ефективността ѝ с други еквивалентни лаборатории често в глобален мащаб. Чрез тези участия се осигурява обратна връзка за качеството на измерванията, дава се възможност на лабораторията да установи областите за подобрене, да придобие по-точен контрол на процесите и да демонстрира компетентност пред клиентите, акредитационните органи и другите регулаторни единици.

ЛИК успешно премина втори планов надзор от ИА БСА на 7-8 юли 2016 г. с наблюдение и оценка на микробиологичните методи за питейни води. Не са установени несъответствия.

Всяка проба, постъпваща в ЛИК, получава уникална идентификация и се регистрира в информационна система за лабораторен мениджмънт с контролирани нива на достъп до информацията. Това осигурява анонимност, конфиденциалност и надеждност по отношение на резултатите за пробите, анализирани по заявки на вътрешните и външните клиенти.

Управление на водопроводната мрежа

Фокусът на Дружеството през 2017 година, както и през 2016 година, бе поставен върху няколко основни аспекта:

Подобряване експлоатационното обслужване на клиентите, преди всичко чрез намаляване времето за реакция при възникване на нарушения в нормалното функциониране на водопроводната мрежа, както и върху подобряване на информацията, която компанията предоставя на своите клиенти във връзка с настъпили или бъдещи експлоатационни събития, чрез Информационен център в който се визуализират зоните, засегнати от аварийни и планирани прекъсвания на водоснабдяването и чрез услугата sms-известяване за предстоящите планирани прекъсвания на водоснабдяването.

Засилен контрол и ускоряване на възстановителните дейности след изпълнение на строително-монтажни работи.

Увеличаване на количеството планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с ремонт на мрежата, което позволява предварителното информироване и намаляване на неудобството за клиентите.

Подобряване на взаимодействието между различните отдели, ангажирани с експлоатационната дейност, както и оптимизиране на информационните потоци вътре в компанията, свързани с текущи или планирани експлоатационни събития.

Поради обилния снеговалеж и натрупването на сняг, придружен с ниските температури „Софийска вода“ АД регистрира известни трудности при експлоатацията най-вече на водоснабдителната мрежа през периода 7 - 15 януари 2017 г.

Беше потвърдено, че оплакванията на клиентите, свързани с “безводие” и “ниско налягане” по време на гореспоменатия период са причинени от замръзнали сградни отклонения, водомери и вътрешни инсталации.

Общият брой на сигналите за периода 7-15 януари 2017г. е 1 403 бр. в сравнение с 738 бр. общо за същия период на 2016 г. Това е почти двойно увеличение на сигналите за период от 9 дни през 2017 г. спрямо 2016 г.

Не са регистрирани сериозни проблеми по отношение на канализационната мрежа по време на гореспоменатия период, но въпреки това, сложната обстановка все пак не позволи изпълнението с обичайните темпове на проактивните дейности по мрежата.

Отвеждане на отпадъчните води

През 2017 г. продължи изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа.

Пречистване на отпадъчни води

През периода януари – март 2017 г. в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо 35.5 млн. м³ отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води” в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

Качество на пречистените отпадъчни води

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води, се анализират основните показатели - биологична потребност от кислород (БПК₅), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2017 г. са взети нормативно определените брой проби, съгласно разрешителните за заустване на пречистените отпадъчни води.

Стойностите на качествените показатели на пробите са под нивата, определени в разрешителните за заустване на отпадъчни води.

Стабилизиране и оползотворяване на утайки

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в четири анаеробни изгнивателя. Трегираните в изгнивателите утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек” със съдържание на сухото вещество около 25%.

За периода са стабилизирани и механично обезводнени 34 737 т утайки от процесите на пречистване и са оползотворени в земеделието 15 044 т.

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците. „Софийска вода” АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – МАРТ 2017г.

С решение БП-Ц-1 от 29.03.2017 г. Комисията за енергийно и водно регулиране одобри Бизнес план на дружеството за 2017-2021 г. и като част от него – Инвестиционна програма за периода. Планираните инвестиции за 2017 г. са в размер на 48,3 милиона лева.

За периода януари – март 2017 г. са реализирани инвестиции в размер на 4,7 милиона лева.

ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

Софийска вода” АД има сертифицирана СУОС според изискванията на международен стандарт ISO 14001 от 2008 г. През първите три месеца на 2017/2016 г. продължи поддържането на системата чрез подобряване на документацията на СУОС и провеждането на вътрешни регулярни проверки, съгласно утвърдения годишен график.

Във връзка с въвеждането на система за управление на качеството (СУК), според изискванията на международен стандарт ISO 9001, при процеса на обслужване на клиенти и интегрирането на системата за управление на безопасност и здраве при работа (СУБЗР) и система за управление на околната среда (СУОС), беше създадена нова интегрирана политика, в следствие на което бяха актуализирани 5 основни процедури за правилното функциониране на интегрираните системи за управление.

През месеците януари - март 2017 г. бяха извършени 13 регулярни проверки за изпълнение на изискванията по опазване на околната среда в различни отдели на фирмата, както и при подизпълнители на СМР. Предписанията са взети под внимание от заинтересованите лица и към момента се работи по тях без да съществува риск от увреждане на околната среда.

Инциденти по околна среда

От началото на 2017г. са докладвани 74 залпови замърсявания на вход СПСОВ Кубратово и 4 инцидента разлив на ГСМ. Своевременно са били предприети съответните процедурни мерки за овладяването им.

Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда

Целите по ООС на дружеството са свързани с въвеждане на добри практики за енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа, намаляване загубите на вода по мрежата, осигуряването на все по-ефективно и качествено пречистване на отпадъчните води като същевременно се намалява употребата на химикали и реагенти, и превръщането на отпадъците в суровини за производство на енергия.

Обучения и инициативи

Според годишната програма за обучения по ОС се проведе 1 обучение по околна среда за координатори на СУОС. От началото на година се реализираха 1 вътрешна и 1 външна инициативи, свързани с опазването на околната среда: традиционното участие на Дружеството в „Часът на Земята“ и честването на Деня на водата.

Управление на отпадъците

Дружеството спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През първите три месеца на 2017 г. са предадени за обезвреждане, оползотворяване или рециклиране:

1.2 тона опасни отпадъци

10 439 тона неопасни отпадъци, които не включват утайки от СПСОВ за оползотворяване върху земеделски площи

3 761 тона (сухо вещество) - утайка от СПСОВ Кубратово за оползотворяване върху земеделски площи.

Производство на зелена енергия

За периода януари – март 2017 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 5 298 мегаватчаса зелена енергия. Производството се базира на когенерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията. За 2017 г. произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива на 103.73 % нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА

Безопасността и здравето при работа е основна ценност и приоритет за “Софийска вода” АД.

Система за управление на безопасността и здравето при работа (СУБЗР)

„Софийска вода” АД има сертифицирана СУБЗР според изискванията на OHSAS 18001 от 2008 г.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания. Годишната програма за одити по БЗР се изпълнява. Рисковете за безопасността и здравето се оценяват и управляват системно.

Обучения и обмен на информация

Годишната програма за обучения по БЗР за 2017г. се изпълнява.

Потенциалните подизпълнители се оценяват по компетентност и представяне по БЗР. Подизпълнителите се проверяват по БЗР. Обменя се информация и добри практики по БЗР.

Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти

За отчетния период има три трудови злополуки (две по чл. 55, ал 1 - по време на работа, и една по чл. 55, ал. 2 – по път към работа). Има също така 1 инцидент (без загуба на работоспособност), 4 почти инциденти (нежелани събития, без нараняване на човек), и 52 ПТП със служебни автомобили без нараняване. Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно с цел предприемане на превантивни действия.

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

В своята политика и практика „Софийска вода” АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

Възнаграждения и придобивки

Считано от 1-ви януари трудовите възнаграждения на служителите бяха увеличени с 0,2% процента.

През март 2017 г. е изплатен годишен бонус на служителите за предходната година съгласно приетата бонус схема на Дружеството, отчитайки изпълнението на общофирмените бизнес цели, съгласувани през предходната година.

Обучение, мотивация и развитие

През първото тримесечие на 2017 г. се реализираха 16 обучителни теми с 247 участия на служители.

„Софийска вода“, съвместно с „Веолия Енерджи Сълоупънс България“ ЕАД, се включи в Дните на кариерата в Националния дворец на културата, организирани от Job Tiger. Форумът се проведе на 14 и 15 март и запозна младите специалисти с възможностите за реализация в Групата Веолия. В него взеха участие повече от триста водещи български и международни компании, предлагащи свободни стажантски и работни позиции в различни бизнес сектори. Събитието се провежда за 15-та поредна година и обхваща 7 града в България. Тазгодишното издание на форума в София посетиха над 7000 студенти и млади специалисти.

В средата на месец март „Софийска вода“ АД за пръв път взе участие в издание на Академия „Лидерите, които строят“ по темата „Как се ръководи“. Академичният курс е с продължение една година и се организира с идеята да среща студенти с представители на водещи компании от строителния сектор. Участието в Академията има за цел да разшири възможностите за търсене и привличане на млади таланти.

За трета поредна година „Софийска вода“ селектира свои представители за участие в Европейски корпоративни спортни игри в гр.Гент, Белгия. .

През м. февруари се проведеха първите Центрове за оценка и развитие, в които участие взеха 10 служители на „Софийска вода“. Центърът за оценка и развитие е инициатива в рамките на Програма за идентифициране на таланти в компанията.

Анелия Илиева
/Финансов Директор/



Арно Филип Франева Валто де Мулиак
/Изпълнителен Директор/

