

BULSTRAD


VIENNA INSURANCE GROUP

КОНСОЛИДИРАН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

НА ГРУПАТА

ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” АД

2013 г.



София, 2014 г.

I. Структура на Група ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД

Към 31 декември 2013 г. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ (дружеството-майка) контролира, пряко или индиректно чрез други предприятия, следните дъщерни дружества:

	Права на глас %	Участие в резултата %	Връзка
ЕИРБ Лондон ООД	85.00	85.00 %	Директен контрол
ЕИРБ Брокер Русия	43.35	43.35 %	Индиректен контрол
ЕИРБ Агент Русия	43.35	43.35 %	Индиректен контрол
Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД	100.00	100.00%	Директен контрол
ЗАД Булстрад Живот			
Виена Иншурънс Груп АД	95.53	95.53%	Директен контрол
АИСМПМЦ „Булстрад Здраве“ ООД	95.53	95.53%	Индиректен контрол
„Булстрад Трудова Медицина“ ЕООД	95.53	95.53%	Индиректен контрол
Виена Иншурънс Груп Контакт Център България АД	50.00	50.00 %	Директен контрол

Дружеството-майка заедно със своите дъщерни дружества формира групата ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ (Групата).

През 2012 г. чрез дъщерното дружество ЕИРБ Лондон ООД ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ е придобило по 43.35% от контрола в следните дружества в Русия: ЕИРБ Брокер и ЕИРБ Агент. Дружествата се считат за дъщерни, тъй като ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД контролира финансовата и оперативна им политика, чрез представители в органите им на управление.

На 31.05.2013 г. е сключен договор между ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ и СДРУЖЕНИЕ „БЪЛГАРСКА СТОПАНСКА КАМАРА-съюз на българския бизнес“ за покупка от страна на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ на 6 000 (шест хиляди) броя обикновени поименни акции, с право на глас, с номинална стойност 10 (десет) лева, всяка една, съставляващи 3% от капитала на Здравноосигурително дружество „Булстрад Здраве“ АД. След сделката ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ става едноличен собственик на капитала на ЗОД „Булстрад Здраве“, по този начин индиректното участие на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ в АИСМПМЦ „Булстрад Здраве“ ЕООД и в „Булстрад Трудова Медицина“ ЕООД се променя от 97% на 100%.

С цел привеждане дейността на ЗОД „Булстрад Здраве“ ЕАД в съответствие с изискванията на Закона за здравното осигуряване и с оглед на законопредвидените в §31. във връзка с §29. от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за здравното осигуряване възможности за това, е взето решение за започване на процедура по преобразуване, чрез вливане на ЗОД „Булстрад Здраве“ ЕАД в ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп“. На 19.06.2013 е подписан договор за вливане в изискуемата от закона форма. Съгласно договора за вливане на основание чл.263ж, ал.2 от Търговския закон, моментът, от който действията на Преобразуващото се дружество /ЗОД „Булстрад Здраве“ ЕАД/ се считат за извършени за сметка на Приемащото дружество /ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп“/ за целите на счетоводството е 01.10.2013 г. През месец декември 2013 г. процедурата по преобразуването чрез вливане приключи, като на 25.12.2013 г. вливането е вписано в Търговския регистър. В резултат на извършеното преобразуване акционерният капитал на ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп“ се е увеличил със 735,727 лева, чрез издаване на 735,727 броя нови обикновени, поименни, безналични акции с право на глас, с номинална стойност 1 лев всяка една. По този начин на 25.12.2013 г. акционерният капитал на ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп“ става 8,635,747 лева, разпределен в 8,635,747 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев., като

1. Структура на Група ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД, продължение
 дялът на „ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ в акционерния капитал на ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп“ се променя от 95,11 % на 95,53 %. Дружествата АИСМПМЦ „Булстрад Здраве“ ЕООД и „Булстрад Трудова Медицина“ ЕООД стават директно 100% собственост на ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп“, като индиректното участие на „ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ в тях се променя от 100% на 95,53%.

2. Икономически и регулаторни показатели

Резултат от дейността

През 2013 г. групата ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ реализира печалба в размер на 1,240 хил. лв. (2012 г.: 1,391 хил. лв.), Нетните активи на групата в края на финансовата година са в размер на 76,081 хил. лв. (2012 г.: 76,945 хил. лв.), в т.ч. 796 хил. лв. неконтролиращо участие (854 хил. лв. – 2012 г.). Активите на групата възлизат на 425,878 хил. лв. (433,517 хил. лв.- 2012 г.).

Граница на платежоспособност

Към 31 декември 2013 година границата на платежоспособност на дружеството-майка и дъщерното дружество, извършващо дейност по животозастраховане е изчислена в съответствие с регулаторните изисквания.

Таблицата по-долу обобщава изпълнението на регулаторния показател за дружеството-майка:

	31 декември	
	2013	2012
Собствени средства, намалени с нематериалните активи:	54,357	55,215
Записан акционерен капитал	31,475	31,475
Резерви и фондове	51,603	52,158
Неразпределена печалба/непокрита загуба, намалена с очакваните плащания по дивиденди и други отчисления	(15,845)	(15,367)
Намаления		
Участия в дъщерни дружества	12,745	12,662
Нематериални активи	131	389
Граница на платежоспособност	22,409	26,149
Превишение/(Дефицит)	31,948	29,066

Към края на отчетния период са изпълнени изискванията на Наредба № 21 от 16.03.2005 г. за собствените средства и границата на платежоспособност на застрахователите, презастрахователите и здравноосигурителните дружества, като общата сума на собствените средства на дружеството-майка, намалени с нематериалните активи на дружеството-майка превишава границата на платежоспособност с 31,948 хил.лв. Продължава да се изпълнява приетата през 2011 година Програма за постигане на устойчив финансов резултат. Основните насоки на Програмата са свързани с:

2.Икономически и регулаторни показатели, продължение

- Поетапно увеличаване на тарифите по застраховка Гражданска отговорност на автомобилистите, чрез диверсификация на рисковия профил и регионална сегментация;
- Адекватно управление на неимуществените претенции, настъпили извън територията на Република България;
 - Адекватно управление на неимуществените претенции, предявени по съдебен ред;
 - Мотивация на директните продажби;
 - Подобряване на събираемостта и редуциране на необходимостта от заделяне на провизии за несъбираеми вземания;
 - Подобряване на Общите условия и начина на уреждане на претенции по застраховки „Каско”
 - Идентификация и редуциране на броя на „рисковите” клиенти в портфейла на Дружеството;
 - Оптимизиране на разходите, свързани с изплащането на имуществени претенции по застраховка „Каско”;
 - Увеличаване на дела на по-ниско щетимите линии на застраховане в общата структура на застрахователния портфейл.

Технически резерви и активи за покритието им

Промени в Наредба N 27 на КФН, в сила от 12 ноември 2010 година налагат изменения в прилаганите методи за изчисление на техническите резерви и заделяне на допълнителни такива. Нетният ефект от промените за дружеството- майка е увеличение на резервите, изчислени съгласно регулаторните изисквания за 2013 г. с 10,429 хил.лв. и за 2012 г. с 7,378 хил. лв.

Ръководството на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” счита, че извършените промени водят до свръхрезервиране, поради което при оценката на застрахователните задължения са приложени методи, последователни с изискванията на МСФО 4. Съгласно изискванията на Стандарта, към 31 декември 2013 г. е извършен тест за адекватност на резервите, който показва достатъчност на резервите, изчислени в съответствие с МСФО.

Активите, които обезпечават покритието на brutните застрахователни резерви на дружеството- майка, спазвайки регулаторните изисквания на КФН, са: финансови активи (депозити, акции, корпоративни дългови инструменти, ДЦК и др.) в размер на 110,078 хил. лв.; отложени аквизиционни разходи в размер на 13,656 хил. лв.; вземания по застрахователни и презастрахователни договори в размер на 104,773 хил. лв. и инестиционни имоти в размер на 9,041 хил. лв.

Таблицата по-долу обобщава различието в оценката на застрахователните задължения на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП”, извършена съгласно МСФО и Наредба N 27 на КФН:

2. Икономически и регулаторни показатели, продължение

31 декември 2013

	Пренос премиен резерв	Резерв за неизтекли рискове	Резерв за предстоящи плащания	Други застрах. резерви	Общо
Резерви изчислени съгласно регулаторна методика, нетно	48,262	186	68,986	7,106	124,540
Резерви изчислени съгласно МСФО, нето	48,262	186	65,663	-	114,111
Разлика	-	-	3,323	7,106	10,429

31 декември 2012

	Пренос премиен резерв	Резерв за неизтекли рискове	Резерв за предстоящи плащания	Други застрах. резерви	Общо
Резерви изчислени съгласно регулаторна методика, нетно	47,687	1,757	80,499	5,296	135,239
Резерви изчислени съгласно МСФО, нето	47,687	1,254	78,920	-	127,861
Разлика	-	503	1,579	5,296	7,378

През 2012 г. в резултат на извършеното преобразуване ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ е придобило резерв „Запасен фонд“ в размер на 9 хил. лв., който е технически резерв за целите на КФН, но съгласно изискванията на МСФО е част от собствения капитал.

Показатели, отнасящи се за застрахователната и здравноосигурителната дейност

Към 31 декември 2013 г. реализирания брутен премиен приход по сегменти е както следва: общо застраховане в размер на 172,668 хил. лв. (164,153 хил. лв. към 31.12.2012г.), общо по животозастраховане и здравно осигуряване 46,390 хил. лв., в т.ч. по здравно осигуряване 199 хил. лв. (към 31 декември 2012г.: 37,258 хил. лв. по животозастраховане и 1,077 хил. лв. по здравно осигуряване). Нетният размер на възникналите претенции към 31 декември 2013 г. по общо застраховане е в размер на 68,991 хил. лв. (65,153 хил. лв. - към 31 декември 2012г.), общо по животозастраховане и здравно осигуряване -17,929 хил. лв. (16,277 хил. лв. - към 31 декември 2012г. и 500 хил. лв. - към 31 декември 2012г. по здравно осигуряване). Финансовият резултат по сегмента общо застраховане към 31 декември 2013 г. е печалба в размер на 1,617 хил. лв. (печалба 689 хил. лв. - към 31 декември 2012г.); общо по сегмента животозастраховане и здравно осигуряване - печалба в размер на 558 хил. лв. (печалба 1,041 хил. лв. към 31 декември 2012г. по животозастраховане и загуба- 270 хил. лв. към 31 декември 2012г. по здравно осигуряване).

3. Анализ на дейността

Общо застраховане

Вследствие на негативната икономическа среда в страната - спад на БВП и свито кредитиране, рязко спадна търсенето на застрахователни услуги. С цел оптимизиране на разходите много от клиентите на дружеството преразгледаха своите застрахователни програми. Налице са и по-малко застраховани обекти по линия на лизингови договори. Пазарът се концентрира предимно върху задължителните застраховки и основно ГО на автомобилистите.

Други съществени последици на кризата, продължаващи да влияят върху развитието на застрахователния сектор:

- влошаване на събираемостта на премиите;
- постоянен натиск от страна на пазара за увеличаване на комисионните възнаграждения;
- и последно, но не по значение - по застраховка ГО на автомобилистите - ясно изразена недостатъчност на размера на застрахователната премия.

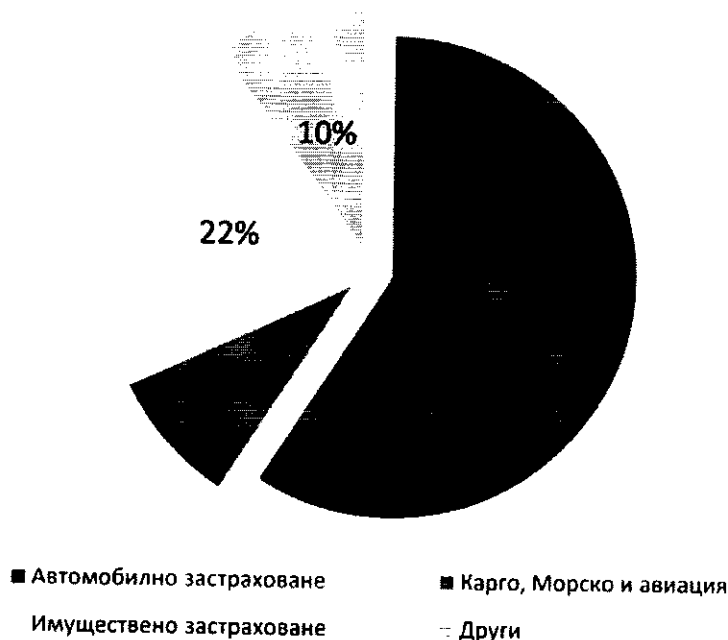
В сравнение с 2013 г. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД реализира увеличение в премийния приход с 8,515 хил. лв., или 5 %. Графиката по-долу показва движението в премийния приход за последните пет години:



3. Анализ на дейността, продължение

По групи на предлаганите застрахователни продукти, с най-голям относителен дял е автомобилното застраховане. Графиката по-долу показва разпределението на премиения приход по основни групи на бизнеса за 2013 г.:

Премиен приход по линии бизнес за 2013 г.



Продуктите от групата на автомобилните застраховки са „Каско“, „Гражданска отговорност“. Автомобилните застраховки съставляват 59 % от премиения приход, реализиран през 2013 г. През 2013 г. застраховка „Каско“ бележи ръст от 10% спрямо 2012 г. Като основен фактор за това развитие може да се посочи презпределението на застрахованите обекти между компаниите основни автомобилни застрахователи. Важно е да се отбележи, че въведените рестрикции в миналите години продължават да се прилагат и през 2013 година, или че този ръст е постигнат без да се либерализира издателската дейност. Застраховка „Гражданска отговорност“ бележи спад спрямо 2012 г. с 6%. Този факт се дължи на обстоятелството, че за този вид застраховка е характерна силна конкурентна среда, както в нивата на комисионите, така и по отношение на тарифите. Компанията постоянно увеличава средните премии по тази застраховка и предлага диверсифицирана тарифа за различни географски области на страната, възрастова структура на водачите и други адекватни критерии.

Премиеният приход по група на карго, морското и авиационното застраховане за 2013 г. в размер на 15,700 хил.лв. се запазва относително постоянен, като има ръст едва с 144 хил.лв. спрямо 2012 г. Традиционно, дружеството се разпознава от клиентите си като лидер на пазара на тези специфични застрахователни услуги. Дружеството успя да възвърне част от своите основни клиенти, както и да се възползва от участието си в международни застрахователни програми.

3. Анализ на дейността, продължение

Групата на имущественото застраховане включва застраховките на домашно имущество, индустриални обекти, хотели, ресторанти, магазини. През 2013 г. дружеството бележи ръст в премиения приход по имуществено застраховане с 19%. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД увеличи своята клиентска база, едновременно постигайки и ръст в записаните премии по корпоративен бизнес.

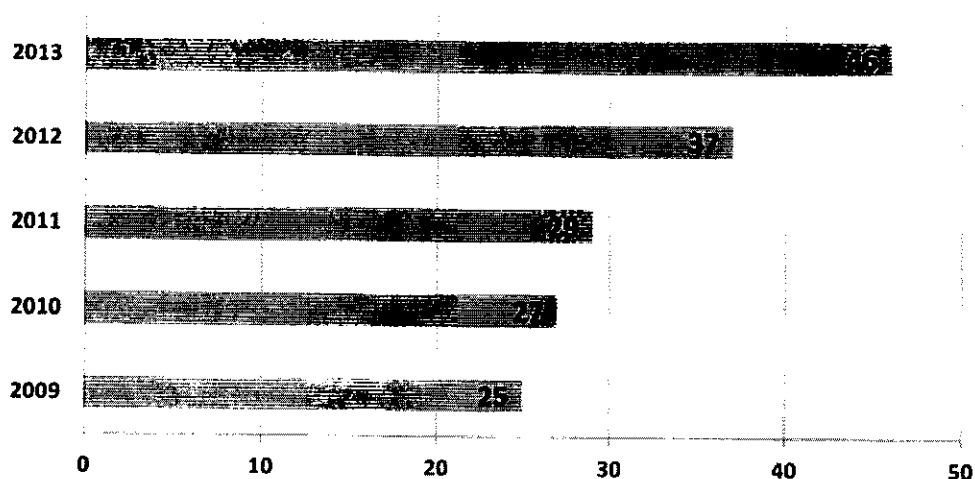
Групата на други застрахователни продукти обхваща застраховките по злополуки, отговорности, селско стопанство и релсови превозни средства. Записаната премия по тази група в размер на 16, 351 хил.лв. се запазва относително постоянна спрямо 2012 г., има известно намаление с 155 хил.лв.

Животозастраховане

Въпреки динамичната икономическа обстановка, ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп“ продължава да се развива устойчиво и запазва доверието на клиентите си.

Следващата графика представя реализираните от групата премии по животозастраховане през последните пет години:

Брутен премиен приход по Животозастраховане за периода 2009 г. - 2013 г. (млн. лева)



3. Анализ на дейността, продължение

По линии на бизнес реализираният премиен приход за 2013 г. е както следва:

Структура на портфейла по Животозастаховане за 2013 г.



Премиеният приход на компанията е с ръст спрямо предходната година от 24%. През 2013 г. дружеството запазва пазарната си позиция и се утвърждава като второто по реализирана премия на българския застрахователен пазар. Структурата на премиите се запазва, като с най-голям относителен дял от 67% са дългосрочните застраховките „Живот“ за индивидуални и корпоративни клиенти.

ЗАОД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп“ е традиционен лидер на пазара и в рисковата застраховка „Живот“ и застраховката на кредитополучатели. През 2013 г. премиите по застраховка „Живот“ на кредитополучатели бележат ръст от 156 % спрямо предходната година. Независимо от добрите текущи резултати, постигнати в тази част от бизнеса, дружеството продължава търсенето на нови канали за партньорство в банковия сектор и сред финансовите и корпоративните институции в България.

3. Анализ на дейността, продължение

Здравно осигуряване / събития до датата на вливане/

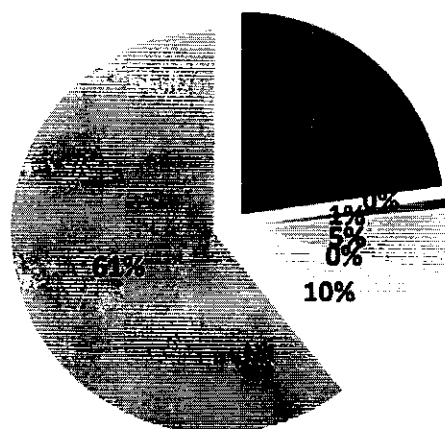
Следващата графика представя реализираните от групата премии по здравно осигуряване през последните пет години 2009-2013 в млн. лв.:



3. Анализ на дейността, продължение

По здравноосигурителни пакети реализираният премиен приход за 2013 г. е:

Структура на Здравноосигурителния портфейл за 2013 г.



- 1. Подобряване на здравето и предпазване от заболяване
- 2. Извънболнична медицинска помощ
- 3. Болнична медицинска помощ
- 4. Стоматологични услуги
- 5. Услуги свързани с битови и други допълнителни условия при предоставяне на медицинска помощ
- 6. Възстановяване на разходите
- 7. Комплексна здравна грижа

4. Капитал и сделки с акции на група ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД

Общо застраховане

През месец ноември 2012 г. приключи процедурата по преобразуване чрез вливане на ЗК „БЪЛГАРСКИ ИМОТИ“ АД в ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“. На 13.11.2012 г. вливането е вписано в Търговския регистър, като акционерният капитал на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ се е увеличил с 4 039 160 (четири милиона тридесет и девет хиляди сто и шестдесет) лева, чрез издаване на 403 916 (четиристотин и три хиляди деветстотин и шестнадесет) броя нови обикновени, поименни, безналични акции с право на глас, с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една. По този начин на 13.11.2012 г. акционерният капитал на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ става 31 474 580 (тридесет и един милиона четиристотин седемдесет и четири хиляди петстотин и осемдесет)