

МЕЖДИНЕН КОНСОЛИДИРАН СЪКРАТЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

”Софийска вода” АД

30 СЕПТЕМВРИ 2016г.

ФИНАНСОВ ПРЕГЛЕД

Приходите през първите девет месеца на 2016 г. от основна дейност на Групата са в размер на 98,3 млн. лв., което е с 4,02% над приходите от основна дейност през същия период на предходната година – 94,5 млн. лв. Основната причина е актуализирането на броя активни клиентски партии, както и увеличеното потребление спрямо първите девет месеца на 2015 г. Общите приходи на Групата за първите девет месеца на 2016 г. са в размер на 122,4 млн.лв (111,7 млн. лв. през същия период на 2015 г.). Приходите от строителство през първите девет месеца на 2016 г. възлизат на 24,04 млн.лв. (17,3 млн. лв. през същия период на 2015 г.).

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово през първите девет месеца на 2016 г. осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията.

Разходите за оперативна дейност на Групата през първите девет месеца на 2016 г. са в размер на 98,6 млн. лв. (2015г. – 88,2 млн. лв.). Посочената сума включва 24,04 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12 и тези разходи нетират посочения по-горе приход от строителство.

Разходите за амортизации през първите девет месеца на 2016 г. са в размер на 23,8 млн.лв. Стойността е по-голяма от отчетената за 2015 г. (21,4 млн.лв.), което се дължи основно на въведените в експлоатация повече активи и амортизирането на актива „Концесионно право“ до края на концесията, чийто срок се скъсява всяка година.

Разходите за лихви през годината са в рамките на планираното от Групата.

Нетните финансови разходи през първите девет месеца на 2016 г. са с 487 хил. лв. по-ниски в сравнение с отчетените през същия период на 2015 г, което основно се дължи на ефекта от по-ниските лихвени проценти по дългосрочните финансови задължения на Групата.

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за първите девет месеца на 2016 г. е в размер на 17,2 млн.лв., спрямо 16,6 млн.лв. през същия период на 2015г.

РИСКОВЕ И НЕСИГУРНОСТИ

Един от основните рискове, на които е изложена компанията е възможното плащане на наложената глоба от КЗК. С определение № 370/19.03.2014 на основание на чл. 74, ал. 1, т. 3 от ЗЗК, Комисията за защита на конкуренцията предяви на Софийска вода твърдения за извършено нарушение за злоупотреба с господстващо положение, осъществена чрез начисляване на лихва за забава на служебно начислени задължения за използвана услуга по смисъла на чл. 21, т. 1 от ЗЗК. Санкцията е в размер на 4,800 хил.лв и е изчислена на база на 0.5% от приходите на Групата през 2013 г., като се прилага и коефициент на задължияност 8. Групата е предприело действия по обжалване на наложеното наказание в съответствие с приложимото законодателство.

ПРЕДОГОВАРЯНЕ НА КОНЦЕСИОННИЯ ДОГОВОР

Със заповед на кмета на Столична община от 29.03.2016г. е сформирана нова работна група от представители на Столична община и външни експерти със задача да продължи предоговарянето на Договора за концесия. Първата официална среща между представители на работната група и „Софийска вода“ АД беше проведена на 29.07.2016г. По време на срещата бяха обсъдени част от въпросите и предложенията за промяна на клаузи от Договора за концесия, поставени от Столична община.

ОБЩО СЪБРАНИЕ

На 10 юни 2016г. беше проведено редовно годишно Общо събрание на акционерите на „Софийска вода“ АД. По време на общото събрание бяха взети следните решения:

1. Прие се консолидираният доклад за дейността на „Софийска вода“ АД за 2015г. и консолидираният годишен финансов отчет на Групата за 2015г.
2. Прие се докладът за дейността на „Софийска вода“ АД за 2015г. и индивидуалният годишен финансов отчет на Групата за 2015г.
3. Прие се отчетът на дейността за 2015г. на Одитния комитет на „Софийска вода“ АД.
4. Не се разпределя печалбата на „Софийска вода“ АД за 2015г. и не се изплащат дивиденди на акционерите за 2015г. предвид разпоредбите на Договора за заем между Групата и Европейската банка за възстановяване и развитие.
5. Освободи от отговорност членовете на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД за дейността им през 2015г.

В законоустановения срок Групата оповести индивидуалния и консолидирания финансов отчет и доклад за дейността по партидата си в Търговския регистър към Агенция по вписванията.

През периода юли – септември 2016г. не са провеждани Общи събрания на акционерите на „Софийска вода“ АД

СЪБИТИЯ СЛЕД ДАТАТА НА БАЛАНСА

На 3 Октомври 2016 година се подписа анекс към договор за подчинен заем между Софийска вода АД и акционера и кредитор на Групата Веолия Вода София БВ. Целта на анекса е удължаване срока на договора за заем до 28 Април 2017 година.

ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Основното събитие, свързано с „Обслужване на клиенти“ през първата половина на 2016г., е проектът за сертифициране по ISO 9001:2015г. по отношение на процесите, свързани с клиентите. Компанията внедри система за управление на качеството в съответствие с изискванията на новия стандарт, въз основа на принципите за процесен

подход, план за управление на риска (risk based thinking), и непрекъснато подобрене. Проектът е следствие от предходно внедряване на новата клиентска информационна система, която вече организира и структурира процеса, като осигури необходимите инструменти за контрол на изпълнението на процесите, включени в обхвата на сертифицирането: управление на клиентски партии, дейности, свързани с водомерно стопанство, отчитане на водомери, фактуриране, плащания и събиране на вземанията, управление на контактите с клиентите. Одитът, свързан със сертифицирането, беше осъществен през юни 2016 г. и премина успешно. „Софийска Вода“ АД стана първата ютилити компания в България със сертифицирани процеси по обслужване на клиентите в съответствие с новата версия на стандарт ISO 9001:2015

Взаимоотношения с клиентите През деветте месеца на 2016 г., са отчетени 272 831 бр. входящи обаждания в Телефонен Център, което е намаление с -32% в сравнение със същия период на 2015 г. и с -20% в сравнение със същия период на 2014г. По-малкият брой на входящите разговори е доказателство за подобреното качество на услугата, тъй като клиентите имат по-малко заявки и оплаквания за услугите. Делът на жалбите на всички получени входящи разговори е 13.7 % за разглеждания периода на годината. През 2016 г. е въведен нов КП: % на разговорите с получен отговор за по-малко от 30 секунди, който е 85.2% за януари – септември на календарнат 2016 г. Процентът на неприетите разговори е под целевите 4% от март 2016 г., като са регистрирани стойности между 2,97% през март и 2.40% през септември.

Центрове за обслужване на клиенти

През деветте месеца на 2016 г. СВ поддържа мрежата си от 8 ЦОК, разположени в различни части на града. Общият брой на посещенията през този период е 127 655 бр., което е с -7% по-малко за същия период на предходната година. Броят на плащанията, получени в ЦОК, също намаля с -5.5% (86 358 за разглеждания период на 2016 г. спрямо 91 408 през 2015 г.), поради наличието на няколко алтернативи за плащания.

Интернет услуги

През периода януари - септември 2016 г. са регистрирани 1 367 381 посещение на уеб сайта на компанията, също така бяха подадени 74 895 самоотчета от клиенти, като за същия период на 2015 г. те са били 53 423 бр.

Запитванията, получени на уеб сайта за периода, бяха 6 087, като за 5 571 от тях се изискваше отговор. Всички отговори бяха изпратени в рамките на 24 часа от получаването на запитване.

За периода януари - септември 2016 г. 17 990 клиенти се отказват от фактурите си на хартиен носител. В края на месец септември 2016 г. общо 66 801 клиенти получават електронни фактури.

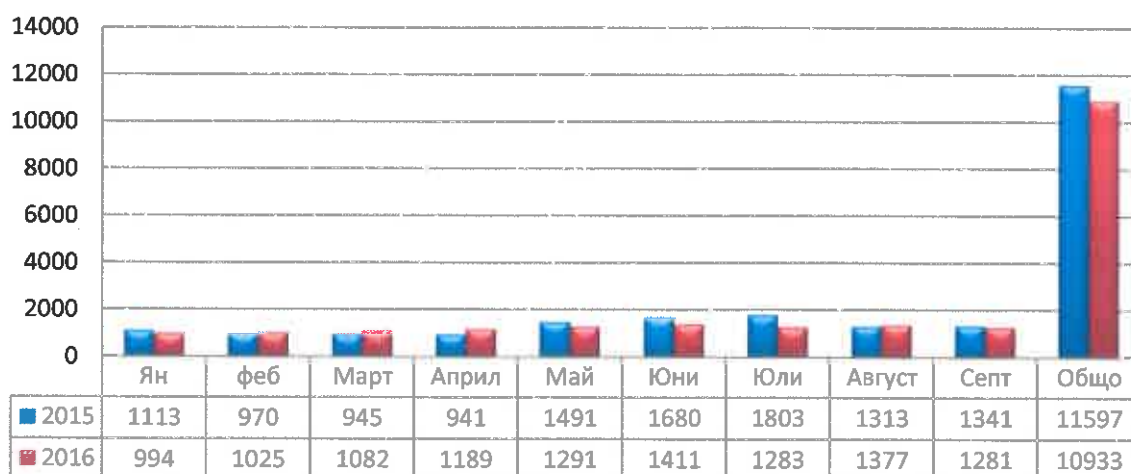
Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията

Подмяна на водомери

За периода януари-септември 2016 г. са:

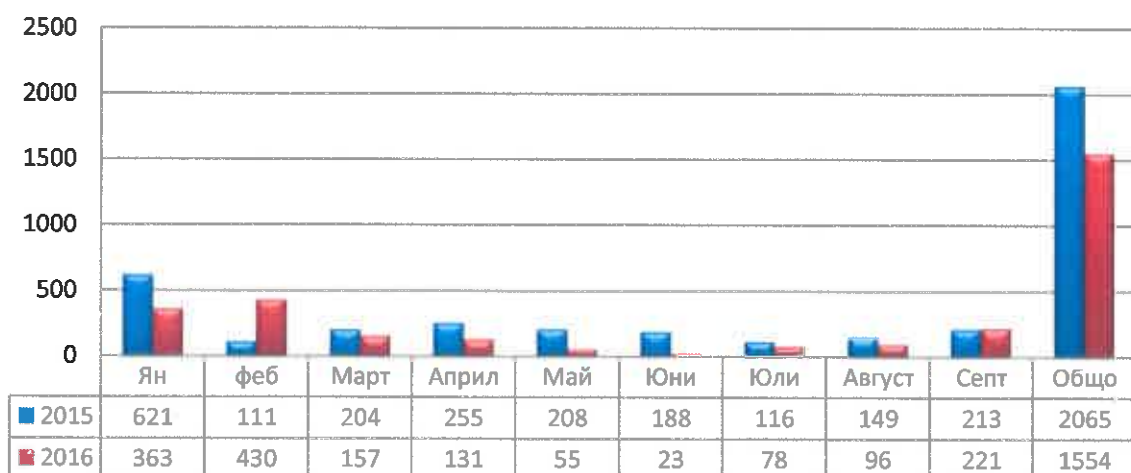
- приведени в метрологична валидност 10 933 водомера;

Приходни водомери в метр.валидност



- проверени в оправомощена лаборатория 1 554 водомера.

Проверени приходни водомери



Затрудненията по изпълнението по дейностите са свързани с липса на наличие на договори за:

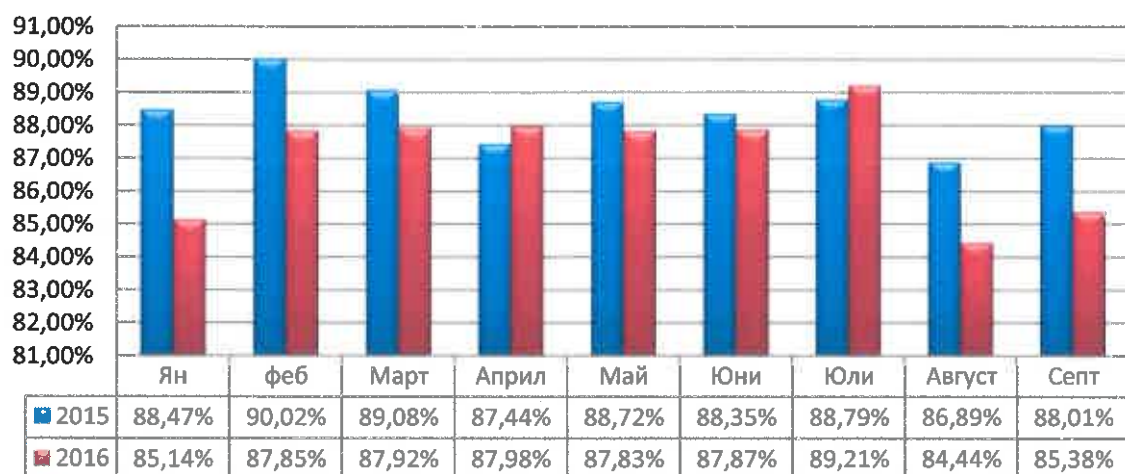
- доставка на водомери;
- проверка на водомери в оправомощени лаборатории.

Което се отразява на необходимите регулярни доставки и наличности и рефлектира на заложените цели на изпълнение за 2016 г.

Отчитане на водомерите

От средата на месец Юни 2016 г. процесът по отчитане на водомери е почти изцяло автоматизиран и процесът по елиминиране на хартиените носители и ръчното въвеждане на данни за водомери, клиенти и имоти пред завършване.

Успеваемост



Фактуриране

За деветте месеца на 2016 г. е регистрирано увеличение при фактурираните количества питейна вода с 0,8% спрямо същия период на 2015 г. (60,45 млн. м³ през 2016 г. и 59,94 млн. м³ през 2015 г.). Общата сума на фактурираните количества с ДДС за същия период възлиза 112,65 млн. лв., което е с 2,45% повече в сравнение с деветте месеца на 2015 г. (109,96 млн. лв.).

Събиране на вземанията

И през изтеклите девет месеца на 2016 г. Групата продължи успешното изгълнение на стратегията за повишаване на събираемостта на просрочените вземания от своите клиенти. В резултат на това, общата събрана сума към 30 септември от началото на годината е 104,89 млн. лв. в сравнение с 100,32 млн. лв. за същия период на 2015 г. или регистрираното увеличение възлиза на 4,6% на годишна база. Също така достигнатия коефициент на събираемост за цитирания период е 93,11%, като е важно да се отбележи, че в исторически план това е второто най-високо ниво на събираемост, което е само със 7 базисни пункта под най-високото ниво постигнато през 2014 г. (93,18%).

През отчетния период е регистрирано и значително повишение в резултата и дейностите на вътрешните екипи по събиране на вземания. Общият брой на извършените преговори по телефона бележат ръст от 30144 броя обаждания (14,5%) към 30 септември 2016 г., а общата събрана сума, в резултат на тази дейност, с 455 хил.лв. повече спрямо същия период на 2015 г. (7,74 млн.лв. през 2016 и 7,28 млн.лв. през 2015 г.). Екипите, посещаващи и преговарящи на адреса на клиентите, съответно са реализирали по-висока събираемост с 20,6% (15,25% през 2016 г. сравнено с 12,65% през 2015 г.) и на място са инкасирани с над 55 хил. лв. повече спрямо същия период на миналата година (402 хил. лв. през 2016 г. и 346 хил. лв. през 2015 г.).

С цел постоянното усъвършенстване и повишаване качеството на предоставяните услуги и клиентска удовлетвореност, Групата продължи да разширява каналите за плащания, чрез които клиентите могат да заплащат своите задължения, както и да предлага гъвкави споразумения за разсрочено плащане на клиентите с временни финансови затруднения.

Нерегулирани дейности

„Софийска вода“ АД продължава да развива дейности, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на

индивидуални водомери. Към месец септември 2016 г. дейността се изпълнява в рамките на предвижданията.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Управление на водния ресурс

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода“ АД.

Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари - септември 2016 г. е 120 913 725 м³.

Данните, получени от мониторинга, показват, че Групата постига реално намаляване на използваните за водоснабдяване на концесионната област водни количества.

Добитата сурова вода от всички водоизточници през периода януари – септември 2016 г. спрямо същия период през 2015 г. намалява с 6 264 962 м³.

Тенденции в потреблението

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода“ АД.

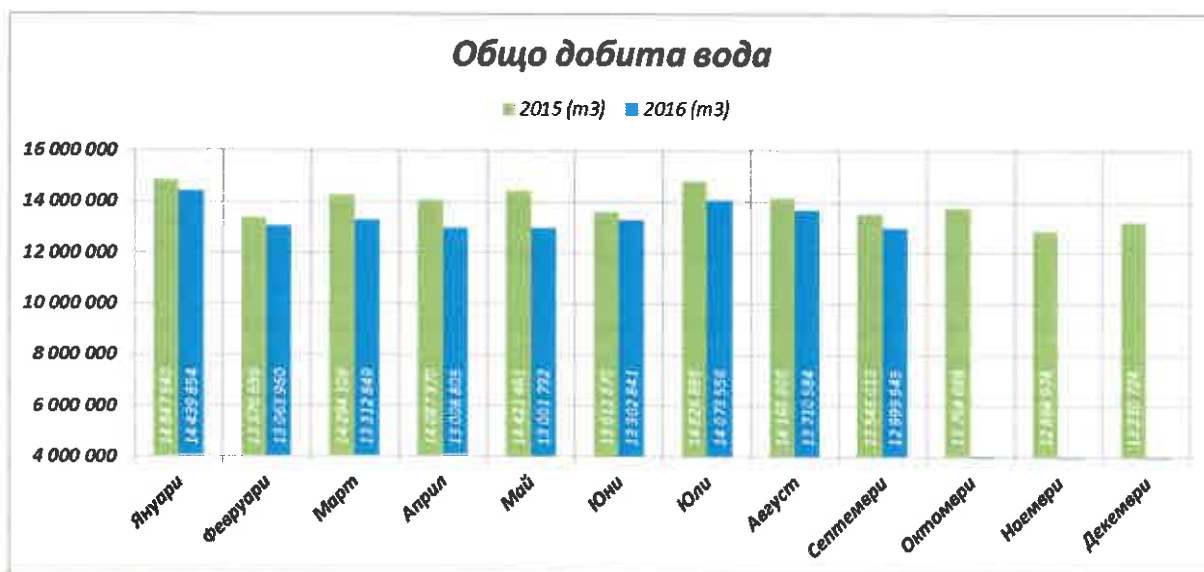
Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари - септември 2016 г. е 120 913 725 м³.

Данните, получени от мониторинга, показват, че Групата постига реално намаляване на използваните за водоснабдяване на концесионната област водни количества.

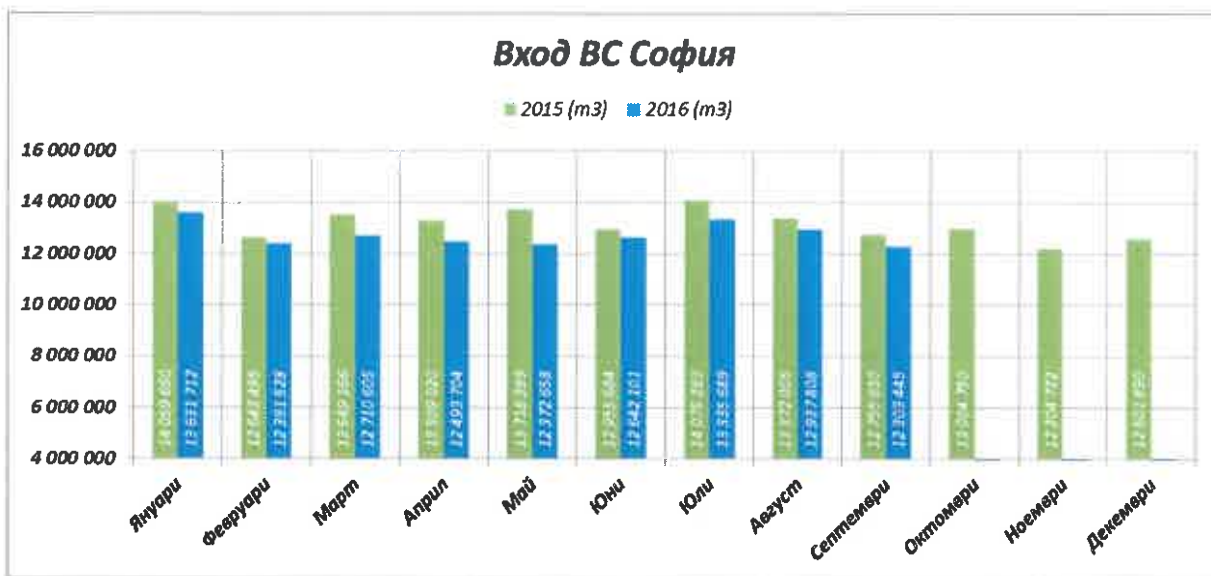
Добитата сурова вода от всички водоизточници през периода януари – септември 2016 г. спрямо същия период през 2015 г. намалява с 6 264 962 м³.

Намаляване на неотчетените водни количества

За периода януари-септември 2016-та са постигнати следните резултати:

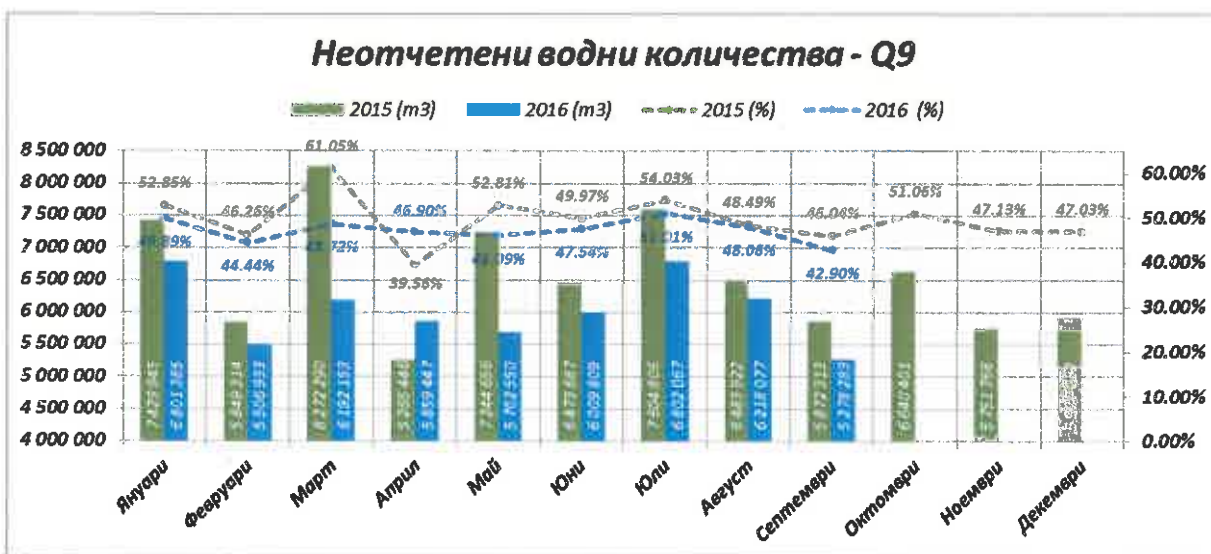


Общо добитата вода за периода януари-септември 2016 г. е 120 913 725 м³ (намаляване с 4,9%).

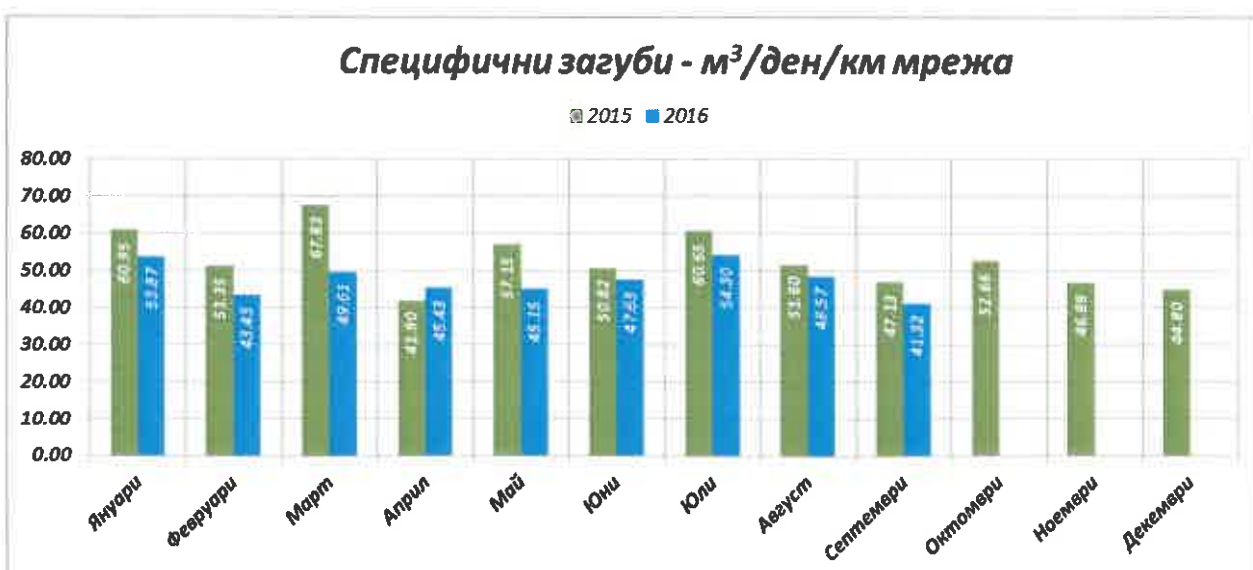


Вход ВС София: намаление с 5,6 млн. м3 (намаление с 4,7%);

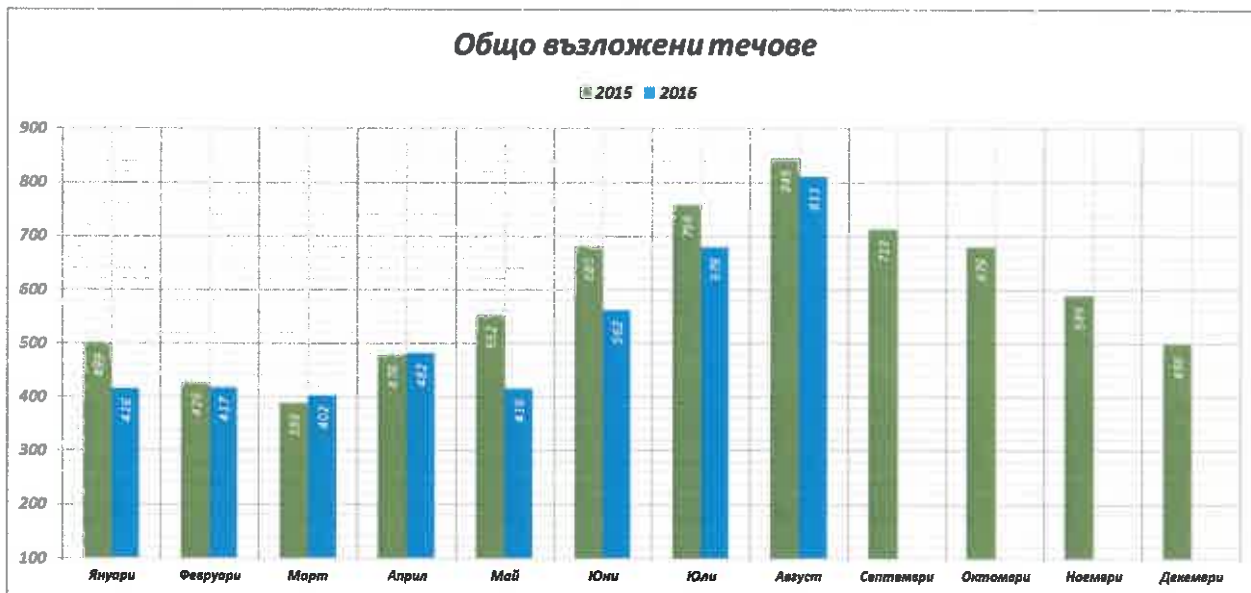
● Фактурирани водни количества Q3: увеличение с 0,51 млн. м3 (увеличение с 0,9%);



Неотчетени водни количества Q9: намаление с 6,1 млн. м3 (намаление с 10,1%);



Специфични загуби: средно намаление със 6,7 м3/ден/км мрежа (намаление с 12,1%);



Общо възложени течове: намаление с 430 бр. (намаление с 8,1%)

Качество на доставяната вода

При изпълнение на мониторинговата програма за качество на питейната вода през периода януари – септември 2016 г. процентното съответствие на взетите проби от пунктовете във водоснабдителната система е 99,80% по физикохимични показатели и 99,85 % по микробиологични показатели, с което се запазват тенденциите от 2015 година. Отчетените степени на съответствие за качеството на питейната вода, напълно покриват изискванията на Наредбата за дългосрочните нива на показателите за качество на ВиК услугите (98 % за физикохимичните и 99% съответствие за микробиологичните показатели).

Лабораторен изпитвателен комплекс

Лабораторният изпитвателен комплекс (ЛИК) на “Софийска вода” АД изпълнява плановете на Групата за мониторинг на повърхностни, питейни, подземни, отпадъчни води и утайки по отношение на вземането на проби от води и утайки и анализирането на микробиологични, физикохимични и хидробиологични показатели.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изпълнението на плановете за мониторинг на питейни, повърхностни и подземни води, както и на отпадъчни води и утайки; поддържане на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи проследимост и прозрачност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

През месец февруари 2016 г. ЛИК премина успешно през оценка, извършена от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ (ИА БСА), с което разшири обхвата си на акредитация с близо 80%. Разширението обхваща както нови методи, така и новите матрици - трапезна, изворна и минерална вода и утайка от ПСОВ. Разширеният обхват на акредитация на ЛИК официално се потвърди с новия сертификат издаден през месец май 2016 г.

През първите девет месеца на 2016 г. в сектор „Питейни води” на ЛИК са постъпили общо около 7 хиляди броя извадки, на които са проведени приблизително 110 хиляди броя

анализи, а в сектор „Отпадъчни води“ съответно около 8 хил. броя извадки за общо 68 хил. анализи.

През разглеждания период на 2016 г. ЛИК продължава успешно да изпълнява договорите си за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти, по които реализира приходи, както и вътрешните си споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. Няма предявени рекламации към лабораторните услуги от страна на клиентите. Осигурена е възможност за участие на ЛИК в 3 международни програми за изпитвания за пригодност. ЛИК успешно премина втори планов надзор от ИА БСА на 7-8 юли 2016 г. с наблюдение и оценка на микробиологичните методи за питейни води. Не са установени несъответствия.

Всяка проба, постъпваща в ЛИК, получава уникална идентификация и се регистрира в информационна система за лабораторен мениджмънт с контролирани нива на достъп до информацията. Това осигурява анонимност, конфиденциалност и надеждност по отношение на резултатите за пробите, анализирани по заявки на вътрешните и външните клиенти.

Управление на водопроводната мрежа

Фокусът на Групата през 2016-та година, както и през 2015 година, бе поставен върху няколко основни аспекта:

- Подобряване експлоатационното обслужване на клиентите, преди всичко чрез намаляване времето за реакция при възникване на нарушения в нормалното функциониране на водопроводната мрежа, както и върху подобряване на информацията, която компанията предоставя на своите клиенти във връзка с настъпили или бъдещи експлоатационни събития, чрез Информационен център в който се визуализират зоните, засегнати от аварийни и планирани прекъсвания на водоснабдяването и чрез услугата sms-известяване за предстоящите планирани прекъсвания на водоснабдяването.
- Засилен контрол и ускоряване на възстановителните дейности след изпълнение на строително-монтажни работи.
- Увеличаване на количеството планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с ремонт на мрежата, което позволява предварителното информиране и намаляване на неудобството за клиентите.
- Подобряване на взаимодействието между различните отдели, ангажирани с експлоатационната дейност, както и оптимизиране на информационните потоци вътре в компанията, свързани с текущи или планирани експлоатационни събития.

В резултат на предприетите мерки се наблюдава съществен спад в броя на възникналите аварии по водопроводната мрежа спрямо същия период през 2015 г.

Отвеждане на отпадъчните води

През 2016 г. продължи изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа, в резултат от която за периода проактивно са почистени над 96 км от мрежата в рамките на концесионната област.

В началото на 2016 г. към отдел „Канализационни услуги“ бе създаден екип за обследване на големите канализационни колектори на територията на концесионната област. Сформирането на екипа стана възможно благодарение на постигане на експлоатационна ефективност в други дейности и осигуряване на необходимия човешки ресурс. Към настоящия момент екипът се състои от четирима теренни специалисти и ръководител екип, който поставиха началото на тази нова за компанията дейност. От момента на

сформирането на екипа до края на отчетния период беше извършено обследване на над 27 км от големите канализационни колектори. Дейността е свързана с откриването на множество „невидими“ към момента дефекти по канализационните съоръжения, чието отстраняване е ключово за бъдещата експлоатация на съоръженията.

Пречистване на отпадъчни води

През периода януари – септември 2016 г. в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо 102.7 млн. м³ отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води” в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

Качество на пречистените отпадъчни води

Ежедневно се анализират показателите биологична потребност от кислород (БПК₅), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот и общ фосфор за пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ. През 2016 г. са взети нормативно определените брой проби от цитираните по-долу показатели за качеството на пречистените отпадъчни води.

Стойностите на качествените показатели на пробите са под нивата, определени в разрешителното за заустване на отпадъчни води.

Стабилизиране и оползотворяване на утайки

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в четири анаеробни изгнивателя. Третираните в изгнивателите утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек” със съдържание на сухото вещество около 25%.

За периода са стабилизирани над 119 хил. т утайки от процесите на пречистване и към настоящия момент са оползотворени в земеделието над 61 хил. т.

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците. „Софийска вода” АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – СЕПТЕМВРИ 2016г.

С решение № БП-28/12.02.2016 г., КЕВР одобри Бизнес план 2016г. с общ годишен финансов размер на инвестиционната програма 60.5 млн. лв. Следва да се отбележи, че инвестиционните възможности на Групата по отношение на размера на инвестициите пряко зависят от нивото на тарифата на предоставяните ВиК услуги. Цитираните финансови разчети за 2016 г. са прогнозирани при допускане, че цената на предоставяните комбинирани ВиК услуги ще бъде 1.76 лв./м³ (без ДДС), считано от 01.02.2016 г. – нещо, което на практика не се случи.

Със свое Решение № Ц-8/28.04.2016 г., КЕВР утвърди комбинирана цена на ВиК услугите от 1.52 лв./м³ (без ДДС), считано от 01.05.2016 г., т.е. с 0.24 лв./м³ по-ниска от първоначално заложената. Това оказва влияние върху разчетите за размера на инвестиционната програма, като текущите анализи на Групата показват, че финансовите

възможности на компанията са да изгълни обща инвестиционна програма в размер на около 48,7 млн. лв.

Към края на юни 2016 г. Групата е реализирало инвестиции в размер на 24,8 млн. лв., което представлява 51% от годишната прогноза.

ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

Като оператор на водоснабдителната и канализационна система на територията на Столична община, дейността на „Софийска вода“ АД е тясно свързана с опазването на околната среда (ООС). Постигането на баланс между икономическия растеж, съхраняването и подобряването на околната среда (ОС) и социалното развитие, е неразделна част от бизнес стратегията на „Софийска вода“ АД.

Система за управление на околната среда (СУОС)

„Софийска вода“ АД има сертифицирана СУОС според изискванията на международен стандарт ISO 14001 от 2008 г. През първите девет месеца на 2016 г. продължи поддържането на системата чрез подобряване на документацията на СУОС и провеждането на вътрешни регулярни проверки, съгласно утвърдения годишен график.

Във връзка с въвеждането на система за управление на качеството (СУК), според изискванията на международен стандарт ISO 9001, при процеса на обслужване на клиенти и интегрирането на системата за управление на безопасност и здраве при работа (СУБЗР) и система за управление на околната среда (СУОС), беше създадена нова интегрирана политика, в следствие на което бяха актуализирани 5 основни процедури за правилното функциониране на интегрираните системи за управление.

Инциденти по околна среда

През разглеждания период са докладвани няколко залпови замърсявания на вход СПСОВ Кубратово, като своевременно са били предприети съответните действия за овладяването им. През периода няма инциденти по околна среда, които да са били съществени като въздействие и последици.

Програма за изгълнение на целите по опазване на околната среда

Целите по ООС на Групата са свързани с въвеждане на добри практики за енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа, намаляване загубите на вода по мрежата, осигуряването на все по-ефективно и качествено пречистване на отпадъчните води и превръщането на отпадъците в суровини за производство на енергия.

Обучения и инициативи

Съгласно годишната програма за обучения по ОС през първото полугодие на 2016 г. бяха обучени общо 75 предварително идентифицирани служители на тема „ООС при строително-монтажни работи“ и „Цели и отговорности по ООС“.

Реализирани бяха над 13 различни вътрешни и външни инициативи, свързани с опазването на околната среда. Съвместно с отдел БЗР и с подкрепата на Природонаучния

музей към БАН бяха обучени 182 служители на компанията на тема „Какво трябва да знаем за змиите в България. Адекватни реакции при среща с влечуги“.

Управление на отпадъците

Групата спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През първите девет месеца на 2016 г. са предадени за обезвреждане, оползотворяване или рециклиране:

- 3.4 тона опасни отпадъци
- 51 460 тона неопасни отпадъци (основно утайки от пречистване на отпадъчни води и земни маси от изкопни дейности).

Производство на зелена енергия

За периода януари – септември 2016 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 14 977 мегаватчаса зелена енергия. Производството се базира на когенерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията. Към настоящия момент произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива на 105.6 % нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА

Безопасността и здравето при работа е основна ценност и приоритет за “Софийска вода” АД.

Система за управление на безопасността и здравето при работа (СУБЗР)

„Софийска вода” АД има сертифицирана СУБЗР според изискванията на OHSAS 18001 от 2008 г.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания. Годишната програма за одити по БЗР се изпълнява. Рисковете за безопасността и здравето се оценяват и управляват системно.

Обучения и обмен на информация

Годишната програма за обучения по БЗР за 2016 г. се изпълнява. 584 служители са участвали в поне едно обучение по БЗР за първото полугодие на 2016 г.

Реализирана е една информационна кампания по БЗР за безопасно управление на служебни автомобили (януари 2016 г.).

Потенциалните подизпълнители се оценяват по компетентност и представяне по БЗР. Подизпълнителите се проверяват по БЗР. Обменя се информация и добри практики по БЗР.

Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти

През първите девет месеца на 2016 г. има седем трудови злополуки (пет по чл. 55, ал 1 - по време на работа, и две по 1 по чл. 55, ал. 2 – по път към работа). Има също така 3

инцидента (без загуба на работоспособност), 19 почти инциденти (нежелани събития, без нараняване на човек), и 1 ПТП с нараняване на гражданин (фрактура на крак). Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно с цел предприемане на превантивни действия.

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

В своята политика и практика „Софийска вода“ АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

Възнаграждения и придобивки

Считано от 1-ви януари трудовите възнаграждения на служителите бяха увеличени с 0.61 процента.

През март 2016 г. е изплатен годишен бонус на служителите за предходната година съгласно приетата бонус схема на Групата, отчитайки изпълнението на общофирмените бизнес цели, съгласувани през предходната година.

След приключила процедура по ЗОП, през м. април се сключи едногодишен договор за Догълнително доброволно здравно осигуряване. Тази придобивка цели да осигури на служителите достъп до широк обхват от здравни услуги.

Обучение, мотивация и развитие

През първите девет месеца на 2016 г. се реализираха 42 обучителни теми, в които взеха участие над 700 служители.

Екип от трима студенти от УАСГ спечелиха втората едногодишна стипендия от „Софийска вода“. Те ще разработват проекта си „Изследване на влиянието на едри материали, попаднали в канализационната мрежа върху теоретичното разпределение на потока в зоната на канализационен преливник“ с помощта на ментор от „Софийска вода“.

Трима български студенти взеха участие в Лятното училище на Веолия 2016 г. през м. юни. Това е първата възможност за български студенти да участват в програмата. В рамките на седмица, в Париж курсистите преминаха през теория и допир до истинската практика, чрез посещения на различни обекти на компанията и дискусии с експерти в областта на управлението на природните ресурси. В кампуса студентите репашаха и различни казуси.

За втора поредна година „Софийска вода“ селектира свои представители и взе участие в Световни корпоративни спортни игри, където завоюва два златни медала в първенствата по шах и волейбол.

Стажантската програма на Софийска вода „Предизвикай бъдещето’2016“ стартира на 04 юли. 20 ентузиазирани да развиват знанията си и да получат професионален опит стажанти се включиха в програмата в отдели Незаконни връзки, Контролен център, Обслужване на клиенти, БЗР, ЛИК, ГИС, Управление на активите, Строителен контрол, СПСОВ, Откриване на скрити течове, Околна среда, Техническа поддръжка на клиенти и Нерегулирани дейности.

НАУЧНО-ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ

“Софийска Вода” АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ

През периода юли – септември 2016г. не са правени промени в Съвета на директорите на Групата. Съветът на директорите на „Софийска вода“ АД се състои от 7 члена: г-н Арно Филип Франсоа Валто Де Мулиак; г-н Фредерик Лоран Фарош; г-жа Мариана Георгиева Итева, г-н Ференц Сюдж, г-жа Милена Стайкова Ценова, г-н Владимир Георгиев Стратиев и г-н Бисер Николаев Дамяновски. Групата се управлява и представлява поотделно г-н Арно Филип Франсоа Валто Де Мулиак и г-н Фредерик Лоран Фарош.

БИЗНЕС ПЛАН

С Решение № БП-28 от 12.02.2016г., Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) одобри Бизнес план 2016.

С Решение № Ц-8 от 28.04.2016 г. КЕВР одобри нови цени на предоставяните от Групата ВиК цени, като общото увеличение на комплексната цена (доставяне, отвеждане, пречистване) е 5 стотинки без ДДС.

С решение от 13 януари 2016г., Министерски съвет прие Наредба за регулиране на качеството на ВиК услугите и Наредба за регулиране на цените на ВиК услугите, които бяха в основата на подготовката на Бизнес план 2017-2021.

Подготовката на Бизнес план 2017-2021 протече при съществено забавяне от страна на КЕВР в представянето на необходимите указания за прилагането на наредбите и предоставянето на окончателен електронен модел за изготвянето на документа.

В законоустановения срок, на 30.06.2016г., „Софийска вода“ АД внесе в Столична община и КЕВР проект на Бизнес план 2017-2021. След подаването на стратегическия документ усилията на Групата ще бъдат насочени към сътрудничество с Регулатора и Столична община по отношение на анализа и одобрението на БП.

Анелия Илиева
/Финансов Директор/



Арно Филип Франсоа Валто де Мулиак
/Изпълнителен Директор/