

„Стрийм Интернешънъл България“ ЕООД е част от глобална авторска компания, профилирана в управление на процеса на предлагане на техническа поддръжка и обслужване на клиенти.

За офиса ни в София, ние търсим:

АГЕНТИ ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ И СПЕЦИАЛИСТИ ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА С ОТЛИЧНО ВЛАДЕЕНЕ НА ХЪРВАТСКИ ИЛИ СРЪБСКИ ЕЗИК

Изисквания към кандидатите:

1. Образователно ниво - минимум средно, предимство е висше
2. Отлично владение на Хърватски език или Сръбски езици (съответстващо на С2 ниво, съгласно ОЕР) и добро владение на английски език (A2/B1 ниво, съгласно ОЕР)
3. Отлични комуникативни и социални умения. Опит в мулти-културна среда.
4. Много добри компютърни умения: Майкрософт приложения, Интернет.
5. Потенциал за обучение и развитие на личностни и професионални компетенции.
6. Умение за контрол и водене на устна и писмена комуникация и при стрес. Работа в екип.
7. Майкрософт сертификати МСР за Майкрософт лицензи и/или Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST) и/или Microsoft Certified IT Professional (MCITP) СА ПРЕДИМСТВО.
8. Високо ниво на ефективност при обработка на много задачи и работа при стрес

Отговорности:

1. Приветлив и позитивен подход към клиенти (по телефона, мейл, чат).
2. Професионална и отговорна комуникация с клиенти и колеги. Регистриране на данните в системата.
3. Анализ на информацията, структуриране на допълнителни въпроси, уточняване на запитването.
4. Търсене на допълнителна информация за решаване проблемата.
5. Да провери съответните данни на клиента и регистрира в системата.
6. Участие в обучение за нови продукти и процеси.
7. Обслужване на високо професионално ниво, за получаване на отлична обратна оценка от клиента, в съответствие със зададените параметри и бизнес очаквания.

Кандидатстване:

Автобиография и мотивационно писмо на адрес masha@stream.com или в Бюрата по труда до 08.01.2012 г. Селективните по документи кандидати ще бъдат поканени за езиков тест (писмен и устен) и специализиран технически тест. На успешно преминалите кандидати предлагаме постоянен трудов договор с 6-месечен изпитателен срок и брутна заплата 1200-2700 лв., според квалификацията и предияшен опит в сферата на обслужване на клиенти.

ПОКАНА

Съветът на директорите на „ЕНЕМОНА“ АД със седмично решение № 916-Е от 09 ноември 2009 г. на Комисията за финансов надзор, свиква редовно Общо събрание на притежателите на варанти (ОСПВ) на 09.01.2012 г. от 11:00 часа по седмичното и адреса на управление на Дружеството: гр. Козлодуй, ул. „Панают Хитов“ № 1А, Голяма заседателна зала, при следния дневен ред:

1. Приемане на решението за упражняване на правата по варантите.; проект за решение - Общото събрание на притежателите на варанти приема решение за упражняване на правата по варантите;
2. Разни.

Всички притежатели на варанти, се поканват да присъстват лично или чрез представители. Дружеството е емитирало 5 966 792 броя безналични, поименни, свободнопровърляеми варанти. Всеки притежател на варанти има право на участие в ОСПВ. Съгласно т.12.8 от Проект за публично предлагане на варанти, право да участва в ОСПВ на „ЕНЕМОНА“ АД имат лицата, които са вписани в регистрите на Централния депозитар като притежатели на варанти 7 дни преди датата на ОСПВ, съгласно Списък, предоставен от „Централен депозитар“ АД, а именно – 02.01.2012 г.

Писмените материали по дневния ред са на разположение на притежателите на варанти на адреса на управление на Дружеството от 08:00 до 16:00 часа всеки работен ден и ще бъдат предоставени безплатно при поискване на лицата, които по закон представляват притежателя на варанти или негови пълномощници. Поканата, заедно с материалите за ОСПВ, са публикувани на интернет страницата на „ЕНЕМОНА“ АД - www.enemona.com за времето от обявяването на поканата във вестник „Капитал Daily“ до приключване на ОСПВ.

При липса на кворум, се насрочва ново заседание, не по-рано от 7 дни след датата на първото и то е валидно, независимо от броя на представените на него варанти. Второто заседание на ОСПВ ще се проведе на 20.01.2012 г. от 11:00 часа на същото място и при същия дневен ред.

За участие в ОСПВ на „ЕНЕМОНА“ АД притежателите на варанти се легитимират с представяне на документ за самоличност за физическите лица, а юридическите лица – с представяне на удостоверение за актуална търговска регистрация и документ за самоличност на законните им представители.

Правилата за гласуване чрез пълномощник: В случай, че притежател на варанти пълномощник друго лице да го представлява на ОСПВ, Пълномощникът, освен посочените документи, следва да представи и изрично писмено нотариално заверено Пълномощно за конкретно събрание, съответстващо на изискванията на чл. 116, ал. 1 от ЗППЦК. Образец на пълномощно за участие в ОСПВ съставлява Приложение № 1 към насто-

ящата Покана. В случаите на представителство на физическо лице – притежател на варанти от Пълномощник, Пълномощникът представя документ за самоличност и изрично нотариално заверено Пълномощно за участие в конкретното събрание, в съответствие с чл. 116, ал. 1 от ЗППЦК. В случаите на представителство на юридическо лице от пълномощник – физическо лице, Пълномощникът следва да представи документ за самоличност, изрично нотариално заверено Пълномощно за участие в конкретното събрание, в съответствие с чл. 116, ал. 1 от ЗППЦК и удостоверение за актуална търговска регистрация на притежателя на варанти – юридическо лице. В случаите на представителство на юридическо лице от пълномощник – юридическо лице, следва да се представи документ за самоличност на представляващия юридическото лице - Пълномощник, удостоверение за актуална търговска регистрация на юридическото лице – Пълномощник, изрично нотариално заверено Пълномощно за участие в конкретното събрание, в съответствие с чл. 116, ал. 1 от ЗППЦК и удостоверение за актуална търговска регистрация на притежателя на варанти имат право да упражняват всяко физическо или юридическо лице да участва и да гласува в Общото събрание от тясно име. Чл. 220, ал. 1, изречение Трето от Търговския закон не се прилага, ако притежателят на варанти изрично е посочил начина на гласуване по точките от Дневния ред. Пълномощникът може да представлява повече от един притежател на варанти в Общото събрание. В този случай, Пълномощникът може да гласува по различен начин по варантите, притежавани от отделните лица, които представлява. Упълномощаването може да се извърши и чрез използване на електронни средства. Пълномощникът е длъжен да упражнява правото на глас в съответствие с инструкциите на притежателя на варанти, съдържащи се в Пълномощното. В случаите, когато в Пълномощното не е посочен начинът на гласуване по отделните точки от Дневния ред, в него трябва да се посочи, че Пълномощникът има право на преценка дали и по какъв начин да гласува. Преупълномощаването с правата, предоставени на Пълномощник, както и Пълномощното, дадено в нарушение на правилата на чл. 116, ал. 1 от ЗППЦК, са нищожни. Образец на Пълномощното е на разположение и на електронната страница на Дружеството – www.enemona.com. При поискване, образец на писменото Пълномощно се предоставя и след свикване на ОСПВ.

„ЕНЕМОНА“ АД ще получава и приема за валидни уведомления и Пълномощни по електронен път на следния електронен адрес: osa@enemona.com, като електронните съобщения следва да са подписани с универсален електронен подпис (УЕП) от (електронен образ) на нотариално заверено Пълномощно за конкретно събрание, който също да е подписан с универсален електронен подпис (УЕП).

Изпълнителен директор: / инж. Цветан Петрушков /