



ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

на

„ЗД ЕВРОИНС” АД, гр. София

за 2009 г.

Настоящият Доклад за Дейността е изготвен в съответствие с разпоредбите на чл.100н от ЗППЦК, чл. 247 от ТЗ, чл. 33 от Закона за Счетоводството, и приложение №10 към чл. 32, ал. 1, т. 2 от Наредба №2 от 17.09.2003 г. за проспектите при публично предлагане и допускане до търговия на регулиран пазар на ценни книжа и за разкриването на информация от публичните дружества и другите емитенти на ценни книжа.

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Обща информация за „ЗД Евроинс“ АД
2. Преглед на дейността и състоянието на дружеството
 - 2.1. Предлагани продукти
 - 2.2. Клонова мрежа и канали на продажба
 - 2.3. Състояние на пазара по общо застраховане през 2009 г.
 - 2.4. Избрани финансови показатели
 - 2.5. Презастраховане
3. Основни рискове, пред които е изправено дружеството
 - 3.1. Макроикономически рискове
 - 3.2. Секторен /отраслеви/ риск
 - 3.3. Фирмен риск
4. Важни събития, настъпили след дата на съставяне на годишния финансов отчет за 2009 г.
5. Вероятно бъдещо развитие на дружеството
6. Продуктова и развойна дейност
7. Информация, изисквана по реда на чл. 187д и 247 от Търговския закон
8. Информация относно изпълнението на програмата за прилагане на международните принципи за добро корпоративно управление
9. Информация за промените в управителните и надзорни органи през 2009 г.
10. Информация за сключени големи сделки между свързани лица през 2009 г.
11. Значителни договори
12. Информация за притежаваните от членовете на управителните и на контролните органи, прокуристите и висшия ръководен състав акции
13. Данни за Директора за връзки с инвеститорите

1. Обща информация за “ЗД Евроинс” АД

„ЗД Евроинс” АД (ЕВРОИНС) е една от първите застрахователни компании в България получила лиценз за Общо застраховане по Закона за застраховането (обн., ДВ., бр.86 от 11.10.1996г.) – Разрешение за извършване на застрахователна дейност по Протокол №8 от 15.06.1998г., издадено от Националния съвет по застраховане (НСЗ) при МС на Република България.

Към настоящия момент портфейлът на ЕВРОИНС обхваща над 40 броя застрахователни продукта, които покриват 18 вида застраховки от общо 18 разрешени на общозастрахователните дружества, в съответствие с Приложение № 1, Раздел II към Кодекса за застраховането (обн., ДВ., бр.103 от 23.12.2005г.). Търговският модел на компанията е насочен към предлагането на пакетни застрахователни продукти, покриващи широк спектър от рискове и осигуряващи комплексно застрахователно обслужване на клиентите.

Търговията с акциите на ЕВРОИНС на Българска фондова борса – София АД (БФБ-София) стартира официално на 31.01.2006 г. Към края на 2009 г. свободно търгуемият обем (free float) на акциите на дружеството е близо 23% от емисията.

Основен акционер в ЕВРОИНС е ЕВРОХОЛД БЪЛГАРИЯ АД чрез дъщерния си застрахователен подхолдинг ЕВРОИНС ИНШУРЪНС ГРУП ЕАД. Еврохолд България АД е образувано в края на 2006 г. при сливането на Старком Холдинг АД и Еврохолд АД. Дружеството е публично и акциите му се търгуват на БФБ.

С решение по Протокол от редовно годишно общо събрание на акционерите на „Застрахователно дружество ЕВРО ИНС” АД, проведено на 27.06.2008 г. наименованието на дружеството е променено на „Застрахователно дружество ЕВРОИНС” АД. Промяната в търговската фирма е отразена в Устава на дружеството и вписана в търговския регистър от дата 3.08.2008 г.

ЕВРОИНС извършва своята дейност в съответствие със законодателството на Република България, както и с европейското законодателство с пряко действие на територията на страната.

Основните нормативни актове, които касаят дейността на емитента, като публично акционерно дружество с предмет на дейност „общо застраховане” са Търговският закон, Кодекса за застраховането и Закона за публичното предлагане на ценни книжа, както и подзаконовите актове по тяхното прилагане.

2. Преглед на дейността и състоянието на дружеството

2.1. Предлагани продукти

Вписаният предмет на дейност на ЕВРОИНС е: *Застраховане*, като дружеството записва следните видове застраховки по общо застраховане:

1. Застраховка „Злополука“;
2. Застраховка „Заболяване“;
3. Застраховка „Сухопътни превозни средства“ (без релсови превозни средства);
4. Застраховка „Релсови превозни средства“;
5. Застраховка „Летателни апарати“;
6. Застраховка „Плавателни съдове“ (морски, речни и по езера и канали);
7. Застраховка „Товари по време на превоз“ (включително стоки, багаж и други);
8. Застраховка „Пожар и природни бедствия“;
9. Застраховка „Други щети на имущество“;
10. Застраховка „Гражданска отговорност“ свързана с притежаването и използването на моторни превозни средства;
11. Застраховка „Гражданска отговорност“, свързана с притежаването и използването на летателни апарати;
12. Застраховка „Гражданска отговорност“, свързана с притежаването и използването на плавателни съдове;
13. Застраховка „Обща гражданска отговорност“;
14. Застраховка „Кредити“;
15. Застраховка „Гаранции“;
16. Застраховка „Разни финансови загуби“;
17. Застраховка „Правни разноски“ (правна защита);
18. Застраховка „Помощ при пътуване“ (асистанс).

Застрахователни продукти, присъстващи в портфейла на ЕВРОИНС покриват всички видове застраховки, принадлежащи към общото застраховане съгласно действащата нормативна уредба. Дружеството притежава лицензи от КФН за продажбата на 18 вида застрахователни продукта (описани по-горе като част от предмета на дейност), като всички те се предлагат през 2009 г.

Дружеството извършва непрекъснат мониторинг на застрахователните нужди на всички групи потенциални клиенти, като се стреми да разработва и предлага подходящи услуги. Важен осъвременен продукт, разработен и внедрен през 2009 г., е застраховката „Каско на МПС“, изискваща прилагането на самоучастие при определени условия, но също така предоставящ по-добри условия за нискорисковите клиенти на дружеството.

2.2. Клонова мрежа и канали на продажба

През 2009 „ЗД Евроинс“ АД продължава да инвестира в оборудване и изграждане на нови офиси. В момента компанията разполага с над 90 модерни офиси във всички региони в България. Клоновата мрежа е изградена от агенции в градовете с население над 20 хиляди души и представителни офиси в селищата с население под 20 хиляди души, в които има потенциал за развитие. През 2009 година ЕВРОИНС разшири агентската си мрежа с няколко нови агенции в столицата, както и в градове като Русе, Плевен, Благоевград, Нова Загора, Враца, Силистра.



ЕВРОИНС принадлежи към групата на „Еврохолд България“ АД, като част от дъщерния му подхолдинг „Евроинс Иншурънс Груп“ ЕАД. Основните инвестиции на холдинга са съсредоточени в дружества, чиито продукти и услуги осигуряват комплексно обслужване на клиентите по линията „Продажба на автомобили – Лизинг – Застраховане“. Освен застрахователната група холдингът включва още дилъри на 11 марки автомобили, лизингова компания, автосервизи, фирми за автомобили под наем и дружество за GPS услуги. При осъществяване на основната си дейност през 2009 г., ЕВРОИНС продължава успешно да работи в сътрудничество с останалите дружества в холдинга с цел оптимизация на общата дейност и постигане на синергичен ефект.

2.3. Състояние на пазара по общо застраховане през 2009 г.

За периода януари - ноември 2009 г. (съгласно последните публикувани данни от КФН) записаните премии в общото застраховане са в размер на 1.29 млрд. лв., а в животозастраховането – 196 млн. лв. Спадът спрямо същия период на предходната година е съответно 1,5 % и 18,5 %, или общо за застрахователния сектор – 4,2 %. Намалението на премиения приход за целия общозастрахователен сектор на годишна база в абсолютна стойност се изчислява на 19.9 млн. лв. В условията на глобална икономическа криза повечето доброволни застраховки по общо застраховане бележат спад. Основна част от ръста на пазара по общо застраховане се дължи на ръста

от 52.6 млн. лв, който е реализиран по задължителната „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС“. При елиминирването на този ръст спадът на пазара по общо застраховане е в размер на 5.6%. От другите основни за пазара застраховки, брутният премиен приход по застраховка „Каско на МПС“ бележи спад от 71.9 млн.лв., а по застраховка „Пожар и природни бедствия“ ръстът е в размер на 23.0 млн. лв. Изменена е структурата на застрахователния портфейл – намалял е относителният дял на застраховка „Каско на МПС“ в брутните начислени (записани) премии по общо застраховане от 47,8% през 2008 г. на 43,0% през 2009 г. срещу нарастване на дела по „ГО на автомобилистите“ и „Пожар и природни бедствия“, съответно от 22,0% на 26,8% и от 12,7% на 14,7%.

Застраховките, свързани с притежаването и ползването на моторни превозни средства, генерират най-голям обем приходи и в портфейла на ЕВРОИНС през 2009 г. През последните години обаче, преди 2009 г., когато с най-голяма сила се усеща ефекта на глобалната икономическа криза, изпреварващ ръст отбелязват останалите застрахователни направления – селскостопански, имуществени и карго застраховки.

2.4. Избрани финансови показатели

Премийният приход на дружеството за 2009 г. възлиза на 74.3 милиона лева. Компанията отбелязва понижение по този показател от 9.8% спрямо 2008 г., основно в резултат от общия спад на общо застрахователния пазар.

Вид застраховки /в хил. лв./	Премиен приход за 2009 г.	Премиен приход за 2008 г.	Дял за 2009 г. в %	Изменение премиен приход в %
Каско на МПС	32 442	37 727	43.7%	-14.0%
ГО на автомобилистите и зелена карта	26 790	27 183	36.1%	-1.4%
Имуществени застраховки	6 009	5 368	8.1%	11.9%
Селскостопанско застраховане	2 468	1 898	3.3%	30.0%
Злополука	2 119	2 357	2.9%	-10.1%
Карго	1 868	2 497	2.5%	-25.2%
Отговорности	700	788	0.9%	-11.2%
Други	1 890	4 527	2.5%	-58.3%
Общо:	74 286	82 345	100%	-9.8%

Най-висок дял в премийния приход, както и през 2008 г., заема застраховка „Каско на МПС“ с 32.4 милиона лева, съответстващи на 43.7% от общия премиен приход. Следват застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите с 26.8 милиона лева (36.1% от премийния приход), застраховки на имущества с 6 милиона лева и други. Ръст в показателя

„Премиен приход” е регистриран при селскостопанското застраховане и имуществените застраховки, като при селскостопанското ръстът е от 30%, а при имущественото – 11.9%. При останалите видове застраховки компанията бележи спад, който е характерен за целия бизнес сектор като цяло.

Съществено влияние върху приходите на компанията оказва възприетата от ръководството политика за постепенно задържане на ръста на застраховките „Гражданска отговорност” на автомобилистите и повишаване на средната цена в портфейла, която нараства с 11.5% от 167 лв. в началото на годината до 186 лв. в края на годината. Този подход се отличава съществено от политиката на основните конкуренти на пазара, като дружеството се стреми да редуцира размера на бизнеса, имащ основен дял в негативните резултати за последните две години, което ще доведе до значително подобрени финансови резултати в рамките на следващите 2-4 години.

Брутната сума на изплатените обезщетения възлиза на 37.9 милиона лева, 19 милиона от които са по застраховка „Каско на МПС” и 14.4 милиона лева – по застраховка „Гражданска отговорност” на автомобилистите.

Вид застраховки /в хил. лв./	Изплатени щети за 2009 г.	Изплатени щети за 2008 г.	Дял за 2009 г. в %	Изменение изплатени щети в %
Каско на МПС	19 042	17 695	50.3%	7.6%
Гражданска отговорност на автомобилистите и зелена карта	14 437	12 516	38.1%	15.3%
Имуществени застраховки	502	798	1.3%	-37.1%
Селскостопанско застраховане	1 033	562	2.7%	83.9%
Злополука	592	775	1.6%	-23.6%
Карго	877	670	2.3%	30.9%
Отговорности	23	306	0.1%	-92.5%
Други	1 356	984	3.6%	37.9%
Общо:	37 862	34 305	100%	7.1%

Структурата на изплатените обезщетения през 2009 г. не търпи особени промени – основен дял заемат автомобилните застраховки – 88.4%, от които 50.3% по застраховка Автокаска, 38.1% по застраховка „Гражданска отговорност” на автомобилистите. От останалите видове застраховки няма такива, изплатените обезщетения, по които да надвишават 3.6%.

Нетната квота на щетимост (съотношението между възникналите претенции и спечелените премии, нетно от презастраховане) се подобрява, като от 67% за 2008 г. намалява на 58% през отчетния период.

Административните разходи на дружеството намаляват до 9.9 милиона лева за 2009 г. спрямо 10.6 милиона лева през 2008 г. като резултат от мерките за оптимизиране на разходите, предприети от ръководството на дружеството.

Вследствие от предприетите мерки и консервативна инвестиционна политика в условията на продължаващата икономическа криза, дружеството успява да реализира положителен нетен резултат от инвестиции в размер на 1.4 милиона лева. За сравнение, нетният резултат от инвестиционна дейност за 2008 г. е отрицателен в размер на 4.3 милиона лева.

Загубата за 2009 г. е в размер 1.4 милиона лева, спрямо реализирана загуба от 13.4 милиона лева за предходната година.

Финансови показатели	2009	2008
Премиен приход (хил. лв.)	74 286	82 345
Изплатени обезщетения (хил. лв.)	37 862	34 305
Финансов резултат (хил. лв.)	-1 369	- 13 407
Пазарен дял (%)	5.1%*	5.4%
Нетна квота на щетимост (%)	58%	67%
Собствен капитал	13 628	14 997
Привлечен капитал	4 656	2 440
Брутни застрахов. резерви (хил. лв.)	51 159	53 478
Коефициент на финансова автономност	2.9x	6.1x
Рентабилност на собствения капитал	N/A	N/A

*По предварителни данни, КФН

На 4 февруари 2009 г. Търговският регистър вписа увеличението на капитала на „ЗД Евроинс“ АД. Капиталът на дружеството бе увеличен до 11 753 556 лева чрез парична вноска. Мажоритарният акционер „Евроинс Иншурънс Груп“ ЕАД изпълни предварително обявените си намерения като записа 1 753 542 акции от увеличението на капитала чрез парична вноска в размер на 7 014 168 лева, съответстваща на 70,14% от цялата емисия. В резултат дялът на „Евроинс Иншурънс Груп“ ЕАД в капитала на „ЗД Евроинс“ АД нарасна до 74.61%.

Капиталовата адекватност на дружеството към края на 2009 г. се запазва на ниво от 153% и отговаря на общоприетите добри практики в застрахователния сектор.

Сумата на нетните технически резерви на дружеството към края на 2009 г. се запазва на ниво от 40.4 милиона лева при ниво на същия показател за миналата година от 40.2 милиона лева.

Дружеството инвестира застрахователните резерви в депозити във финансови институции, дългови ценни книжа, в това число ценни книжа, издадени или гарантирани от Република България или от държава членка, дялове в инвестиционни дружества и договорни фондове и акции, както и недвижими имоти, необременени с тежести.

Управителният съвет на ЕВРОИНС определя инвестиционната политика на дружеството в съответствие с Кодекса за застраховането и вътрешно-устройствените си актове. Инвестиционната политика на дружеството цели да осигури адекватна ликвидност за обслужване на ангажиментите за плащане и да поддържа приемливо ниво на риск на инвестираните средства.

Дружеството управлява активите при спазване принципите на надеждност, ликвидност, доходност, диверсификация и предпазливост. В своята съвкупност, инвестициите на дружеството следва да отговарят на правилата за диверсификация, регламентирани в Кодекса за застраховането.

В условията на финансова криза и спад на индексите на всички световни капиталови пазари през 2009, ЕВРОИНС се придържа към балансирана консервативна стратегия на инвестициите. Тази стратегия поставя акцента върху сигурността на инвестициите. Сигурността на инвестицията се измерва с риска от неплащане, забавяне в плащането и неблагоприятна промяна на пазарната цена. Балансирания характер на провежданата инвестиционна политика намира изражение в разумното диверсифициране на портфейла и предпазливото инвестиране предимно в дълговите ценни книжа, издадени от правителството на Република България, правителства на държави-членки на ЕС, облигации, издадени от местни банки и първокласни чуждестранни финансови институции, и банкови депозити.

За осъществяването на инвестиционната си политика ЕВРОИНС използва професионални услуги на инвестиционни посредници, получили разрешение за извършване на сделки в страната и чужбина.

2.5. Презастраховане

Презастрахователната програма на ЕВРОИНС за 2009 г. продължи тенденцията да бъде изградена при съблюдаване на целите, насочени към разширяване на застрахователния капацитет, увеличаване на самозадържането в степени, гарантиращи финансовата стабилност на дружеството и сигурността на застрахованите, както и предпазването на

задържаната част от прекомерно негативни колебания в квотата на щетимост.

Презастрахователната програма на компанията е изготвена със съдействието на лондонски брокери и е пласирана при високорейтингови, основно европейски презастрахователни компании. Тя се състои от:

- основен пропорционален презастрахователен договор – “Букет” с водещ презастраховател с рейтинг AA по S&P, покриващ рисковете по имуществени застраховки, застраховки на товари и на плавателни съдове;
- допълнителен непропорционален презастрахователен договор по имуществени застраховки, защитаващ самозадържането на дружеството след пропорционалното покритие с водещ презастраховател с рейтинг AA- по S&P;
- презастрахователен договор по застраховка „Гражданска отговорност” на автомобилистите с водещ презастраховател по лимитирания капацитет с рейтинг A по S&P , а нелимитираната експозиция е пласирана при специализирана група компании, основен капацитет за която предоставят няколко синдиката към Lloyd’s,
- презастрахователната протекция за катастрофични рискове с увеличен капацитет и непроменено ниво на самозадържането, покриваща едновременно трите компании, членки на “ЕВРОИНС ИНШУРЪНС ГРУП” АД;
- в края на 2009 г. започна работа по изготвяне на презастрахователна програма за портфейла на членовете на “ЕВРОИНС ИНШУРЪНС ГРУП” АД по застраховки „Отговорности”, като договорите, уреждащи тази програма, се очаква да бъдат финализирани до края на първото тримесечие на 2010 г.
- факултативни презастрахователни договори за поемане на големи рискове по застраховки „Морско Каско” и „Отговорности”.

За първи път в своята история, през 2009 г. ЕВРОИНС сключи презастрахователни договори, по силата на които дружеството играе ролята на презастраховател на Евроинс Румъния Застраховане - Презастраховане АД и Евроинс Осигуруване АД Скопие. Приетият от тези дружества портфейл по застраховки на имущество, товари и плавателни съдове е ретроцедиран в презастрахователните договори на дружеството, като допринася за генерирането на по-висок обем премиен приход и съответно постигане на изгодни условия по тези договори.

3. Основни рискове, пред които е изправено дружеството

3.1. Макроикономически рискове

Икономиката на България е една от най-стабилно развиващите се в Централна и Източна Европа (ЦИЕ). Основният външен риск е свързан със световната финансова криза и свиването на потреблението в основните вносители на българска продукция, което би довело намаляване на БВП на България, както и до съответни намалени данъчно постъпления, а от там и до бюджетен дефицит. Потенциален вътрешен риск остава теоретичното либерализиране на фискалната политика, което би довело до сериозно допълнително увеличаване на дефицита и нарушаване принципите на валутния борд.

3.1.1. Валутен риск

Валутният риск се свързва с възможността приходите и разходите на икономическите субекти в страната да бъдат повлияни от промените на валутния курс на националната валута (BGN) спрямо други валути. В страна със силно отворена икономика като България, нестабилността на местната валута е в състояние да инициира лесно обща икономическа нестабилност и обратно – стабилността на местната валута да се превърне в основа на общоикономическата стабилност. Фиксирането на курса на лева към единната европейска валута (EUR) доведе до ограничаване на колебанията в курса на лева спрямо основните чуждестранни валути в рамките на колебанията между самите основни валути спрямо еврото. Като цяло, дейността на ЕВРОИНС не генерира валутен риск, тъй като основните парични потоци на дружеството са деноминирани в лева.

3.1.2. Инфлационен риск

Инфлационният риск се свързва с вероятността инфлацията да повлияе на реалната възвръщаемост на инвестициите. Въпреки положителните тенденции, касаещи индекса на инфлацията, отвореността на българската икономиката, зависимостта и от енергийни източници и фиксирания курс BGN/EUR, породят риск от внос на инфлация.

3.1.3. Лихвен риск

Лихвеният риск е свързан с възможността нетните доходи на компаниите да намалееят вследствие на повишение на лихвените равнища, при които дружеството може да финансира своята дейност, а също така и по ниска доходност от инвестиции. Лихвеният риск се включва в категорията на макроикономическите рискове, поради факта, че основна предпоставка за промяна в лихвените равнища е появата на нестабилност във финансовата система като цяло както и от влиянието на световната финансова криза.

3.2. Секторен (отраслов) риск

Отрасловият риск се поражда от състоянието и тенденциите на развитие в застрахователния сектор. Основните рискове, които оказват влияние върху дейността на сектора са:

- промяна в търсенето на застрахователни услуги и продукти;
- наличие на голяма конкуренция и фрагментиране на пазара;
- липса на възможности за разширяване на пазара пропорционално на увеличението на brutния вътрешен продукт;
- иновационен риск – ниска честота на създаване на нови продукти;
- Рискове от промяна на нормативната уредба – основната дейност на ЕВРОИНС се основава на действащата законова уредба и утвърдените международни практики за управление на застрахователния риск. През 2006 година влезе в сила Кодекса за застраховането, който бе приет с цел пълно хармонизиране на националното законодателство с европейското право.

Дружеството се стреми да ограничи влиянието на секторните несистематични рискове върху дейността си чрез поддържане на богата гама от застрахователни продукти в широко диверсифициран портфейл и предлагане на нови продукти съобразно промените на пазарното търсене. През последните три финансови години ЕВРОИНС обогати гамата на предлаганите застрахователни продукти, като към края на 2009г. притежава лиценз за всичките 18 вида застраховки по общо застраховане, разрешени на българския застрахователен пазар. В същото време, дружеството предлага гъвкава ценова политика съобразена с рисковия профил на клиента.

3.3. Фирмен риск

Фирменият риск обединява бизнес риска и финансовия риск. Бизнес рискът е свързан с конкретната дейност на дружеството. Този риск се дефинира като несигурност, свързана с получаването на приходи, присъщи за отрасъла, в който фирмата функционира. Естеството на бизнеса общо застраховане се основава на ценообразуване и управление на риска в различни негови прояви посредством управление на портфейл от застрахователни продукти.

Бизнес рискът на дружеството се характеризира от:

- невъзможността за оценка на времето на настъпване и големината на щетите, причинени от събития като природни бедствия, крупни аварии и терористични действия;
- наличието на ликвиден риск;
- наличието на оперативни рискове

3.3.1. Бизнес риск, свързан с настъпването на големи щети.

Поради представителния характер на продуктовата структура в застрахователния портфейл на ЕВРОИНС спрямо същата на застрахователния сектор в страната не са налице специфични бизнес рискове характерни единствено за дружеството в сравнение с останалите представители на сектора.

Природни бедствия – тези събития могат да нанесат щети от значителен характер на застраховано имущество на граждани и фирми, както и на моторни превозни средства (МПС).

По отношение размера щетите, които биха били нанесени от природни бедствия на автомобилния парк, застрахован в ЕВРОИНС се счита, че той е минимален предвид два фактора:

- Дружеството притежава голям портфейл от застраховани срещу природни бедствия автомобили на територията на цялата страна, което води до разпределение на риска от такива бедствия върху голяма съвкупност и съответно минимизиране ефекта от бедствията предвид факта, че те засягат силно ограничена територия от страната.

- Застрахованите автомобили са лесно подвижни и съответно рискът от щети в следствие природни бедствия е частично намален предвид факта, че част от природните бедствия са предвидими, а териториалното им разпростиране е сравнително бавно и ограничено.

Размерът на щетите върху застраховано недвижимо имущество, които дружеството би могло да понесе от природни бедствия е ограничен от презастрахователната програма, поддържана от ЕВРОИНС. С цел следене изложеността на портфейла на дружеството на риск от природни събития, на всяко тримесечие се изготвя оценка за акумулацията от дружеството риск от такива събития по CRESTA¹ зони.

Крупни аварии – големите индустриални рискове, които могат да допринесат за такива събития са изключително лимитирани в портфейла на дружеството, като влиянието им е силно ограничено от факта, че тези аварии са напълно покрити от закупената презастрахователна протекция на дружеството.

Терористични действия – до момента в България не са извършвани терористични действия, които евентуално да застрашат рискове, покрити от застрахователни компании, работещи в областта на общото застраховане. По общите условия на ЕВРОИНС тероризмът е изключен риск съгласно международна клауза G51.

3.3.2. Ликвиден риск

Ликвидният риск е свързан с възможността ЕВРОИНС да не погаси в договорения размер и/или срок свои задължения. Този риск е минимизиран предвид наличието на добре развита политика по управление на застрахователните резерви и текущите парични потоци и поддържането на адекватна степен на платежоспособност и ликвидност на компанията.

¹ CRESTA – (Catastrophe Risk Evaluation and Standardizing Target Accumulations). С цел разпределяне и агрегиране на поети от застрахователните компании рискове, което се използва за по-нататъшно моделиране на застрахователния портфейл, териториите на страните са разделени на т.н. "акумулационни зони" или зони по CRESTA.

3.3.3. Оперативни рискове

Оперативните рискове са свързани със структурата на застрахователния портфейл, включваща обхвата на застрахователните продукти, степента на диверсификация на риска, концентрацията на продуктите по видове, пазари, клиенти и региони; наличието на политика по оценка, анализ и управление на риска, включваща: презастрахователна програма; управление на риска на ниво индивидуален продукт и клиент; управление на оперативния риск, чрез приемане на лимити, внедряване на адекватна информационна технология, система за вътрешен контрол и независим одит; и политика по образуване на застрахователните резерви.

Оперативните рискове са свързани с управлението на дружеството, като например: вземане на грешни решения при определяне структурата на застрахователния портфейл; вземане на грешни решения при определяне на политиката по образуване на застрахователни резерви; липса на единна управленска информационна система; липса на адекватна система за вътрешен контрол; напускане на ключови служители и невъзможност да се назначи персонал с нужните качества. Влиянието на оперативните рискове върху дейността на дружеството се ограничава чрез изградената вътрешна система от оперативни контроли, внедрената интегрирана информационна система както и чрез изградената организация за вътрешен контрол и независим одит, която е елемент от политиката по управление на риска, както и прилагането на съвременни подходи по управление на персонала.

3.3.4. Финансов риск

Финансовият риск е рискът от регистриране на загуби или нереализиране на очаквани печалби от инвестициите на дружеството, който се дължи на неправилна инвестиционна политика на дружеството. За осъществяването на инвестиционната си политика ЕВРОИНС използва професионални услуги на водещи инвестиционни посредници, получили разрешение за извършване на сделки в страната и чужбина.

4. Важни събития, настъпили след датата на съставяне на годишния финансов отчет за 2009 г.

След датата на съставяне на годишния финансов отчет за 2009г. няма настъпили важни събития.

5. Вероятно бъдещо развитие на дружеството

Ръководството на дружеството счита, че макроикономическите фактори, оказали негативен ефект през 2009 г., ще продължат да оказват влияние върху резултатите за 2010 г. Очакваният премиен приход на дружеството за 2010 г. ще бъде в пряка зависимост от развитието на общозастрахователния пазар в страната. По предварителни данни през изминалата година за първи път от много години пазарът отбеляза 4.2%

спад на застрахователните премии, а същевременно първото тримесечие на настоящата година според всички прогнози се очертава като едно от най-трудните за българската икономика, и в частност застрахователния пазар, от началото на финансовата криза. Дружеството очаква влиянието на кризата да продължи да оказва негативно влияние върху растежа на застрахователния пазар през по-голямата част от настоящата година. В тази обстановка оптимистичната прогноза е пазарът на общо застраховане да не отбележи ръст и през настоящата година.

Поради тези причини фокусът на развитието на дружеството в краткосрочен план ще бъде към запазване на пазарния дял на компанията в размер на около 5%, но при съществена промяна на застрахователния портфейл в посока намаляване дела на автомобилното застраховане, намаляване на аквизиционните разходи и постигане на положителен технически резултат по основните застрахователни линии.

Ще продължи да се прилага и консервативната политика на компанията по отношение на поддържания инвестиционен портфейл.

Политиката на дружеството за развитие на персонала на дружеството включва разнообразни форми за обучение в съответствие с целите и приоритетите на дружеството, както и с потребностите на самите служители. През 2010 г. приоритет ще имат продуктите обучения и обученията за работа с клиенти.

6. Продуктова развойна дейност

През 2009 г. ЕВРОИНС АД осъвремени предлаганите застрахователни продукти. Дружеството разработи и започна да предлага продукт „Каско на МПС“, при който се изисква прилагането на самоучастие при определени условия, но също предлага и по-добри условия за нискорисковите клиенти вкл. авансова отстъпка.

През годината бяха променени и усъвършенствани и застрахователни продукти като „Гаранции“, „Злополука и общо заболяване“, „Помощ при пътуване“, създаден беше продукт „Каско на МПС“ насочен към дилърите на нови автомобили.

7. Информация, изисквана по реда на чл. 187д и 247 от Търговския закон

Брутните възнаграждения на членовете на Управителния и Надзорния съвети и прокуриста за 2009 г. са в размер на 331 943,70 лева.

Членове на Надзорния съвет през 2009 г. са:

- Виолета Василева Даракова
- Георги Благов Денков
- Ради Георгиев Георгиев

Членове на Управителния съвет през 2009 г. са:

- Златолина Иванова Мукова
- Антон Йотов Пиронски
- Йоанна Цветанова Христова

Прокурист на дружеството през 2009 г. е Димитър Стоянов Димитров.

През 2009 г. членовете на управителния и надзорния съвет не са придобивали, притежавали или прехвърляли акции или облигации на дружеството, с изключение на Антон Йотов Пиронски, който притежава 250 акции, Ради Георгиев Георгиев, който притежава 600 акции, и Георги Благов Денков, който притежава 13 акции от капитала на дружеството.

В устава на дружеството не се съдържат специални права или ограничения на членовете на управителния и надзорния съвет по отношение на придобиване на акции или облигации на дружеството.

През 2009 г. членовете на управителния и надзорния съвет на дружеството имат участия в размер над 25 на сто от капитала или участват като членове на съвети в управлението на следните дружества:

- Златолина Иванова Мукова – „ЗД ЕВРОИНС“ АД; „Евроинс Иншурънс Груп“ АД; „Софика Груп“ АД;
- Йоанна Цветанова Христова – „ЗД ЕВРОИНС“ АД; „Евроинс – Здравно осигуряване“ ЕАД, „Еспас ауто“ ЕООД, „Медикъл Асистънс Марцианопол“ АД, „Капитал 3000“ АД, „Кейбъл нетуърк“ АД;
- Антон Йотов Пиронски – не участва като член на съвети в управлението на други дружества извън „ЗД ЕВРОИНС“ АД;
- Виолета Василева Даракова – не участва като член на съвети в управлението на други дружества извън „ЗД ЕВРОИНС“ АД;
- Георги Благов Денков – „Евролийз Ауто“ ЕАД, „Италтех Сервиз – България“ ЕООД; „Дабъл Ком“ ЕООД.
- Ради Георгиев Георгиев – „Лаудспикърс Си Ей“ ЕООД.

През 2009 г. членовете на управителния и надзорния съвет на дружеството не са сключвали договори по чл. 240б от Търговския закон, които да излизат извън обичайната дейност на дружеството или са сключени в отклонение от пазарните условия.

8. Информация относно изпълнението на програмата за прилагане на международните принципи за добро корпоративно управление

ЕВРОИНС разглежда доброто корпоративно управление като съвкупност от взаимоотношения между управителния орган на дружеството, неговите акционери и трети заинтересовани страни – търговски партньори, кредитори на компанията, потенциални инвеститори.

В съответствие с международно признатите стандарти и при спазване на разпоредбите на българските закони и подзаконови нормативни актове, ръководството на компанията и през 2009г. се ръководеше от заложените в програмата цели, а именно:

- Гарантиране правата на всички акционери на дружеството
- Подобряване нивото на информационна обезпеченост на акционерите
- Повишаване прозрачността и публичността на процесите, свързани с разкриване на информация от дружеството
- Осигуряване на възможност за ефективен надзор върху дейността на управителния орган, както от страна на държавните регулаторни органи, така и от страна на акционерите
- Постигане на солидна финансова стабилност и осигуряване на адекватна доходност на акционерите

С дейността си през 2009 г. ръководството на Евроинс счита, че в максимална степен е изпълнило заложените в програмата цели и задачи.

Дружеството ще продължи да оптимизира процесите си на разкриване на информация с оглед постигане на максимална публичност и прозрачност.

9. Информация за промените в управителните и надзорни органи през 2009 г.

През 2009 г. не са извършвани промени в управителните и надзорни органи на дружеството.

10. Информация за сключени големи сделки между свързани лица през 2009г.

През отчетния период “ЗД Евроинс” АД сключи допълнително споразумение към договора за краткосрочен заем от „Евроинс Иншурънс Груп” ЕАД като размерът на заема се променя на 3.6 млн. лв. със срок на изплащане 08.08.2010 г. Натрупаната лихва по заема е в размер на 20 хил. лева.

Сключени са и рамкови презастрахователни договори между „ЗД Евроинс” АД и дъщерните дружества на „Евроинс Иншурънс Груп” АД в Румъния и Македония.

11. Значителни договори

През отчетния период „ЗД Евроинс“ АД или член на икономическа група, към която той принадлежи, не са сключвали съществени договори различни от договорите, сключени по повод обичайната им дейност.

12. Информация за притежаваните от членовете на управителните и на контролните органи, прокуристите и висшия ръководен състав акции

Име:	Виолета Василева Даракова
Длъжност:	Председател на Надзорния съвет
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Георги Благов Денков
Длъжност:	Заместник-председател на Надзорния съвет
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 13

Име:	Ради Георгиев Георгиев
Длъжност:	Член на Надзорния съвет
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 600

Име:	Златолина Иванова Мукова
Длъжност:	Председател на Управителния съвет
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Йоанна Цветанова Христова
Длъжност:	Изпълнителен директор
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Антон Йотов Пиронски
Длъжност:	Изпълнителен директор
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 250

Име:	Димитър Стоянов Димитров
Длъжност:	Прокурист
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Ангел Костов Терзиев
Длъжност:	Актьор
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

Име:	Михаил Тенев Тенев
Длъжност:	Ръководител на "Специализирана служба за вътрешен контрол"
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 200

Име:	Мая Стефанова Иванова
Длъжност:	Директор за връзки с инвеститорите
Притежавани акции от капитала на емитента:	Брой: 0

13. Данни за Директора за връзки с инвеститорите

Мая Иванова

гр. София 1797, бул. „Христофор Колумб“ № 43.

Тел.: (+359 2) 9651 653; за контакти: Милена Стоянова

Факс: (+359 2) 9651 652

e-mail: ir@euroins.bg

12.03.2010 г., гр. София



.....
 Антон Пиронски

Изпълнителен директор на „ЗД Евроинс“ АД