

НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ КЪМ ГОДИШНИЯ ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА 2019 ГОДИНА

„СОФИЙСКА ВОДА АД“

1. ЕКОЛОГИЧНИ ВЪПРОСИ

1.1. ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА ПРЕЗ 2019 Г.

Град София се разраства. Нуждите на града, в който живеем и работим, също. Природните ресурси стават все по-оскъдни. "Софийска вода" АД е най-големият ВиК оператор в България и е компанията, на която е поверено управлението на жизненоважния ресурс за нашия град – ВОДАТА. Превключването от потреблението на ресурси към тяхното възобновяване е ключът към икономическия модел на растеж. За това допринася кръговата икономика. "Софийска вода" АД разработва и прилага решения, насочени към подобряване на достъпа до чиста питейна вода и връщането и в природата в отлично качество, като се води от принципа на кръгова икономика.

Ние сме лоялни към нашата мисия: **ВЪЗБНОВЯВАНЕ НА СВЕТОВНИТЕ РЕСУРСИ.**

"Софийска вода" АД има сертифицирана система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001:2015. През 2019 г. продължи поддържането на системата чрез подобряване на документацията на СУОС и провеждането на вътрешни регулярни проверки, съгласно утвърдения годишен график. Във връзка с интегрираната Политика за качество, околна среда и безопасност и здраве, съгласно изискванията на ISO бяха актуализирани и създадени нови процедури и инструкции, базирани на процесния подход.

През 2019 г. "Софийска вода" АД получи регистрация от Министерството на околната среда и водите по Схемата на Европейската общност за управление по околна среда и одит (EMAS) на Пречиствателната станция за питейна вода „Бистрица“ (ПСПВ Бистрица). През месец юли 2019 г. "Софийска вода" АД премина успешно одит за разширение на обхвата на EMAS, като към ПСПВ „Бистрица“ добави всички пречиствателни станции и водопроводната мрежа, с което се обхваща целия процес на доставяне на питейна вода до клиентите.

1.2. ЕНЕРГИЙНА ЕФЕКТИВНОСТ ПРЕЗ 2019 Г.

ВиК системата на град София е проектирана и осъществена така, че да използва в по-голямата си част силата на гравитацията за придвижване на водата. Водоизточниците са планински, помпените станции по водопроводната и канализационна станции са малко на брой. Въпреки това доставката и пречистването на води са процеси, които се нуждаят от енергия, за да бъдат осъществени. "Софийска вода" АД е внедрила и използва системи за постоянен мониторинг на енергийното потребление на големите пречиствателни станции на питейни и отпадъчни води.

За периода януари – декември 2019 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) е произведена 20 368 мегаватчаса зелена енергия. (Произведени са с 8.50% мегавата енергия по-малко спрямо предходна година, което се дължи на занижен добив на биогаз в метантанковете.). За 2019 г. произведената в пречиствателната станция зелена

енергия покрива на 97.69% нуждите от електроенергия на пречиствателната станция

1.3.ЕМИСИИ В АТМОСФЕРАТА ПРЕЗ 2019 г.

Преки емисии

Преките емисии в атмосферния въздух компанията генерира чрез употребата на транспортни средства, както и чрез употребата на енергийни източници за отопление на някои от обектите си. За 2019 г. директните емисии възлизат на 2.01 хил. тона въглероден диоксид (CO₂), което не включва изнесените дейности към доставчици на „Софийска вода“ АД. Наблюдава се намаление с 3.76% спрямо 2018 г. Във връзка с контрола на тези преките емисии „Софийска вода“ АД използва GPS система, чрез която се следят маршрутите, скоростта, ускорението и работа на място на служебните автомобили. Също така, при подбор на услуги и стоки се оценява отдалечеността на потенциалните доставчици, когато това е възможно.

Непреки емисии

Непреки емисии са резултат от употребата на енергия – електрическа и топлинна. През 2019 г. данните показват, че индиректните емисии на дружеството възлизат на 4.06 хил. тона въглероден диоксид (CO₂).

Глобалното намаление на емисиите на парникови газове за 2019 г. е 14.06 хил. тона еквивалент на въглероден диоксид (CO₂), като основно това се дължи на производството и употребата на възобновяема енергия.

1.4.ВОДЕН РЕСУРС ПРЕЗ 2019 г.

Намаляване на загубите

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода“ АД.

Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари - декември 2019 г. е 153 601 737 м³.

Данните, получени от мониторинга през годината, показват, че водните количества, използвани за водоснабдяване бележат увеличение спрямо 2018 г. Увеличението се дължи главно на климатичните условия през 2019 г. (горещо лято и шестмесечен период без дъждове), които предполагаха увеличена консумация от клиентите на компанията.

Добитата сурова вода от всички водоизточници през периода януари – декември 2019 г. спрямо същия период през 2018 г. бележи повишение с 2 364 396 м³.

Намаляване на загубите по водопроводната мрежа е приоритет за инвестиционната програма на „Софийска вода“ АД. Реализираните общи инвестиции са в размер на 47.1 милиона лв. От тях 43.8 милиона лв. са в регулирани услуги, което представлява 113% от плана. През 2019 г. дружеството напълно компенсира неизпълнените от началото на регулаторния период (2017 и 2018 г.) инвестиционни ангажименти. Изпълнените инвестиции извън регулираните са на значително по-висока стойност от планираните, тъй като през 2018 г. дружеството започна да изпълнява и допълнителни инвестиции в размер на 1,5 милиона годишно, предвидени в Трето допълнително споразумение към Договора за концесия, подписано на 23.03.2018 г.

Качество на питейната вода

Всяка година „Софийска вода“ АД постига законово определените норми за качество на питейната вода. Въпреки това не спираме да си поставяме още по-големи предизвикателства за постигане на още по-добри резултати. В тази връзка през 2019 г. „Софийска вода“ АД изпълнява проект за проектът за ново технологично решение за управлението на съоръженията във филтърен корпус на ПСПВ Бистрица.

Отвеждане и пречистване на отпадъчни води

През 2019 г. изградената нова канализационна мрежа е 2.74 км. През периода януари – декември 2019 г. в СПСОВ са пречистени общо 118.1 млн. м³ отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Качество на пречистените отпадъчни води

Лабораторният изпитвателен комплекс (ЛИК), сектор „Отпадъчни води“ в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води, се анализират основните показатели - биологична потребност от кислород (БПК₅), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ. През 2019 г. са спестени на река Искър следните количества замърсители от отпадъчните води:

- 16 051 т БПК₅
- 36 600 т. ХПК
- 2 684 т. Азот
- 385 т. Фосфор.

През 2019 г. са взети нормативно определенният брой проби от цитираните по-горе показатели за качеството на пречистените отпадъчни води. Стойностите на качествените показатели на пробите са под нивата, определени в разрешителното за заустване на отпадъчни води.

1.5. ПОЧВИ

От процеса на пречистване на отпадъчни води се отделя така наречената „утайка“, която представлява смес от органични и неорганични частици и вода. След преминаване на процес по стабилизация и обезводняване, утайката може да се използва в земеделието за наторяване на култури, които не са предназначени за човешка консумация, като заместител на химическите торове и като подобрител за почвите. Качеството на утайката, отделена при процеса на пречистване на отпадъчните води, се проверява съгласно Наредбата за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието. Утайката се извозва до съответните земеделски масиви, спазвайки стриктно изискванията на нормативната уредба.

През 2019 г. 22 652 тона (сухо вещество) утайка от СПСОВ Кубратово е оползотворена върху земеделски площи вместо да бъде депонирана или изгорена, като по този начин са спестени на околната среда влаганите при производството изкуствени торове. През 2019 г. стартира научен проект на тема „Възможности от оползотворяването на утайки, получени при пречистване на отпадъчни води и ефект за устойчиво земеделие“, който се изпълнява от

експерти от Института по аграрна икономика – София, в партньорство с експерти от Институт по почвознание и агроекология "Н. Пушкиров". Проектът е с продължителност 18 месеца, като се очаква да приключи в края на 2020 г.

Това проучване ще даде възможност изследва влиянието на утайката върху различните видове почви и земеделските култури, което от своя страна ще доведе до доказани резултати, които ще са от полза за всички ВиК оператори в страната.

1.6. ОТПАДЪЦИ

„Софийска вода“ АД предоставя на своите служители възможност да изхвърлят разделно отпадъците си, като цели тяхното рециклиране или правилно обезвреждане. Освен разделно събиране на отпадъци от опаковки, в офисите на Дружеството се събират и предават излезли от употреба батерии, тонери и електрическо и електронно оборудване.

На различните площадки се събират още метални отпадъци, стъкло, отработени масла, гуми, използвано еднократно облекло и други видове отпадъци. „Софийска вода“ АД се включи в кампанията „Капачки за бъдеще“. На всички обекти на организацията са разположени съдове и служителите активно участват в събирането на капачки. По този начин ангажираността е свързана не само с идеята на кампанията, но и с намаляване и рециклиране на пластмасовите отпадъци и замърсяването на околната среда. През 2019 г. дружеството участва в две акции за предаване на събраните пластмасови капачки, като общото количество е 285 кг. в помощ за закупуване на нови кувъози за недоносени бебета.

В рамките на Европейската седмица за намаляване на отпадъците (ЕСНО) беше организиран базар на тема "Отпадъкът за един е нещо ценно за друг", което показва различна възможност за предотвратяване генерирането на отпадъци.

През есента на 2019 г. дружеството организира три групови посещения на площадките на Столичния завод за третиране на отпадъци в с. Яна и в с. Горни Богров. Посещението и обмяната на опит се оказаха изключително интересни и ползотворни и допринесоха за повишаване на екологичната осведоменост на служителите.

Дружеството спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През 2019 г. са предадени за обезвреждане, оползотворяване или рециклиране:

- 13.74 тона опасни отпадъци;
- 37 500 тона неопасни отпадъци, които включват изкопани земни маси и не включват утайки от СПСОВ за оползотворяване върху земеделски площи;
- 22 652 тона (сухо вещество) - утайка от СПСОВ „Кубратово“ за оползотворяване върху земеделски площи.

1.7. БИОРАЗНООБРАЗИЕ

Биоразнообразието е приоритетна област за компанията предвид близостта на някои обекти до природни паркове и защитени местообитания.

През периода март - юни 2019 г. се изпълни проект „Изготвяне на Доклад за състоянието на

Биологичното разнообразие (Оценка, анализ и препоръки) за ПСПВ Бистрица и ПСПВ Панчарево. За изпълнител на проекта беше избран Биологическият факултет на Софийския университет „Св. Климент Охридски“. В рамките на проекта беше извършено обследване на флората и фауната на двете площадки чрез ежедневно обхождане на територията с максимално покритие, заснемане на видовете и местообитанията с техника, използване на фотокапани с цел наблюдения на обекта денонощно по време на проучването. В изготвените доклади е направена оценка на състоянието и са дадени конкретни мерки за опазване на съществуващото биоразнообразие, както и препоръки и мерки с насоки за бъдещо развитие и подобрене. Мерките за опазване на биоразнообразието включват поставяне на къщички и хранилки за птици, хотели за насекоми, информационни табели както за служителите, така и за посетители с цел повишаване на осведомеността за обитателите.

На 22-ри април 2019 г. по случай Денят на земята, дружеството засади 20 дръвчета на свои обекти в знак на благодарност към всички клиенти, които се отказаха от хартиената си фактура.

През ноември 2019 г. след извършени строително монтажни дейности с необходимост от отстраняване на растителност в кв. Овча купел беше извършено компенсаторно засаждане на 6 броя дръвчета.

1.8. ОПАСНИ ВЕЩЕСТВА И МАТЕРИАЛИ

В процесите на пречистване на питейни и отпадъчни води се употребяват различни опасни за околната среда химични вещества и материали. Най-съществените като количество от тях са хлор газ и белина за дезинфекция на питейните води и железен трихлорид за отстраняване на фосфора от отпадъчните води. Неотстраняването на азота и фосфора води до антропогенно замърсяване (еутрофикация) на реките. Ежегодно компанията си поставя за цел да намали товара за околната среда от употребата на тези вещества. Също така ежегодно се проиграват аварийни ситуации с опасни вещества и материали, осигуряват се средства за улавяне на разливи, както и аварийни сигнализиращи системи. На местата на работа и съхранение на опасни вещества са разпространени кратки информационни листа, които допринасят за правилната им употреба или третиране като отпадък.

1.9. ДРУГИ АЛТЕРНАТИВИ

С 23% нарасна броят на жителите и фирмите в София през изминалата година (2019 г.), които вече не искат да получават хартиена фактура от “Софийска вода”. През декември 2019 г. дружеството “отпразнува” 130 000-я си абонат, който избра да подкрепи зелената идея и се отказа от хартиеното копие на сметката си за вода.

2. СОЦИАЛНИ ВЪПРОСИ И ВЪПРОСИ СВЪРЗАНИ СЪС СЛУЖИТЕЛИТЕ

Към 31.12.2019г. в „Софийска вода“ АД работят 1172 служителя от които 116 на ръководни позиции (52 мъже и 64 жени). На длъжности супервайзър и технически ръководители – общо 250 (172 мъже и 78 жени). Офис служители – общо 365 (51 мъже и 314 жени) и работници – общо 441 (402 мъже и 39 жени).

В компанията са представени две синдикални организации - ФСО „ПОДКРЕПА“ и ОСО „ВОДОСНАБДЯВАНЕ“ към КНСБ, с които „Софийска вода“ АД има сключен колективен трудов договор.

„Софийска вода“ АД има изградена политика за развитие на компетенциите на служителите с цел поддържане на висок професионален стандарт и повишаване на тяхната мотивация. Развитие на професионални компетенции се осъществява чрез разнообразни подходи и форми, като присъствени и дистанционни обучения и семинари, провеждани от външни доставчици или вътрешни обучители със специфична експертиза. Въведена е и практика за временна ротация на друга позиция, което дава възможност за практическо развиване на знания и умения и по-широко разбиране на дейностите и процесите в компанията.

Програмите за обучение и развитие са насочени към:

- развитие на професионални умения, придобиване и поддържане на професионална квалификация;
- безопасност и здраве при работа;
- повишаване на личния потенциал и развитие на социални и лидерски умения;
- дигитална компетентност;
- правна и нормативна компетентност;

През 2019г. 146 служители преминаха 3 езикови нива на обучение в курсове по английски и френски език по проект по ОПРЧР.

В професионални обучения през 2019г. са реализирани общо 731 участия и 53935 учебни часа.

В компанията стриктно се спазват изискванията за придобиване на правоспособност или опресняване на знания по безопасност и здраве при работа, необходими за изпълняването на конкретни дейности. През 2019г. в задължителни обучения по БЗР са реализирани 2716 участия и 12301 учебни часа.

През 2019г. в различни обучения са участвали 903 служители на компанията. Средният брой часове обучение на служител е 56.5 часа.

Програма „Талант“

В рамките на програмата бяха проведени два Центъра за оценка и развитие на участници на мениджърски позиции или определени като приемници на ключови позиции.

Част от участниците в Програма Талант бяха включени в проект „Ефективност“, като имаха за задача да генерират идеи, които да доведат до намаляване на оперативните разходи в компанията. Идеите на бяха представени пред Изпълнителното ръководство, като беше дадена зелена светлина за по-нататъшна реализация на тези с най-голям потенциал и дългосрочен очакван ефект.

Развитие на мениджъри

През 2019г. беше проведена 360-градусова оценка на средния мениджмънт в компанията. Спрямо резултатите от проучването 30 мениджъри бяха включени в програма за усъвършенстване на лидерските умения, т.нар. Мениджърска академия.

3. ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

През 2019 г. има 3 трудови злополуки (по чл. 55, ал 1 - по време на работа), 4 инцидента (нараняване без загуба на работоспособност), 26 почти инциденти (нежелани събития без нараняване на човек) и 219 заведени щети със служебни автомобили. Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно.

4. БОРБА С КОРУПЦИЯТА И ПОДКУПИТЕ

Основните политики и процедури, свързани с начина, по който дружеството разрешава въпроси и случаи на корупция и подкупи, са:

- Ръководство за етично поведение на Групата Веолия (прието от СВ през 2014 г. с последна актуализация през декември 2018 г.);
- Правилник за вътрешния трудов ред на СВ;
- Политика за оповестяване на СВ;
- Харта за използване на правото за подаване на сигнали по етични въпроси във Веолия
- Политика относно приемането на подаръци (т. нар. „гостоприемство“);
- Политика по отношение на конфликти на интереси;
- Политика срещу злоупотреби и корупция, която е подкрепена от:
 - Процедура за разследване на сигнали за измами;
 - Антикоруptionен телефон (+359 2 8122 521, публикуван на официалния уебсайт на СВ: www.sofiyskavoda.bg);
- Счетоводна политика;
- Процедура за счетоводно приключване;
- Инструкция за получаване, осчетоводяване и плащане на фактури на доставчици
- Процедура за закупуване, инвентаризация, продажба и брак на дълготрайни активи;
- Процедура Управление на човешките ресурси;
- Процедура Управление на представянето на служителите.

Процесите за вътрешен контрол и ресурсите, предназначени за предотвратяване на корупцията и подкупите, са регламентирани с горепосочените политики и процедури. Основна роля при проверка на сигнали и жалби, съдържащи информация за нередности/измами/корупция, имат отдел „Вътрешен одит“ и отдел „Сигурност“, които получават, проверяват със съдействието на отдел „Правен“ и докладват резултатите от тези проверки на изпълнителен директор и директор „Човешки ресурси и администрация“ за предприемане на последващи действия съгласно законодателството и Правилника за вътрешния трудов ред на дружеството.

Използваните от дружеството механизми за подаване на сигнали за нарушения, корупция и т.н., са:

- Подаване на устен или писмен сигнал до съответния ресорен директор или ако се прецени, че това не би било подходящо, има възможност за директна връзка с изпълнителен директор, директор „Вътрешен одит, контрол на качеството и управление на риска“ или директор „Човешки ресурси и администрация“.
- Анти-корупционен телефон (+359 2 8122 521, публикуван на официалния уебсайт на СВ: www.sofiyskavoda.bg)
- Ако са налице основателни съмнения, че сигналът може да бъде адекватно решен на местно ниво - има възможност за неговото препращане до Комитета по етика на Групата Веолия, който е базиран в Париж.

Процесът по управление на риска в СВ е регламентиран в Политика за управление на риска и опосредстван с Процедура за управление на риска, която описва методологичния подход за идентифициране, измерване, контрол и последващ мониторинг на онези обстоятелства, събития и действия, които биха могли да повлияят на постигането на бизнес целите на компанията. Приетият подход за оценка и управление на рисковете се използва и за оценка на риска, свързан с корупция. Приложимите критерии се отнасят до оценка на въздействието на риска във финансово изражение, както и в области като репутационно, регулаторно и др. въздействие; оценка на вероятността рискът да настъпи, както и оценка на ефективността на текущия контрол, въведен за справяне със съответния риск. При тази оценка се вземат предвид присъщи характеристики на оценяваната дейност, които могат да имат по-голяма тежест, като директен контакт с клиенти или доставчици, потенциален конфликт на интереси поради наличие на свързаност между лицата (напр. роднинска линия, бизнес партньорство и др.) и т.н.

Вътрешните одитори играят важна роля в оценяване на ефикасността на контролните системи и допринасят за текущата ефикасност. Поради организационната си позиция и правомощията си в компанията, Вътрешният одит често има значителна роля по отношение на идентифицирането на рискове, свързани с измами. Идентифицираните при вътрешни одити, проверки и наблюдения слабостите на вътрешния контрол и възможности за извършване на измами се докладват на ръководителите, като най-сериозните въпроси се отнасят до висшето ръководство и съвета на директорите. През 2019 г. има един установен случай на злоупотреба (нерегламентирано искане на пари от клиент) и в тази връзка е наложено дисциплинарно наказание – уволнение на служителя