

BULSTRAD

VIENNA INSURANCE GROUP

ИНДИВИДУАЛЕН ГОДИШЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” АД

31 декември 2013 г.

София, 2014 г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

СТРАНИЦА:

I. ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА.....	3
II. ИНДИВИДУАЛЕН ГОДИШЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ	
ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР.....	-
Индивидуален Отчет за финансовото състояние.....	18
Индивидуален Отчет за доходите.....	20
Индивидуален Отчет за всеобхватния доход.....	21
Индивидуален Отчет за паричните потоци.....	22
Индивидуален Отчет за промените в собствения капитал.....	24
Пояснителни бележки към индивидуалния годишен финансов отчет.....	26

Надзорен Съвет

Председател: Петер Хьофингер

Членове: Герхард Ланер
Йосеф Аигнер
Атанас Кънчев

Управителен Съвет

Председател: Румен Янчев - Изпълнителен директор

Членове: Кристоф Рат - Изпълнителен директор
Иван Иванов
Румяна Миланова
Иво Груев

Одитори

“КПМГ България” ООД

Адрес на управление

пл. “Позитано” № 5
София, България

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

1. ИКОНОМИЧЕСКИ И РЕГУЛАТОРНИ ПОКАЗАТЕЛИ

Резултат от дейността

През 2013 г. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД реализира печалба в размер на 1,617 хил. лв. Реализираният финансов резултат за същия период на 2012 година е печалба в размер на 689 хил. лв. Нетните активи на компанията в края на финансовата година са в размер на хил. лв. 75,918 хил. лв. (за 2012 г. - 75,545 хил. лв.). Активите на дружеството към 31 декември 2013 г. възлизат на 332,200 хил. лв. (за 2012 г. - 358,597 хил. лв.).

Граница на платежоспособност

Към 31 декември 2013 г. и 2012 г. границата на платежоспособност е изчислена в съответствие с регулаторните изисквания. Таблицата по-долу обобщава изпълнението на регулаторния показател:

	31 декември	
	2013	2012
Собствени средства, намалени с нематериалните активи:	54,357	55,215
Записан акционерен капитал	31,475	31,475
Резерви и фондове	51,603	52,158
Неразпределена печалба/непокрита загуба, намалена с очакваните плащания по дивиденди и други отчисления	(15,845)	(15,367)
Намаления		
Участия в дъщерни дружества	12,745	12,662
Нематериални активи	131	389
Граница на платежоспособност	22,409	26,149
Превишение/(Дефицит)	31,948	29,066

Към края на отчетния период са изпълнени изискванията на Наредба № 21 от 16.03.2005 г. за собствените средства и границата на платежоспособност на застрахователите, презастрахователите и здравноосигурителните дружества, като общата сума на собствените средства, намалени с нематериалните активи превишава границата на платежоспособност с 31,948 хил.лв. Продължава да се изпълнява приетата през 2011 година Програма за постигане на устойчив финансов резултат. Основните насоки на Програмата са свързани с:

- Поетапно увеличаване на тарифите по застраховка Гражданска отговорност на автомобилистите, чрез диверсификация на рисковия профил и регионална сегментация;
- Адекватно управление на неимуществените претенции, настъпили извън територията на Република България;
- Адекватно управление на неимуществените претенции, предявени по съдебен ред;
- Мотивация на директните продажби;
- Подобряване на събираемостта и редуциране на необходимостта от заделяне на провизии за несъбираеми вземания;
- Подобряване на Общите условия и начина на уреждане на претенции по застраховки „Каско“

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

1. ИКОНОМИЧЕСКИ И РЕГУЛАТОРНИ ПОКАЗАТЕЛИ, ПРОДЪЛЖЕНИЕ

- Идентификация и редуциране на броя на „рисковите“ клиенти в портфейла на Дружеството;
- Оптимизиране на разходите, свързани с изплащането на имуществени претенции по застраховка „Каско“;
- Увеличаване на дела на по-ниско щетимите линии на застраховане в общата структура на застрахователния портфейл.

Технически резерви и активи за покритието им

Промени в Наредба N 27 на КФН, в сила от 12 ноември 2010 година налагат изменения в прилаганите методи за изчисление на техническите резерви и заделяне на допълнителни такива. Нетният ефект от промените е увеличение на резервите, изчислени съгласно регулаторните изисквания за 2013 г. с 10,429 хил.лв. и за 2012 г. с 7,378 хил. лв.

Ръководството на дружеството счита, че извършените промени водят до свръхрезервиране, поради което при оценката на застрахователните задължения са приложени методи, последователни с изискванията на МСФО 4. Съгласно изискванията на Стандарта, към 31 декември 2013 г. е извършен тест за адекватност на резервите, който показва достатъчност на резервите, изчислени в съответствие с МСФО.

Активите, които обезпечават покритието на брутните застрахователни резерви, спазвайки регулаторните изисвания на КФН, са: финансови активи (депозити, акции, корпоративни дългови инструменти, ДЦК и др.) в размер на 110,078 хил. лв.; отложени аквизиционни разходи в размер на 13,656 хил. лв.; вземания по застрахователни и презастрахователни договори в размер на 104,773 хил. лв. и инестиционни имоти в размер на 9,041 хил. лв.

Таблицата по-долу обобщава различието в оценката на застрахователните задължения, извършена съгласно МСФО и Наредба N 27 на КФН:

31 декември 2013

	<u>Пренос премиен резерв</u>	<u>Резерв за неизтекли рискове</u>	<u>Резерв за предстоящи плащания</u>	<u>Други застрах. резерви</u>	<u>Общо</u>
Резерви изчислени съгласно регулаторна методика, нетно	48,262	186	68,986	7,106	124,540
Резерви изчислени съгласно МСФО, нето	48,262	186	65,663	-	114,111
Разлика	-	-	3,323	7,106	10,429

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

1. ИКОНОМИЧЕСКИ И РЕГУЛАТОРНИ ПОКАЗАТЕЛИ, ПРОДЪЛЖЕНИЕ

31 декември 2012

	Пренос премиен резерв	Резерв за неизтекли рискове	Резерв за предстоящи плащания	Други застрах. резерви	Общо
Резерви изчислени съгласно регулаторна методика, нетно	47,687	1,757	80,499	5,296	135,239
Резерви изчислени съгласно МСФО, нето	47,687	1,254	78,920	-	127,861
Разлика	-	503	1,579	5,296	7,378

През 2012 г. в резултат на извършеното преобразуване ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ е придобило резерв „Запасен фонд“ в размер на 9 хил.лв., който е технически резерв за целите на КФН, но съгласно изискванията на МСФО е част от собствения капитал.

Показатели, отнасящи се за застрахователната дейност

През 2013 г. дружеството реализира брутен премиен приход в размер на 172,668 хил. лв. (164,153 хил. лв. за 2012 г.). Нетната спечелена премия за същия период е 108,223 хил. лв. (2012 г. : 98,603 хил. лв.). Нетният размер на изплатените обезщетения през 2013 г. е 82,248 хил. лв. (2012 г.: 67,208 хил. лв.).

2. АНАЛИЗ НА ДЕЙНОСТТА

Вследствие на негативната икономическа среда в страната - спад на БВП и свито кредитиране, рязко спадна търсенето на застрахователни услуги. С цел оптимизиране на разходите много от клиентите на дружеството преразгледаха своите застрахователни програми. Налице са и по-малко застраховани обекти по линия на лизингови договори. Пазарът се концентрира предимно върху задължителните застраховки и основно ГО на автомобилистите.

Други съществени последици на кризата, продължаващи да влияят върху развитието на застрахователния сектор:

- влошаване на събираемостта на премиите;
- постоянен натиск от страна на пазара за увеличаване на комисионните възнаграждения;
- и последно, но не по значение - по застраховка ГО на автомобилистите - ясно изразена недостатъчност на размера на застрахователната премия.

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

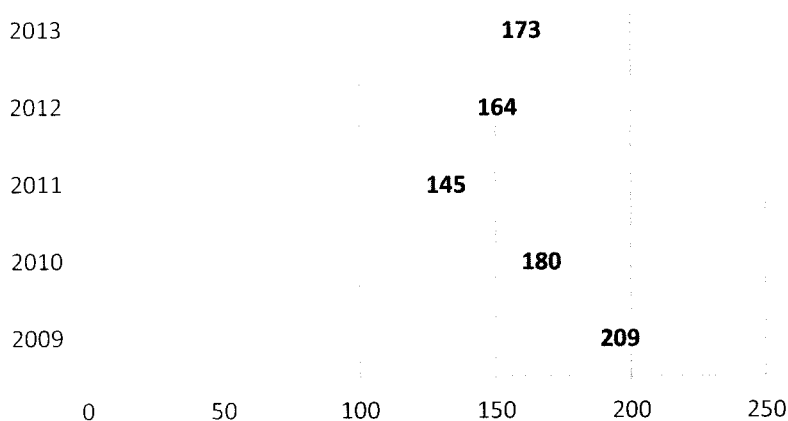
към 31 декември 2013 година

(съгласно изискванията на Закона за счетоводение с Уточнения (ФВ 1/13)

2. АНАЛИЗ НА ДЕЙНОСТТА, ПРОДЪЛЖЕНИЕ

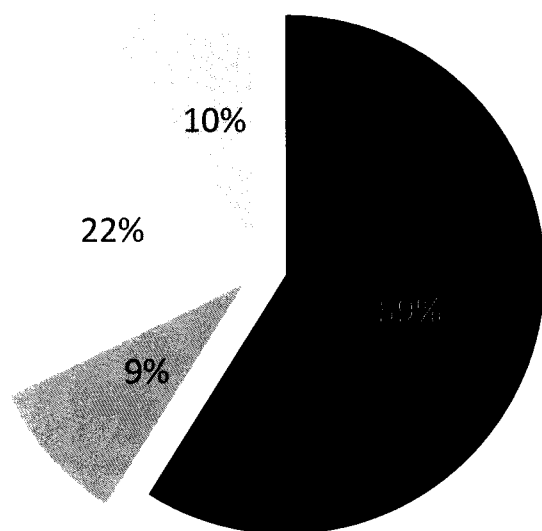
В сравнение с 2013 г. дружеството реализира увеличение в премийния приход с 8,515 хил. лв., или 5 %. Графиката по-долу показва движението в премийния приход за последните пет години:

**Премийен приход (млн. лева)
2009 - 2013 г.**



По групи на предлаганите застрахователни продукти, с най-голям относителен дял е автомобилното застраховане. Графиката по-долу показва разпределението на премийния приход по основни групи на бизнеса за 2013 г.:

Премийен приход по линии бизнес за 2013 г.



- Автомобилно застраховане
- Имуществено застраховане
- Карго, Морско и авиация
- Други

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

2. АНАЛИЗ НА ДЕЙНОСТТА, ПРОДЪЛЖЕНИЕ

Продуктите от групата на автомобилните застраховки са „Каско“, „Гражданска отговорност“. Автомобилните застраховки съставляват 59 % от премийния приход, реализиран през 2013 г. През 2013 г. застраховка „Каско“ бележи ръст от 10% спрямо 2012 г. Като основен фактор за това развитие може да се посочи презпределението на застрахованите обекти между компаниите основни автомобилни застрахователи. Важно е да се отбележи, че въведените рестрикции в миналите години продължават да се прилагат и през 2013 година, или че този ръст е постигнат без да се либерализира издателската дейност. Застраховка „Гражданска отговорност“ бележи спад спрямо 2012 г. с 6%. Този факт се дължи на обстоятелството, че за този вид застраховка е характерна силна конкурентна среда, както в нивата на комисионите, така и по отношение на тарифите. Компанията постоянно увеличава средните премии по тази застраховка и предлага диверсифицирана тарифа за различни географски области на страната, възрастова структура на водачите и други адекватни критерии.

Премийният приход по група на карго, морското и авиационното застраховане за 2013 г. в размер на 15,700 хил.лв. се запазва относително постоянен, като има ръст едва с 144 хил.лв. спрямо 2012 г. Традиционно, дружеството се разпознава от клиентите си като лидер на пазара на тези специфични застрахователни услуги. Дружеството успя да възвърне част от своите основни клиенти, както и да се възползва от участието си в международни застрахователни програми.

Групата на имущественото застраховане включва застраховките на домашно имущество, индустриални обекти, хотели, ресторанти, магазини. През 2013 г. дружеството бележи ръст в премийния приход по имуществено застраховане с 19%. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД увеличи своята клиентска база, едновременно постигайки и ръст в записаните премии по корпоративен бизнес.

Групата на други застрахователни продукти обхваща застраховките по злополуки, отговорности, селско стопанство и релсови превозни средства. Записаната премия по тази група в размер на 16,351 хил.лв. се запазва относително постоянна спрямо 2012 г., има известно намаление с 155 хил.лв.

3. КАПИТАЛ И СДЕЛКИ С АКЦИИ НА ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“

През месец ноември 2012 г. приключи процедурата по преобразуване чрез вливане на ЗК „БЪЛГАРСКИ ИМОТИ“ АД в ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“. На 13.11.2012 г. вливането е вписано в Търговския регистър, като акционерният капитал на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ се е увеличил с 4 039 160 (четири милиона тридесет и девет хиляди сто и шестдесет) лева, чрез издаване на 403 916 (четиристотин и три хиляди деветстотин и шестнадесет) броя нови обикновени, поименни, безналични акции с право на глас, с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една. По този начин на 13.11.2012 г. акционерният капитал на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ е станал 31 474 580 (тридесет и един милиона четиристотин седемдесет и четири хиляди петстотин и осемдесет) лева, разпределен в 3 147 458 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева. В резултат на извършеното преобразуване дялът на „ТИ БИ АЙ БЪЛГАРИЯ“ АД в акционерния капитал на Дружеството се е променил от 97,72 % на 85,18 %, Виена Иншурънс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе е придобила директно участие в капитала в размер на 12,82% и индиректно участие в размер на 85,18% от капитала на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪН ГРУП“, чрез притежание на 100% от капитала на „ТИ БИ АЙ БЪЛГАРИЯ“ АД.

През 2013 г. няма промяна в размера на акционерния капитал на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“.

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

3. КАПИТАЛ И СДЕЛКИ С АКЦИИ НА ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД, ПРОДЪЛЖЕНИЕ

Към 31 декември 2013 г. разпределението на акционерния капитал на Дружеството е както следва:

Акционер	Акционерно участие (%)
„ТИ БИ АЙ БЪЛГАРИЯ“ АД	85.18 %
Виена Иншурънс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе	12.82 %
Други	2.00 %

Таблицата по-долу представя обобщена информация за движението в цената на акциите на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ за периода 01.01.2013 г. - 31.12.2013 г.:

	<u>Лева</u>
Начална цена (лв.)	15.999
Последна цена (лв.)	44.880
Максимална цена (лв.)	50.000
Минимална цена (лв.)	13.300

4. ИНВЕСТИЦИОННА ПОЛИТИКА

Основните параметри на инвестиционната политика на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ са:

4.1. Изисквания за възвръщаемост

Постигане на обща възвръщаемост със средни нива най-малко 100 базови пункта (бп) над основния лихвен процент.

4.2. Рискосв апетит

Сигурността е доминиращо съображение, което влияе върху инвестициите на застрахователни резерви. Поради това, допустимият риск от загуба на главница или приходи е сравнително нисък.

4.3. Инвестиционни ограничения

А. Времеви обхват: От гледна точка на управлението на активите/пасивите, тъй като задълженията на Дружеството са предимно краткосрочни, времевият обхват на портфейла е също краткосрочен.

Б. Изисквания за ликвидност: Имайки предвид несигурността на входящите и изходящи парични потоци от застрахователна дейност, ликвидността е първостепенно съображение. Краткосрочната необходимост от ликвидни средства може да бъде удовлетворена на групово ниво, с цел запазване на доходността по вече инвестирани средства и при по-благоприятни от пазарните условия.

В. Данъчни съображения: Всички постъпления на дружеството, включително приходите и печалбите от инвестиции подлежат на данъчно облагане в съответствие със Закона за корпоративно подоходно облагане.

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

4. ИНВЕСТИЦИОННА ПОЛИТИКА, ПРОДЪЛЖЕНИЕ

Г. Нормативни и законови съображения: В съответствие с Кодекса за застраховане, всяко застрахователно дружество е задължено да инвестира застрахователните си резерви в:

- Държавни облигации;
- Ценни книжа, издадени и гарантирани от Република България или страна-членка;
- Квалифицирани облигации, издадени от трети страни;
- Квалифицирани облигации, издадени от централни банки на трети страни;
- Квалифицирани облигации, издадени от международни организации, в които членува Република България или държава членка
- Ценни книжа, търгувани на БФБ или борси в страни-членки и квалифицирани облигации, търгувани на регулирани пазари в трети страни;
- Акции или дялове на колективни инвестиционни схеми, издадени в България или страна-членка;
- Банкови депозити;
- Недвижимо имущество без тежести;
- Деривативи, включително опции, фючърси и суапове.

5. УЧАСТИЯ В ДЪЩЕРНИ ДРУЖЕСТВА

Таблицата по-долу обобщава участията в дъщерни дружества:

	ЕИРБ Лондон	Ви Ай Джи Сървисиз България	Булстрад Живот ВИГ	Булстрад Здравно осигуряване	ВИГ Контакт Център България	Общо
31 декември 2011	147	496	8,567	3,008	70	12,288
% на участие	85.00 %	100.00 %	95,11 %	97.00 %	50.00 %	
Вноски в капитала	-	-	-	64	310	374
31 декември 2012	147	496	8,567	3,072	380	12,662
Покупка на акции/ дялове	-	-	-	83	-	83
Вливане на ЗОД Булстрад Здраве в ЗАД Булстрад Живот ВИГ	-	-	3,155	(3,155)	-	-
31 декември 2013	147	496	11,722	-	380	12,745
% на участие	85.00 %	100.00 %	95.53 %	-	50.00 %	

През 2012 г. проведено на 26.03.2012 г. Извънредно Общо Събрание на акционерите на Здравноосигурително дружество „Булстрад Здраве” АД е взето решение за формиране на фонд „Резервен” по чл.246, ал.2, т.4 от ТЗ със средства на акционерите в размер на 66 591,54 лв. /шестдесет и шест хиляди петстотин деветдесет и един лева и 54 ст./ за покриване на загуби от дейността на дружеството за 2010 г. Участието на всеки от акционерите във фонд „Резервен” е определено пропорционално на притежаваните от тях акции. Към 31.12.2012 г. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” е внесло изцяло определената за него сума в размер на 64 593,79 лв. /шестдесет и четири хиляди петстотин деветдесет и три лева и 79 ст./, като инвестицията на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” в Здравноосигурително дружество „Булстрад Здраве” АД е станала 3,072 хил.лв.

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

5. УЧАСТИЯ В ДЪЩЕРНИ ДРУЖЕСТВА, ПРОДЪЛЖЕНИЕ

На проведено на 30 май 2012 г. Редовно общо събрание на акционерите на „Виена Иншурънс Груп Контакт Център България” АД е взето решение за изменение едновременно на броя и на номиналната стойност на акциите на Дружеството от 500 000 (петстотин хиляди) на 50 000 (петдесет хиляди) броя; и от BGN 1 (един лев) на BGN 10 (десет лева) всяка една. На 07.12.2012 г. е проведено Извънредно Общо Събрание на „Виена Иншурънс Груп Контакт Център България” АД, на което е решено да се увеличи основния капитал на Дружеството, в съответствие с чл.194, ал.1 от Търговския закон, от BGN 50 000 /петдесет хиляди лева/ на BGN 52 000 /петдесет и две хиляди лева/ чрез издаването на общо 2 000 /две хиляди/ нови обикновени поименни налични акции с право на глас, с номинална стойност от по BGN 1 /един лев/ всяка, като настоящите акционери на Дружеството записват всички нови акции пропорционално на участието им в основния капитал на Дружеството преди увеличението по емисионна стойност от BGN 310 /триста и десет лева/ на акция. Извършените промени в акционерния капитал на „Виена Иншурънс Груп Контакт Център България” АД не са довели до промяна в % на акционерно участие на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” в дружеството, увеличила са е стойността на инвестицията от 70 на 380 хил.лв.

На 31.05.2013 г. е сключен договор между ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” и СДРУЖЕНИЕ „ БЪЛГАРСКА СТОПАНСКА КАМАРА-съюз на българския бизнес” за покупка от страна на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” на 6 000 (шест хиляди) броя обикновени поименни акции, с право на глас, с номинална стойност 10 (десет) лева, всяка една, съставляващи 3% от капитала на Здравноосигурително дружество „Булстрад Здраве” АД. След сделката ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” става едноличен собственик на капитала на ЗОД „Булстрад Здраве”, по този начин индиректното участие на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” в АИСМПМЦ „Булстрад Здраве” ЕООД и в „Булстрад Трудова Медицина” ЕООД се променя от 97% на 100%.

С цел привеждане дейността на ЗОД „Булстрад Здраве” ЕАД в съответствие с изискванията на Закона за здравното осигуряване и с оглед на законопредвидените в §31. във връзка с §29. от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за здравното осигуряване възможности за това, е взето решение за започване на процедура по преобразуване, чрез вливане на ЗОД „Булстрад Здраве” ЕАД в ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп”. На 19.06.2013 е подписан договор за вливане в изискуемата от закона форма. Съгласно договора за вливане на основание чл.263ж, ал.2 от Търговския закон, моментът, от който действията на Преобразуващото се дружество /ЗОД „Булстрад Здраве” ЕАД/ се считат за извършени за сметка на Приемащото дружество /ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп”/ за целите на счетоводството е 01.10.2013 г. През месец декември 2013 г. процедурата по преобразуването чрез вливане приключи, като на 25.12.2013 г. вливането е вписано в Търговския регистър. В резултат на извършеното преобразуване акционерният капитал на ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп” се е увеличил със 735,727 лева, чрез издаване на 735,727 броя нови обикновени, поименни, безналични акции с право на глас, с номинална стойност 1 лев всяка една. По този начин на 25.12.2013 г. акционерният капитал на ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп” става 8,635,747 лева, разпределен в 8,635,747 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев., като дялът на „ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” в акционерния капитал на ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп” се променя от 95,11 % на 95,53 %.

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

6. РИСКОВЕ, СВЪРЗАНИ С ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

6.1. Застрахователен риск

Застрахователният риск се свързва с опасността от настъпване на застрахователно събитие, при което размерът на щетата и съответно на дължимото обезщетение надхвърля размера на формираните застрахователни резерви. Основни действия в управлението на застрахователния риск са:

- изградените правила и процедури за анализ на риска при сключването на застрахователния договор;
- периодичен анализ и усъвършенстване на общите условия по застрахователните договори;
- редовен преглед и анализ на щетимостта по отделните видове застраховки за изминали периоди на база статистически наблюдения;
- дефиниране на граница на самозадържане при покриване на рискове;
- прилагане на балансирана презастрахователна политика;
- усъвършенстване на процесите по оценка и уреждане на застрахователните претенции.

6.2. Пазарни рискове

Пазарните рискове се асоциират със заплахите от неблагоприятното движение на лихвените проценти, валутните курсове между различните валути и на пазарната цена на ценните книжа и другите финансови инструменти, чийто ефект оказва влияние върху рентабилността на Дружеството. Дейности в тази посока са:

- структуриране на валутните активи и пасиви, по начин, по който да се минимизира ефекта от рязка промяна във валутните курсове;
- прилагането на умерена инвестиционна политика и др.

6.3. Други рискове

Други рискове, идентифицирани и асоциирани с дейността на дружеството са:

- рисковете от промяна в правната рамка на застрахователния пазар (увеличени лимити на отговорност по задължителни застраховки, поставяне на високи граници на различни финансови показатели, промяна в съдебната практика и др.);
- рисковете от допускане на грешки в направените предположения и използваните модели;
- рисковете от флуктуации в оперативните данни.

За управлението и контрола на идентифицираните рискове дружеството прилага разнообразни аналитични модели и използва широк спектър от информационни източници.

7. СИСТЕМА ЗА ВЪТРЕШЕН КОНТРОЛ

Системата за вътрешен контрол е съвкупността от правила и процедури, насочени към:

- мониторинг на системите за управление и методите за оценка на риска, контрол на различните рискове и тяхното управление;
- адекватността и спазването на вътрешните процедури, при осъществяването на застрахователната, инвестиционната и общо административната дейност в дружеството;
- икономичното и ефективно използване на ресурсите.

Дейностите по контрола се възлагат на директорите на специализираните дирекции, служителите, изпълняващи ръководни функции, както и на ръководителя на специализираната служба за

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

7. СИСТЕМА ЗА ВЪТРЕШЕН КОНТРОЛ, ПРОДЪЛЖЕНИЕ

вътрешен контрол. Контролът върху дейността се извършва при съблюдаването на утвърдени програми и приети правила.

8. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ НА УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ

За дейността си през 2013 г. ръководството на дружеството е получило възнаграждения в размер на 852 хил. лв. (597 хил. лв. за 2012 г.).

През 2013 г. членовете на управителните органи на дружеството нямат придобити или прехвърлени акции на Дружеството.

9. СЪЩЕСТВЕНИ СДЕЛКИ И СЪБИТИЯ ПРЕЗ 2013 ГОДИНА

През отчетния период няма извършени съществени сделки или реализирани събития, освен посоченото в т. 5 придобиване на акции от капитала на ЗОД „Булстрад Здраве” ЕАД и приключила процедура по процедура по преобразуване, чрез вливане на ЗОД „Булстрад Здраве” ЕАД в ЗАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп” .

10. ПРЕДОСТАВЕНИ ЗАЕМИ

Към 31 декември 2013 г. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП” има вземане по предоставен заем на свързаното лице Български Имоти Асистънс ЕООД в размер на 5 484 хил.лв., в т.ч. главница 3 118 хил.лв. и лихва 2 366 хил.лв. Заемът е с падеж 12.12.2014 г. и годишна лихва 7% за 2013 г.

Към 31.12.2013 г. Дружеството няма други предоставени заеми.

11. КРЕДИТЕН РЕЙТИНГ

В края на м. Юли 2012 г. Българска агенция за кредитен рейтинг присъди на дружеството кредитен рейтинг дългосрочен iA-, перспектива стабилна.

12. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПРОГРАМАТА ЗА ПРИЛАГАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНО ПРИЗНАТИТЕ СТАНДАРТИ ЗА ДОБРО КОРПОРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ

В съответствие със Стандартите за добро корпоративно управление през отчетния период Дружеството е осигурило спазването на някои основни практики посочени по-долу:

1. Спазване на съотношението между независими и зависими членове на Надзорния съвет;
2. Запазване на установената практика длъжността председател на управителния съвет и изпълнителен директор да се заемат от едно и също лице, а членовете на управителния съвет да са директори на ключови дирекции в Дружеството.
3. Членовете на управителните органи са предоставили необходимите декларации относно участията си в управителни и контролни органи на други търговски дружества;
4. Членовете на УС са с редовен мандат;
5. Не са настъпили промени в заплащането на членовете на управителните органи;
6. Членовете на управителните органи изпълняват съвестно своите отговорности; при вземане на решения се отнасят справедливо към акционерите; присъстват редовно на заседанията, предварително се запознават с материалите и безпристрастно изразяват своето мнение; спазват стандартите за делово поведение и етика; избягват действия, позиции или интереси, които са в

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

12. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПРОГРАМАТА ЗА ПРИЛАГАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНО ПРИЗНАТИТЕ СТАНДАРТИ ЗА ДОБРО КОРПОРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ, ПРОДЪЛЖЕНИЕ

конфликт с интересите на Дружеството или които създават впечатление, че съществува такъв конфликт;

7. Изпълнителният директор се отчита редовно за дейността си пред Управителния съвет;

8. Спазва се изискването Управителният съвет да заседава най-малко един път в месеца. Директорите присъстват редовно на заседанията. Спазват се установените процедури по определяне датата, мястото, часа и дневния ред за заседанията, обсъждане на материалите, вземане на решенията и водене на протокола за заседанията;

9. Членовете на управителния орган имат пълен достъп до мениджмънта на Дружеството;

10. С Устава на Дружеството са установени процедури за проверка и оценка за ефикасна защита на правата на акционерите, регламентирани в българското законодателство и особено в Закона за публично предлагане на акции. Предприети са необходимите правни и фактически действия за регистриране на всички акции на Дружеството на Българска фондова борса, което дава възможност на акционерите да извършват покупко-продажби на акции;

11. Приет и утвърден е от Управителния съвет Етичен кодекс на служителите на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“;

12. Изградена е Специализирана служба за вътрешен контрол. Утвърдени са и правилата за дейността на специализираната служба за вътрешен контрол;

13. Утвърдени са промени във всички основни правила за дейността на Дружеството, така че тези правила да отговарят на промените в икономическата активност;

14. В страницата на Дружеството в Интернет се съдържат данни за Дружеството, и телефоните за комуникация с него; тримесечните и годишните отчети на Дружеството, отчетите за управлението и други данни за Дружеството, които представляват интерес за инвеститорите;

15. Управителният съвет на Дружеството контролира изпълнението на програмата за добро корпоративно управление.

Към 31.12.2013 г. членове на Надзорния съвет на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ са: Герхард Ланер, Петер Хьофингер, Доктор Йосеф Аигнер и Атанас Цветанов Кънчев.

Към 31.12.2013 г. членове на Управителния съвет на на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ са: Румен Янчев, Румяна Миланова, Иван Иванов, Кристоф Рат и Иво Груев.

13. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОРГАНИТЕ НА УПРАВЛЕНИЕ НА ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД

На заседание от 23 ноември 2012 г. на Надзорния съвет на Дружеството, е взето решение за освобождаване на г-н Клаус Мюледер като член на Управителния съвет, по негова молба. С протокол № 3 от 13.02.2013 г. Управителният съвет на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД е взел решение за освобождаването на г-н Клаус Мюледер като Изпълнителен директор на дружеството. Промените са вписани в Търговския регистър.

На проведено на 31 юли 2013 г. Извънредно общо събрание на акционерите на ЗАД “Булстрад Виена Иншурънс Груп е взето решение да бъде освободен по негова молба г-н Рудолф Ертл, на негово място е избран Доктор Йосеф Аигнер с мандат от пет години. Промяната е вписана в Търговския регистър на 04 октомври 2013 г.

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

14. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГРУПАТА

Виена Иншурънс Груп (ВИГ) е една от водещите застрахователни групи в Австрия и в Централна и Източна Европа (ЦИЕ) в продължение на много години. През 2013 година приблизително 24 000 служители в близо 50 компании от Групата в 24 държави са генерирали премии в размер на около 9.2 милиарда евро. Като водещо застрахователно дружество на своите основни пазари, Виена Иншурънс Груп предоставя на своите клиенти изключителен портфейл от продукти и услуги във всички сегменти на живото- и общото застраховане.

У дома в Австрия и в Централна и Източна Европа

За своята дългогодишна история, наситена с традиции – корените ѝ се простират до далечната 1824 година в Австрия - ВИГ успешно преодолява всички предизвикателства на историята и често изпълнява ролята на пионер. Такъв беше случаят и през 1990 година, когато Wiener Städtische стана една от първите западноевропейски застрахователни компании, която разпозна вълнуващите възможности за растеж в Централна и Източна Европа, и се възползва от шанса да навлезе на пазара на бивша Чехословакия. Това беше отправната точка за бъдещото разширяване. Навлизането на пазара в Унгария става през 1996 година, в Полша през 1998 година, в Хърватия през 1999 година и в Румъния през 2001 година – а това са само няколко от много примери. Понастоящем ВИГ работи на 24 пазара и е горда със своята обширна географска ориентация.

Номер едно на своите основни пазари

В допълнение към Австрия основните пазари на ВИГ включват Чешката република, Словакия, Полша, Румъния, България, Хърватия, Унгария, Сърбия и Украйна. Пазарният дял на ВИГ от близо 18% я превръща в застрахователна компания номер едно на тези пазари и ВИГ непрекъснато работи за укрепването на тази позиция.

Повече от половината от всички премии, записани през 2013 година, са от пазари от региона на ЦИЕ, което представлява впечатляващо доказателство за успешната стратегия за разширяване на ВИГ. Наистина, като се има предвид процесът на икономическа конвергенция, осъществяван в Централна и Източна Европа, както и повишената потребност от застрахователно покритие, който той носи, важноста на този регион ще продължи да се повишава.

ВИГ РЕ, презастрахователното дружество, което беше учредено от ВИГ през 2008 година, е със седалище в Чешката република, което отново подчертава важноста на региона на ЦИЕ като пазар за растеж на ВИГ.

24 пазара, една цел: да продължи взаимния успех

Независимо от широкия обхват от изисквания на клиентите и условията на отделните пазари, на които работи, ВИГ преследва навсякъде една обща цел: да продължи своя бизнес успех като осигурява за клиентите си най-добрата възможна застрахователна защита. Това поставя много голяма отговорност върху ВИГ, а компаниите от Група ВИГ са изцяло ангажирани с изпълнението на тази отговорност, посредством използването на професионални, ориентирани към бъдещето, консултантски услуги и гъвкав продуктов портфейл. Включването на широка мрежа от центрове за услуги и многообразие от дистрибуторски канали гарантира близостта до клиентите, която този процес изисква. В същото време Групата разчита на установени регионални брандове, които са привлечени под чадъра на Виена Иншурънс Груп, без да губят своята собствена идентичност или индивидуални силни страни. Това е така, защото именно индивидуалните силни страни и предимства на тези дружества са това, което прави ВИГ едно стабилно семейство.

ИНДИВИДУАЛЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

към 31 декември 2013 година

(всички суми са в хил. лв., освен ако не е упоменато друго)

14. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГРУПАТА, ПРОДЪЛЖЕНИЕ

Стабилност, основана върху изграждането на ценности и с фокус върху основни способности

Виена Иншурънс Груп е прогресивен и подходящ с внимание към риска застраховател. Дейностите на групата са изцяло фокусирани върху неговият основен бизнес – застрахователният. Виена Иншурънс Груп обаче предлага различни форми на сигурност за по-широк кръг потребители, а не само за своите клиенти. Сигурността под формата на надеждност, доверие и солидарност също е водещ приоритет в работата с бизнес партньорите, служителите и акционерите. Етичните стойности като честност, почтеност, лидерство по значими и не толкова значими въпроси, разнообразие, равни възможности и ориентация към клиента формират основата за вземането на всички бизнес решения.

Този фундаментален подход се потвърждава не само от стратегията за непрекъснат устойчив растеж, но и от отлична кредитоспособност. През месец юни 2013 година рейтинговата агенция Standard & Poog потвърди своя рейтинг от А+ със стабилна перспектива, което прави ВИГ компанията с най-добър рейтинг във водещия индекс АТХ на Виенската фондова борса.

ВИГ и Ерсте Груп – двама стабилни партньори

През 2008 година двамата водещи финансови партньора в Централна и Източна Европа – ВИГ и Ерсте Груп – решиха да увеличат допълнително своите възможности за успех като работят заедно. В изпълнение на това решение, те встъпиха в дългосрочно стратегическо партньорство, което е във взаимна полза: клоновете на Ерсте Груп разпространяват застрахователните продукти на ВИГ, а в замяна компаниите на ВИГ предлагат банковите продукти на Ерсте Груп.

Стабилно присъствие на фондовите борси, дългосрочен основен акционер

Акциите на ВИГ се котира на Виенската фондова борса от 1994 година. Неговата пазарна капитализация от повече от 4.6 милиарда евро в края на 2013 година прави групата една от най-големите котировки на борсата. Нещо повече, то има вторични котировки на Пражката фондова борса от месец февруари 2008 година, което отново подчертава огромната важност на региона на Централна и Източна Европа за Групата.

Около 70% от акциите на ВИГ са собственост на Wiener Städtische Versicherungsverein, стабилен основен акционер с дългосрочна ориентация. Останалите акции са свободно търгуеми акции.

Стабилен екип, атрактивен работодател

"В основата на нашия успех стоят хората" – в допълнение към формирането на основата за бизнес успеха на ВИГ, тази концепция ръководи управлението на хората и съответно определя мястото на групата като атрактивен работодател. ВИГ развива и подкрепя ноу-хау на своите близо 23,000 служители и тяхната готовност да постигат високи резултати. Идентифицирането и развитието на индивидуалните умения, с които всяко едно лице допринася за големия екип на ВИГ, е от особена важност, а широкото многообразие от обучения и възможности за модерно обучение, международните програми за обмен и международното сътрудничество, съществуват в рамките на Групата, за да гарантират, че това ще се случи на практика.

Допълнителна информация за ВИГ можете да намерите на: www.vig.com, както и в Годишния доклад на Група ВИГ.

Председател на Управителния съвет и
Изпълнителен директор:

/Румен Янчев/

Член на Управителния съвет и
Изпълнителен директор:

/Кристоф Рат/